

HELP

Identitetstyveri



Hvad er et ID-tyveri?

Et identitetstyveri er, når en person anvender dine personoplysninger eller identitetsbeviser uden din tilladelse til at opnå en økonomisk gevinst. De informationer, der bliver stjålet, er f.eks. dit CPR-nr., adgangskoder, sundhedsoplysninger eller andre følsomme persondata.

Det efterfølgende misbrug består typisk i, at der bliver optaget lån, bliver købt varer eller oprettet abonnementer i dit navn.

Ifølge Det Kriminalpræventive Råd er antallet af ofre for identitetstyveri fordoblet i perioden 2009-2017. Det estimeres, at over 38.500 danskere var udsat for identitetstyveri i 2017*. Heldigvis kan enkelte tiltag reducere risikoen.

*Internetskriminalitet 2017 - Offerundersøgelse om Identitetstyveri, bedrageri, afpresning og chikane i cyberspace.



10 gode råd til at forebygge et ID-tyveri

- Opret et kreditvarsel på www.borger.dk. Dette gør, at virksomheder kan få en advarsel, hvis nogen forsøger at låne penge med dit CPR-nr.
- Giv aldrig dine personoplysninger til fremmede, særligt ikke koden til dit NemID. Send aldrig kopi af dit nøglekort til nogen.
- Lad være med at sende fortrolige oplysninger over e-mail eller sociale medier. Tænk også over de oplysninger du lægger online som i et CV eller lign.
- Overstreg dine personligoplysninger eller makuler dokumenter med de følsomme oplysninger, før du smider dem ud.
- Få en person, som du stoler på, til at hente din post, mens du er på ferie.
- Gennemgå jævnligt dine kontoudtog.
- Tjek om dine regninger og kontoudtog bliver sendt til dig. Hvis en regning går tabt, kan det betyde, at en identitetstyv har overtaget din konto og ændret faktureringsadressen for at skjule sine spor.
- Brug kun sikre og krypterede hjemmesider, når du køber varer og tjenester over nettet.
- Husk at logge af og slette din browserhistorik, hvis du er på offentlige netværk.
- Når du bestiller et kreditkort, skal du sørge for at det kommer til tiden og underskriv kortet, så snart du modtager det.

Husk at du altid skal forholde dig kritisk, når der er nogen, der beder om dine personoplysninger.

Hvad skal du gøre, hvis du er udsat for et ID-tyveri?

Hvis du først er udsat for eller har mistanke om, at du er blevet udsat for et ID-tyveri, er det vigtigt, at du handler hurtigt:

- Skriv hele handlingsforløbet ned.
- Spær dit NemID på www.nemid.nu.
- Gå ind på www.kreditstatus.dk og tjek om der er optaget lån i dit navn.
- Kontakt politiet og anmeld forholdet. Det er vigtigt, at du kan dokumentere, at du har anmeldt tyveriet med det samme.
- Opret en kreditvarsel på www.borger.dk.
- Spær øjeblikkeligt konti hvis der har været aktivitet, som du ikke kan genkende.
- Kontakt din bank for at kortlægge omfanget af skaden. Det er vigtigt, at du reagerer med det samme, hvis du modtager information om, at nye konti eller lign. er blevet oprettet i dit navn, eller hvis der forekommer transaktioner til kredit- eller kortselskaber, som du ikke har foretaget.
- Kontakt dit lokale posthus hvis din post ikke kommer som normalt.

Husk at du har adgang til juridisk bistand via din forsikring. Hvis du har mistanke om, at du er blevet udsat for et ID-tyveri, skal du straks kontakte os på kontakt@helpforsikring.dk eller ved at ringe 39 90 09 00.

HELP hjælper dig igennem hele processen.

Du finder flere gode råd og tips på helpforsikring.dk



Links

www.borger.dk

www.nemid.nu

www.dkr.dk

www.datatilsynet.dk

www.politi.dk

www.helpforsikring.dk

Der er bare én af dig.
Lad det forsætte sådan.

