

---

# TotalErhverv Generelle vilkår

Forsikringsvilkår TE-02 Jyske Forsikring

---

Version 01.09.2023

# Indholdsfortegnelse

---

Samarbejde om forsikring .....	3
1. Forsikringsaftalen .....	3
2. TotalErhverv består af.....	3
3. Udvidelser og undtagelser .....	3
4. Du er altid velkommen til at kontakte os .....	3
5. Fordele ved din TotalErhverv .....	4
6. Supplerende bestemmelser for bygning og løsøre .....	4
7. Indeksregulering .....	4
8. Hvem er sikrede .....	5
9. Hvor dækkes.....	5
10. Forsikringens varighed og opsigelse.....	5
11. Betaling af præmie.....	5
12. Risikoændringer hvor vi skal have besked .....	6
13. Besigtigelse af forsikringsstedet .....	6
14. Ændring af forsikringsvilkår og præmie.....	6
15. I tilfælde af skade .....	6
16. Moms- og afgiftsforhold.....	7
17. Generelle undtagelser .....	7
18. Voldgift .....	8
19. Klagemuligheder .....	8
20. Værneting og lovvalg.....	8
21. Vedtægter .....	8

# Generelle vilkår

## Samarbejde om forsikring

---

Købstædernes Forsikring, Gensidig ("Købstædernes Forsikring") og Jyske Bank A/S ("Jyske Bank") samarbejder om at tilbyde kunder i Jyske Bank forsikringer under navnet Jyske Forsikring.

Når du er kunde i Jyske Forsikring, bliver forsikringen leveret af Købstædernes Forsikring, Gensidig, Strandgade 27A, 1401 København K, CVR-nr. 51148819.

Købstædernes Forsikring er forsikringsgiver og risikobærer, og Købstædernes Forsikring varetager eventuel skadebehandling

Købstædernes Forsikring er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber. Læs mere på skadesgarantifonden.dk.

Købstædernes Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

I det følgende er Købstædernes Forsikring benævnt som "forsikringsselskabet".

## 1. Forsikringsaftalen

---

For forsikringen gælder ud over de regler og bestemmelser som er anført i de generelle og produkt specifikke forsikringsvilkår, policen, samt policetillæg med videre, Lov om forsikringsaftaler (i det omfang loven ikke er fraveget), Lov om forsikringsvirksomhed samt Jyske Forsikrings vedtægter.

## 2. TotalErhverv består af

---

- Bygningsforsikring
- Løsøreforsikring
- Driftstabsforsikring
- Erhvervs- og produktansvarsforsikring
- Netbankforsikring
- Retshjælpforsikring
- Direktion og Bestyrelsesansvarsforsikring
- Medarbejderkriminalitetsforsikring
- Cyberforsikring
- Maskinkaskoforsikring
- Forhandler- og værkstedsforsikring
- Udstillingsforsikring
- Byggepladsforsikring
- Transportforsikring
- Kollektiv ulykkesforsikring

**2.1** Det fremgår af policen, hvilke forsikringsprodukter der er omfattet.

**2.2** Reglerne i det følgende gælder for den samlede forsikring, medmindre de er fraveget under produkt specifikke forsikringsvilkår.

## 3. Udvidelser og undtagelser

---

**3.1** Behovet for forsikring kan variere fra virksomhed til virksomhed, ligesom ønsket om tilvalg/fravalg kan være forskelligt.

**3.2** På policen eller på policetillæg for de enkelte typer af forsikringer kan der være anført særlige udvidelser eller undtagelser, som afviger fra bestemmelserne i disse forsikringsvilkår. I så fald er det policens eller tillæggenes bestemmelser, som går forud for bestemmelserne i disse forsikringsvilkår.

**3.3** Vi beder dig venligst kontrollere policen om forsikringens omfang svarer til den forsikring, som du har ønsket at oprette. Er der uoverensstemmelser, bedes du hurtigst muligt kontakte din assurandør, forsikringsmægler, agent eller vores kontor.

## 4. Du er altid velkommen til at kontakte os

---

### 4.1 Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål om forsikringen, ønsker den ændret eller ønsker at få oplysninger om andre typer af forsikringer, er vi naturligvis til disposition, ligesom vi er til rådighed med råd og vejledning, hvis der er sket en skade.

Vi hører også gerne fra dig, hvis der er noget, som du måtte være utilfreds med i forbindelse med forsikringen. Derved får vi mulighed for at gøre det endnu bedre i fremtiden.

Du kan enten kontakte din sædvanlige erhvervsassurandør, forsikringsmægler eller agent eller vores hovedkontor på telefon 33457575 eller på e-mail: [infoforsikring@jyske.dk](mailto:infoforsikring@jyske.dk)

### 4.2 Det er nemt at skifte forsikring

De forsikringer, din virksomhed ikke måtte have i det nuværende forsikringsselskab, kan træde i kraft hos os allerede nu. De øvrige vil overgå, så snart de nuværende dækninger i andet/andre selskab(er) kan udgå. Det forudsætter blot, at du acceptere vores tilbud.

## 5. Fordele ved din TotalErhverv

---

### 5.1 Underforsikringsgaranti og dækning af merværdi

**5.1.1** Hvis det i forbindelse med en skade måtte vise sig, at den gældende forsikringssum for forsikringen for løvsøre er for lav i forhold til løvsørets faktiske værdi, vil vi undlade at gøre underforsikring gældende, selvom vi måtte have ret dertil i henhold til lovgivningen.

**5.1.2** Garantierne gælder som anført kun for Løvsøreforsikringen, jf. dækningsskemaet for løvsøre og erstatningsreglerne, dog med de begrænsninger anført i pkt. 5.1.4 og 5.1.5. På andre typer af forsikringer kan der gælde garantier om, at Jyske Forsikring ikke vil gøre eventuelle underforsikringsforhold gældende i tilfælde af skade. I så fald er det nævnt under de enkelte typer af forsikringer eller på policen.

**5.1.3** Vi vil endvidere erstatte en eventuel værdiforøgelse – merværdi – af erhvervsløvsøret, det vil sige ud over den forsikringssum som er gældende på skadetidspunktet. Dog maksimalt 25% af løvsøresummen.

#### 5.1.4 Fastsættelse af forsikringssum

**5.1.4.1** Disse garantier forudsætter dog, at forsikringssummen for erhvervsløvsøret er fastsat i overensstemmelse med de faktiske forhold ved forsikringens oprettelse.

Det er forsikringstagers ansvar, at forsikringssummen ajourføres min. en gang årligt.

**5.1.4.2** For at kunne fastsætte den korrekte forsikringssum for erhvervsløvsøret har forsikringstageren pligt til, at registrere og beløbsfastsætte eventuelle øgede værdier i virksomheden, som er anskaffet siden seneste regulering af forsikringssummen.

#### 5.1.5 Garantierne gælder ikke

- for genstandene i punkterne i dækningsskemaet, der vedrører fast bygningstilbehør, gulvbelægninger, glas og sanitet.
- retablering af mistede data på databærende medier.
- i tilfælde af, at forsikringstageren selv har ønsket at begrænse – mod præmiebesparelse – forsikringssummen for erhvervsløvsøret i forbindelse med dækningerne Tyveri og hærværk samt Anden skade.

### 5.2 Kun én selvrisiko ved samme hændelse

Vedrører en skadehændelse flere af de forsikringstyper, som er omfattet af disse forsikringsvilkår eller andre forsikringer oprettet hos os, og har de berørte forsikringstyper selvriskici, beregnes kun ét selvriskobeløb – det højeste. På den måde vil du undgå ét eller flere selvriskobeløb.

## 6. Supplerende bestemmelser for bygning og løvsøre

---

### 6.1 Dækningsskemaer og fordelingsvejledningen

I forsikringsvilkårenes dækningsskemaer har Jyske Forsikring så entydigt som muligt beskrevet, hvilke ting der er omfattet af bygningsforsikringen og hvilke ting, der er omfattet af løvsøreforsikringen.

Imidlertid kan der ikke ses bort fra, at nye ting kan se dagens lys – nye opfindelser og lignende – eller at andre forsikrings-selskaber, hvis et sammenstød i skadesager mellem flere forsikringer fordelt mellem flere selskaber måtte blive tilfældet, har en anden fortolkning af, hvilke ting der er omfattet af bygningsforsikringen og hvilke ting, der er omfattet af løvsøreforsikringen.

For at undgå eventuel fortolkningstvivil, gælder der for forsikringen tillige "Forsikring & Pensions Fordelingsvejledning".

### 6.2 Varegruppe og Sikringsniveau

Med hensyn til indbrudstyveriskader anmeldt under løvsøreforsikringen gælder desuden "Forsikring & Pensions Varegruppeskema".

Herudover kan Jyske Forsikring forudsætte andre særlige tyverisikringsforanstaltninger gennemført og anvendt. I så fald vil det fremgå af policen eller policetillæg.

## 7. Indeksregulering

---

**7.1** De nævnte beløb i forsikringsvilkår, policer og policetillæg bliver ikke indeksreguleret, medmindre dette er angivet med årstal. Dog indeksreguleres alle selvriskobeløb, uanset hvor de er angivet.

**7.2** For de beløb hvor der er angivet et årstal, indeksreguleres der én gang årligt med virkning fra forsikringens første forfaldsdag i et kalenderår.

Forsikringssum og selvriskobeløb reguleres dog med virkning fra den 1. januar.

**7.3** Basis for reguleringen af indeksregulerede beløb er det af Danmarks Statistik hvert efterår offentliggjorte Lønindeks for virksomheder og organisationer (K2) – sæsonkorrigeret.

**7.4** Ophører udgivelsen af det nævnte indeks, er Jyske Forsikring berettiget til at anvende et andet relevant indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

## 8. Hvem er sikrede

---

**8.1** Det er forsikringstageren – den som har oprettet forsikringsaftalen hos Jyske Forsikring – og som ejer eller anvender det forsikrede eller som på andres vegne har fået bemyndigelse til at råde over det forsikrede.

### 8.2 Særligt for bygningsforsikring

I perioder hvor der på virksomheden foregår byggearbejder, er byggeriets entreprenører tillige sikret, hvis forsikringstageren (bygherren) i henhold til entreprisekontrakt er forpligtet til at oprette en forsikring. I så fald er byggeriets entreprenører dækket i henhold til bygningsvilkårene. Ønskes der en bredere dækning, herunder dækning i tilfælde af tyveri og hærværk, anbefales det, at enten entreprenøren eller bygherren opretter en entrepriseforsikring.

**8.3** Eventuelt andre sikrede fremgår af de produktspecifikke forsikringsvilkår, policer og policetillæg.

## 9. Hvor dækkes

---

**9.1** Forsikringens dækningsområde fremgår af de produktspecifikke forsikringsvilkår, policer og policetillæg.

## 10. Forsikringens varighed og opsigelse

---

### 10.1 Varighed

Forsikringsperioden fremgår af policen. Ved forsikringsperiodens udløb fortsætter forsikringen uændret i en tilsvarende periode, hvis ikke forsikringen er opsagt med mindst en måneds varsel til periodens udløb.

### 10.2 Flerårig periode

Forsikring, der er tegnet for en flerårig periode der løber indtil den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst en måneds varsel til den flerårige periodes udløb.

### 10.3 Skade før ikrafttræden

Forsikringen dækker ikke skader, som er sket eller konstateret, før denne forsikring er trådt i kraft.

### 10.4 Opsigelse

**10.4.1** Forsikringen kan skriftligt opsiges af såvel forsikringstageren som Jyske Forsikring med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

**10.4.2** Er forsikringen tegnet for en flerårig periode, kan forsikringstageren dog tidligst opsiges forsikringen til hovedforfaldsdatoen i det år perioden udløber.

**10.4.3** Hvis forsikringen omfatter brandforsikring for bygninger, gælder der særlige regler se punkt 10.6.

### 10.5 Opsigelse eller ændring ved skade

Fra den dag Jyske Forsikring modtager en skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter erstatningens betaling eller skadens afvisning, kan Jyske Forsikring skriftligt og med 14 dages varsel:

- Opsige forsikringen. Forsikringstageren har samme ret.
- Ændre forsikringens vilkår. Ved fx at forhøje præmien, begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller kræve bedre sikring. Hvis forsikringstageren ikke ønsker forsikringen på de ændrede vilkår, kan forsikringen skriftligt opsiges til ændringsdatoen.

### 10.6 Særlige regler for bygningsbrandforsikring

Omfatter bygningsbrandforsikringen brand, kan forsikringstageren kun opsiges denne dækning, hvis der er skriftligt accept fra de tinglyste panthavere, eller hvis det kan dokumenteres, at ejendommen uden forringelse af panthavers retsstilling forsikres i et andet selskab, der har ret til at sælge bygningsbrandforsikringer.

For bygninger der ligger forladt hen eller ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare, gælder det, at Jyske Forsikring kan opsiges forsikringen øjeblikkeligt, dog med 14 dages varsel overfor tinglyste panthavere.

## 11. Betaling af præmie

---

### 11.1 Opkrævning

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Præmien kan også betales ved elektronisk betalingsoverførsel. Sammen med præmien opkræves tillige skadeforsikringsafgift til staten samt andre offentligt fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien med videre.

### 11.2 Manglende betaling

Betales præmien ikke rettidigt, sender Jyske Forsikring en påmindelse om den manglende præmiebetaling. For hver påmindelse Jyske Forsikring udsender af denne grund, bliver der pålagt et gebyr svarende til selskabets omkostninger derved. I påmindelserne vil konsekvenserne ved fortsat manglende præmiebetaling være anført.

#### 11.2.1 Manglende månedlig betaling

For månedlig betaling vil der ved manglende betaling ske ændring af raten til helårligpræmiebetaling.

### 11.3 Særlige regler for bygningsforsikringen

Jyske Forsikring kan ikke ophæve brand- dækningen for bygninger på grund af manglende præmiebetaling, men har panteret og kan foretag udlæg for præmien med renter og andre omkostninger, herunder advokatomkostninger. Forsikringen bliver ændret til kun at omfatte dækning for bygningsbrand. Samtidig vil forsikringen blive ændret til helårlig præmiebetaling, hvis den ikke er helårlig i forvejen.

### 11.4 Gebyrer

Jyske Forsikring er berettiget til at opkræve gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

## 12. Risikoændringer hvor vi skal have besked

### 12.1 Generelt

Jyske Forsikring skal straks have skriftlig meddelelse,

- hvis virksomheden måtte ophøre
- hvis der sker ændringer af ejerforhold (fx selskabsform)
- hvis der sker ændringer i virksomhedens momsregistreringsforhold
- hvis virksomheden skifter adresser, eller betalingsadressen skal ændres
- hvis der sker ændringer i forhold til det i policen anførte fx ændringer af virksomhedens aktiviteter, produktion eller geografiske område.

### 12.2 Bygnings-, løvsøre- og driftstabsforsikring

Jyske Forsikring skal straks have skriftlig meddelelse,

- efter der er sket ændringer af bygninger, fx størrelse eller antal etager, der bygges til eller om, der efterisolereres eller ændres i brandsikringsforholdene, der ændres i bygningers opvarmningsform, der ændres i bygningers anvendelse, eller der sker ændringer af bygningers tagbelægning
- hvis bygninger rømmes og står ubenyttede hen
- hvis der på forsikringsstedet foretages udlejning eller udlåning af medforsikrede bygninger helt eller delvist, samt hvis der sker ændringer med hensyn til, hvad det udlejede eller udlånte fremover skal benyttes til. Denne skriftlige besked skal Jyske Forsikring have i hænde, inden en ændret anvendelse af det udlejede eller udlånte finder sted. Herefter tager Jyske Forsikring stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte samt til om besigtigelse skal finde sted.

### 12.3 Hvis vi ikke får besked

Er Jyske Forsikring ikke underrettet om ovennævnte ændringer, og har den skete ændring betydning for selskabets risiko – fareforøgelse – kan en eventuel erstatning efter skade nedsættes eller helt bortfalde.

## 13. Besigtigelse af forsikringsstedet

Jyske Forsikring er til enhver tid berettiget til at foretage eftersyn med henblik på en vurdering af såvel det forsikrede som risikoforholdene i øvrigt, selv om der ikke måtte foreligge risikoændring. Et eventuelt eftersyn betyder ikke, at forsikringen dækker i et videre omfang end anført i disse forsikringsvilkår. Et sådant eftersyn betyder ikke, at Jyske Forsikring dermed har anerkendt, at bygningerne er opført i overensstemmelse med gældende byggelovgivning, eller har accepteret bygningernes tilstand i øvrigt.

Konstateres der ved et sådant eftersyn eller ved myndighedernes eftersyn ulovlige eller risikoforøgende forhold, kan Jyske Forsikring fastsætte en frist til forholdets afhjælpning, forhøje præmien eller ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

## 14. Ændring af forsikringsvilkår og præmie

Jyske Forsikring kan med 1 måneds skriftligt varsel ændre forsikringsvilkårene og/eller præmien med virkning fra en forfaldsdato (betalingsdato).

Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller præmie, når forsikringen bliver betalt for en ny periode. Hvis forsikringstageren ikke ønsker forsikringen på de ændrede vilkår, kan forsikringen skriftligt opsiges til ændringsdatoen.

Ændringer som følge af indeksregulering eller lovmæssige bestemmelser kan ske uden varsel og giver ikke ret til opsigelse.

Jyske Forsikring kan dog opsige eller præmieforhøje forsikringen med 3 måneders varsel til den 1. i en måned:

- hvis Jyske Forsikring får opsagt sin reassurance forsikring og ny reassurance forsikring ikke kan indkøbes, eller hvis reinsuranceudgiften er steget med mere end 25% i forhold til reinsuranceudgiften ved nærværende aftales indgåelse.
- Hvis der sker ændringer i Skatter og afgifter.
- Hvis der sker lovgivningsmæssige ændringer.

## 15. I tilfælde af skade

I tilfælde af skade, er det forsikringstagers pligt at begrænse skaden i det omfang det er muligt.

### 15.1 Udbedring

En skade må ikke udbedres, og ting må ikke fjernes eller nedrives, medmindre det er aftalt med os. Dog kan skade udbedres midlertidigt for at afværge alvorligere følger.

### 15.2 Anmeldelse af skade

#### 15.2.1 Anmeld skaden hurtigst muligt

Udfyld skadeanmeldelsen så omhyggeligt som muligt og forklar, hvad der er sket. Det er naturligvis muligt at kontakte os telefonisk 33457594, på mail [erhvervsskade@jyske.dk](mailto:erhvervsskade@jyske.dk) eller at anmelde skade via [jyske.dk](http://jyske.dk). Mange skader – afhængig af art og omfang – kan behandles direkte via telefonen eller elektronisk.

#### 15.2.2 Giv så meget information som muligt

Det kan være svært, når ting er stjålet eller brændt, nøjagtigt at huske værdi, udseende med videre for de ting, som er gået tabt, men forsikringstageren skal give alle tilgængelige oplysninger med henblik på at dokumentere eller sandsynliggøre sit erstatningskrav.

### 15.3 Tyveri mm.

Ved tyveri, røveri, overfald samt hærværk skal der også ske anmeldelse til politiet. Husk at få en kvittering fra politiet for anmeldelsen.

### 15.4 Ansvarsskader

Ved ansvarsskader, hvor der over for de sikrede rejses krav om erstatning i henhold til denne forsikring, skal det overlades til os at tage stilling til, om der foreligger ansvarsgrundlag for det skete. Ved at anerkende et erstatningskrav kan man risikere selv at måtte betale erstatning over for den, som kræver erstatning (den skadelidte).

### 15.5 En anden forsikring

Er en skade dækket både på en forsikring hos Jyske Forsikring og på en forsikring oprettet hos et andet forsikringsselskab, foreligger der dobbeltforsikring, og forsikringsselskaberne skal dele skadeudgiften. Har det andet forsikringsselskab taget forbehold om, at der kun dækkes, hvis der ikke kan opnås dækning i et andet forsikringsselskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring hos Jyske Forsikring.

### 15.6 Garantier og lignende

Er der sket skade på ting, som er omfattet af garanti-tilsagn og lignende (fx vedligeholdelseseller serviceabonnement), har forsikringstageren pligt til at forpligte garantistillere. Jyske Forsikring udbetaler kun erstatning i det omfang, der er hjemmel til det i henhold til denne forsikring, og i det omfang forsikringstageren ikke bliver fyldestgjort af garantistilleren. I det omfang Jyske Forsikring i henhold til denne forsikring har udbetalt erstatning, indtræder Jyske Forsikring i virksomhedens eller de sikredes ret over for andre, der kan forpligtes.

## 16. Moms- og afgiftsforhold

Hvis virksomheden på skadetidspunktet i sit regnskab over for told- og skattemyndighederne kan modregne moms og andre afgifter, erstattes udgifter hertil ikke af Jyske Forsikring, ligesom Jyske Forsikring ikke foretager udlæg af disse udgifter.

Er det ved forsikringens oprettelse oplyst, at dele af virksomheden – fx enkelte bygninger – ikke er omfattet af virksomhedens momsregistrering, vil vurderingsgrundlaget og eventuel erstatning blive fastsat derefter, jf. i øvrigt police-teksten.

## 17. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skader, tab eller erstatningskrav som direkte eller indirekte er forårsaget af:

**17.1** jordskælv eller andre naturforstyrrelser

**17.2** udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter. Dog dækkes skade som direkte eller indirekte er forårsaget af

eller sker i forbindelse med kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller til den skabeligt formål, når anvendelsen heraf har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift og når årsagen til sidstnævnte skade ikke forefindes på forsikringsstedet.

**17.3** epidemi eller pandemi, der er taget under offentlig behandling.

**17.4** perfluorerede og polyfluorerede alkylstoffer (PFAS) samt kemikalier, forbindelser eller produkter, som benyttes som erstatning for PFAS.

**17.5** krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør og borgerlige uroligheder

**17.6** terrorisme (undtagelsen for terrorisme gælder dog ikke for de typer af skader, som er nævnt i dækningskemaet under Brand), NBCR-terror, dvs. terrorhandlinger begået med nukleare, biologiske, kemiske og radioaktive våben. Sådanne skader er dækket af en statslig ordning jf. "Lov om en terrorforsikringsordning på skadesforsikringsområdet" af 9. april 2019. Terrorforsikringsrådet under Finanstilsynet afgør, om der er tale om en NBCR-terrorhandling.

**17.6.1** Ved terrorisme forstås en handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en person eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf. Denne undtagelse er nødvendiggjort af krav fra det internationale reassurance-marked.

**17.7** forpligtigelser som ville kunne udsætte Jyske Forsikring for sanktioner, forbud, restriktioner eller anden retsfølge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer samt handels- eller økonomiske sanktioner, lovgivning eller andre regler udstedt af Den Europæiske Union, Storbritannien, USA eller enhver anden gældende national lovgivning.

**17.8** en cyberhændelse, herunder tab af data, medmindre dette er positivt omfattet jf. de produktspecifikke forsikringsvilkår, policer og policetillæg.

**17.8.1** Ved cyberhændelse forstås en uautoriseret, ond-sindet eller kriminell handling, fejl eller udeladelse, som har indvirkning på computersystemer.

**17.8.2** Ved tab af data forstås information, fakta, koncepter, kode eller enhver anden information af enhver art, der er registreret eller transmitteret i en form, der skal bruges, tilgås,



behandles, transmitteres eller opbevares af et computersystem.

Tab af data betragtes herudover ikke som en tingsskade.

## 18. Voldgift

**18.1** Uenighed mellem forsikringstageren og forsikringsselskabet om opgørelse af en skade kan af enhver af parterne forlanges opgjort af upartiske vurderingsmænd.

**18.2** Forsikringstageren og forsikringsselskabet vælger hver en vurderingsmand. Vurderingsmændene skal være udpeget af hver part senest 4 uger efter, at forsikringstageren eller forsikringsselskabet har meddelt den anden part sit ønske om at få skaden opgjort af vurderingsmænd. Har forsikringstageren eller forsikringsselskabet ikke inden de 4 uger udpeget en vurderingsmand, overdrages det til Voldgiftsnævnet for Bygge- og Anlægsvirksomhed at udpege den manglende vurderingsmand.

Vurderingsmændene skal være upartiske og må ikke tidligere have deltaget på nogen parts vegne ved gennemgang eller vurdering af sagen.

**18.3** Vurderingsmændene udpeger sammen en opmand. Opmanden skal være upartisk og må ikke tidligere have deltaget på nogen parts vegne ved gennemgang eller vurdering af sagen. Kan vurderingsmændene ikke blive enige om en opmand, udpeges opmanden af Præsidenten for Sø- og Handels retten i København. Vurderingsmændene gennemfører en vurderingsforretning og foretager en opgørelse i nøje overensstemmelse med forsikringens bestemmelser. Vurderingsmændene afgiver derefter overfor begge parter en begrundet skriftlig redegørelse for skadeopgørelsen. Vurderingsmændene kan ikke tage stilling til, hvorvidt en skade er dækningsberettiget.

**18.4** Såfremt vurderingsmændene ikke kan blive enige om opgørelsen af skaden, afgør opmanden indenfor vurderingsmændenes uenighed i nøje overensstemmelse med forsikringsvilkårene, hvorledes skaden skal opgøres. Opmanden afgiver en begrundet skriftlig redegørelse over for begge parter for skadeopgørelsen. Vurderingsmændenes eller opmandens opgørelse er endelig og bindende for parterne.

**18.5** Vurderingsmændene - og i tilfælde af uenighed opmanden - fastsætter og fordeler udgifterne til vurderingsmænd, opmand og til vurderingsforretningen i øvrigt.

## 19. Klagemuligheder

Hvis du er uenig i en afgørelse, som forsikringsselskabet har truffet i en given sag, anbefaler vi, at du retter henvendelse til den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen.

Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at rette henvendelse til vores klageansvarlig,

som er ansvarlig for behandling af eventuelle klager fra kunder.

Klagen sender du elektronisk til [klager@kfforsikring.dk](mailto:klager@kfforsikring.dk) eller til:

Købstædernes Forsikring  
Strandgade 27A  
1401 København K  
CVR-nr. 51148819  
Tlf. 33 14 37 48

### Ankenævnet for Forsikring

Giver din henvendelse til vores klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du vælge at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse mere om din klagemulighed på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk). Det koster et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

## 20. Værneting og lovvalg

Twister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret og ved danske domstole. De twister, som mellem parterne er afgjort ved bindende voldgift, jf. punkt 18, kan dog ikke indbringes for andre instanser.

## 21. Vedtægter

**21.1** Købstædernes Forsikring er et gensidigt forsikringsselskab. Det betyder, at selskabet ejes af forsikringstagerne. Selskabets øverste myndighed er delegeretforsamlingen, der vælges af medlemmerne (forsikringstagerne) i overensstemmelse med reglerne i vedtægterne.

**21.2** Bestyrelsen, der består af medlemmer valgt af og blandt de delegerede samt af medarbejderrepræsentanter, har det umiddelbare tilsyn med Købstædernes Forsikrings forretningsførelse. Bestyrelsen skal i særlig grad påse, at Købstædernes Forsikrings forpligtelser over for medlemmerne opfyldes.

**21.3** Medlemmerne er ansvarlige for Købstædernes Forsikrings forpligtelser, enhver i forhold til den beregnede forsikringspræmie.

**21.4** Medlemmernes ansvar er dog begrænset til den ordinære forsikringspræmie for det igangværende regnskabsår eller den del af dette, for hvilket medlemmet har været betalingspligtig.