
Rejseforsikring Visa Credit Mastercard Gold

Bankkortforsikringsvilkår JB Basis-2601

Gældende fra 01.01.2026

Velkommen

Her er vilkårene for din forsikring. Vi glæder os til at leve op til din tillid. Har du brug for hjælp, eller er du i tvivl om noget, kan du altid kontakte os.

- Disse forsikringsvilkår viser de dækninger og summer, der gælder for Rejseforsikringen. Du kan også læse, hvad du skal gøre, hvis du får brug for din forsikring, og hvordan din erstatning bliver beregnet.
- Du bør læse de krav til betaling med Visa Credit og Mastercard Gold, der gælder for de enkelte forsikringer (Rejse- og afbestilling samt Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti)).
- Du kan købe tillæg til forsikringen, hvis rejsen varer mere end 60 dage, eller du har behov for at forhøje afbestillingssummen. Læs mere på jyskeforsikring.dk/kortforsikring eller kontakt os på (+45) 73 83 17 60.
- Forsikringen dækker personerne beskrevet i "Hvem dækker forsikringen". Når vi skriver "du", "dig", "I" eller "sikrede" i vilkåret, mener vi alle de personer, der er dækket af forsikringen.

Policenummer

Visa Credit og Mastercard Gold
Policenr. 540068287

Vil du anmelde en skade?

Anmeld din skade på vores [hjemmeside](#)

Har du brug for hjælp?

Kontakt os via jyske.dk/kortforsikring eller
ring på 73 83 17 60

Har du brug for akut hjælp på rejsen?

Kontakt vores døgnåbne alarmcentral
Falck Global Assistance
Sydhavnsvej 18
2450 København
jyskeforsikring.fga@falck.com
Telefon: +45 73 83 17 60

Indholdsfortegnelse

Medicinsk forhåndsgodkendelse	5
Dækningsoversigt	6
Hvem dækker forsikringen	7
Hvilke rejser dækker forsikringen	7
Hvor dækker forsikringen	7
Hvornår dækker forsikringen	7
Dækninger	9
Afbestilling	10
Sygdom og hjemtransport	11
Sygeledsagelse	12
Tilkaldelse	13
Hjemkaldelse	14
Flyforsinkelse	15
Bagageforsinkelse	16
Overfald	17
Evakuering og ufrivilligt ophold	18
Udvidet terrordækning	19
Krisehjælp	20
Privat ansvar	21
Retshjælp	22
Kaution og sikkerhedsstillelse	23
Flykompensation	24
Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti)	26
Anmeldelse og erstatning	27
Anmeld skaden hurtigst muligt	28
Husk at kontakte politiet	28
Hvornår udbetaler vi erstatning	28
Forsikringssummer og selvrisiko	28
Dokumentation	28
Samme skade - flere forsikringsselskaber	29

Indholdsfortegnelse

Generelle vilkår	30
Forsikringsgiver og forsikringsselskab	31
Forsikringstager og forsikringsformidler	31
Om forsikringsaftalen	31
Forsikringens varighed og ophør	31
Lovgivning	31
Sådan behandler vi dine personoplysninger	32
Generelle undtagelser	32
Klagemulighed	33
Ordforklaring	34

Medicinsk forhåndsgodkendelse

Forsikringen dækker ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst.

Forsikringen dækker ikke behandling af kroniske sygdomme eller bestående lidelser, medmindre du har fået en medicinsk forhåndsgodkendelse.

Har du en kronisk sygdom eller en bestående lidelse, kan du derfor have brug for en medicinsk forhåndsvurdering for at få afklaret om og hvordan, du er dækket på din rejse.

Den medicinske forhåndsvurdering bliver foretaget af medicinsk uddannet personale på baggrund af oplysninger fra din egen læge eller hospital. Eventuelle gebyrer ved at indhente oplysninger skal du selv betale.

Den medicinske forhåndsgodkendelse er et krav, hvis du har en kronisk sygdom eller en bestående lidelse, lige har været syg eller er kommet til skade inden for de seneste to måneder, og det har medført, at:

- Du er blevet indlagt på hospital eller opereret
- Du har fået lægelig behandling eller vurdering, bortset fra almindelig kontrol
- Du har fået ændret medicinering
- Du er blevet indkaldt til undersøgelser eller behandling, bortset fra almindelig kontrol
- Du har undladt at søge læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret
- Du er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling
- Du er skrevet op til, blevet henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
- Du er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.

Et medicinsk forbehold kan betyde følgende for dækningen på din forsikring:

- At forsikringen dækker på normale vilkår, også selvom der opstår en sygdom eller lidelse
- At forsikringen ikke dækker skader relateret til din kroniske sygdom eller bestående lidelse, men at forsikringen dækker al anden akut og pludselig opstået sygdom eller tilskadekomst
- At din forsikring ikke dækker nogen form for skade, sygdom eller tilskadekomst på din rejse.

Vær opmærksom på, at en medicinsk forhåndsvurdering kun gælder for den aktuelle rejse. Du skal søge en ny medicinsk forhåndsvurdering for hver rejse.

Skal du have foretaget en medicinsk forhåndsvurdering, skal den foretages:

- Før du skal rejse for at være dækket af rejseforsikringen
- Før du betaler første del af rejsens pris for at være dækket af Afbestilling. Har du betalt en del af rejsen, inden kravet om medicinsk forhåndsvurdering opstår, skal du kontakte os, før du betaler resten. Gør du ikke det, kan du miste retten til erstatning fra Afbestilling.

Vær opmærksom på, at det kun er vores medicinske personale, der kan afgøre, om og hvordan du er dækket på din forsikring.

Du kan læse mere om medicinsk forhåndsvurdering på vores hjemmeside jyske.dk/kortforsikring

Dækningsoversigt

Der gælder følgende summer for dækningerne (Oplyst i DKK undtagen *Flykompensation* som er i EUR)

Dækninger	Summer
Afbestilling	40.000 kr. i alt
Sygdom og hjemtransport	Rimelige og nødvendige udgifter
Sygeledsagelse	1 person samt børn under 18 år Rimelige og nødvendige udgifter til hotel og forplejning 1.500 kr. pr. døgn
Tilkaldelse	1 person Rimelige og nødvendige udgifter til transport Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. døgn i maks. 10 døgn
Hjemkaldelse	Rimelige ekstraudgifter
Flyforsinkelse	5.000 kr. i alt Indkøb af toiletartikler og beklædning med op til 500 kr. pr. person
Bagageforsinkelse	5.000 kr. i alt min. 4 timer forsinket
Overfald	Op til 500.000 kr.
Evakuering og ufrivilligt ophold	Rimelige og nødvendige udgifter
Udvidet terrordækning	Op til 60.000 kr. i alt
Krisehjælp	Op til 1.500 kr. pr. behandling, dog højst 10 behandlinger
Privat ansvar	Personskade: 5 mio. kr. Tingskade: 2 mio. kr.
Retshjælp	Op til 75.000 kr. Selvrisiko: 10 % af de samlede omkostninger, dog min. 2.500 kr.
Kautiøn og sikkerhedsstillelse	Op til 100.000 kr.
Flykompensation	Op til 600 EUR Selvrisiko: 35 %
Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti)	Op til 15.000 kr. Selvrisiko: 500 kr.

Bemærk at dækningsoversigten er vejledende. I tilfælde af skade er det de enkelte dækninger i dette vilkår, der er gældende.

Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren af et aktivt Visa Credit eller Mastercard Gold udstedt af Jyske Bank samt:

- indehaverens ægtefælle/samlever som bor på samme folkeregisteradresse
- indehaverens og ægtefælles/samlevers børn til og med 23 år.

Forsikringen dækker, uanset om I vælger at rejse sammen eller hver for sig.

Hvis du bor udenfor Danmark

Forsikringen dækker også kortindehavere med bopæl udenfor Danmark.

Hvilke rejser dækker forsikringen

Forsikringen dækker ved følgende rejser:

- Ferierejser
- Erhvervsrejser

Hvilke rejser dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke under dagligdagstransport, herunder:

- transport mellem hjem, arbejde og skole/uddannelsesinstitution
- transport til og fra fritidsaktiviteter og lignende, uanset om transporten sker indenlands eller på tværs af en landegrænse og uanset om afstanden overstiger 50 km.

Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker rejser i hele verden, både i bopælslandet og udenfor bopælslandet.

Ved rejser i bopælslandet, er det et krav at:

- Rejsen har minimum en overnatning
- eller
- Rejsen foretages til et sted, der ligger mere end 50 km fra din faste bopæl/arbejdsplads.

Hvornår dækker forsikringen

Rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker på rejser op til 60 dage.

Dækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor du forlader din private bopæl/arbejdsplads (det der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til private bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

Forsikringen bliver automatisk forlænget, hvis du uforskyldt bliver tilbageholdt på destinationen på grund af sygdom eller anden påbudt tilbageholdelse fra en offentlig myndighed på ubestemt tid.

Ved forsinkelse af hjemrejsen af anden årsag end ovennævnte forlænges dækningen automatisk med 48 timer (ved fx flyforsinkelse).

Afbestillingsforsikringen

Afbestilling dækker fra den dato, hvor du betaler depositum for rejsen, og ophører, når du er checket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, der skal benyttes til rejsen fx bus, tog eller [egen bil](#).

Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti)

Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti) dækker i 4 år fra genstanden blev købt.

Betalingskrav

Det er et krav for dækning på Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti), at genstanden er betalt med indehaverens Visa Credit eller Mastercard Gold udstedt af Jyske Bank eller med det tilknyttede Familiekort, og at kortet er aktivt på skadetidspunktet.

Det er ikke et krav, at rejsen betales med kortet for at være dækket på Rejse- og afbestillingsforsikringen.

Hvornår dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke skader:

- opstået før forsikringen trådte i kraft
- som er konstateret efter Visa Credit eller Mastercard Gold inkl. forsikring er ophørt.

Dækninger

Afbestilling

A. Dækker

Akut sygdom eller tilskadekomst

Hvis du ikke kan rejse på grund af alvorlig [akut sygdom](#), tilskadekomst eller dødsfald hos:

- dig
- din ægtefælle/samlever
- børn, svigerbørn og børnebørn
- forældre, svigerforældre og deres fastboende samlever
- bedsteforældre
- søskende og stedsøskende
- svogre og svigerinder.

Andre årsager

Hvis du ikke kan rejse, fordi:

- din private bolig eller egen virksomhed bliver udsat for brand eller indbrud umiddelbart inden afrejsen. Hændelsen skal dokumenteres med en politirapport
- din bil/campingvogn bliver udsat for brand, og personlige ejendele, der var beregnet til brug i ferien, i væsentligt omfang er blevet tilintetgjort/beskadiget af røg og ild
- en ansat begår bedrageriske handlinger i din egen virksomhed inden afrejsen. Hændelsen skal dokumenteres med en politirapport
- der opstår overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed eller i det firma, hvor du er ansat som personaleansvarlig
- du er omfattet af strejke og lockout og derfor ifølge overenskomsten ikke må holde ferie
- din tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

Rejse alene

- Forsikringen dækker, hvis du ikke kan rejse, fordi en [rejseledsager](#) ikke kan rejse på grund af en af de ovennævnte årsager og det vil betyde, at du skal rejse alene.

Derudover dækker forsikringen

hvis du ikke kan rejse, fordi

- der opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser på rejsemålet: Krig eller krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemi.
- det danske udenrigsministerium, en dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelsen, og det danske udenrigsministerium fraråder al unødigt indrejse eller allerede har anbefalet evakuering.

B. Dækker ikke

- tab som skyldes, at rejsearrangøren er begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder
- hvis du har en kronisk lidelse eller lidelse, der har vist symptomer, eller er diagnosticeret før bestilling af rejse/ved betaling af depositum eller ved betaling af rejsens restbeløb. Dog dækkes, hvis lidelsen var *stabil* 2 måneder før rejsen blev bestilt.
- udgifter, som refunderes fra anden side, herunder af rejsearrangøren, hotellet, ferieboligudlejer og luftfartsselskabet.

Med *stabil* mener vi, at der ikke har været nogen form for forværring, som har:

- krævet kontakt til læge eller
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Bestående sygdom

Har du en bestående sygdom (kronisk sygdom eller eksisterende lidelse/sygdom), der ikke er stabil, eller har du været/er syg indenfor de seneste 2 måneder, kan du få lavet en forhåndsvurdering, der kan afklare om du er dækket for lidelsen eller følger af denne før og under rejsen.

C. Erstatning

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, som ikke kan refunderes fra anden side, dog højst 40.000 kr.

Sygdom og hjemtransport

A. Dækker

Ved **akut sygdom** eller tilskadekomst på rejsen, dækker forsikringen udgifter til:

- din egen andel af behandlingsudgiften på det blå EU-sygesikringskort
- lægebehandling
- hospitalsophold og -behandling, herunder operationer
- lægeordineret medicin og behandling
- tandlægebehandling, som følge af en akut opstået tandlidelse
- nødvendige **ekstraudgifter** til hotel og forplejning, når ekstraordinært ophold er lægeordineret
- ambulancetransport eller lokal transport til nærmeste hospital eller læge og retur til dit opholdssted
- lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted
- indhentning af rejserute, når den planlagte rejserute ikke kan følges, fordi du bliver lægeordineret ophold på hospital eller hotel
- udgifter til hjemtransport
- hjemtransport som følge af dødsfald

Godkendelse inden vi dækker

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, er det os, der aftaler den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv. og vi kan afvise at dække, hvis vi ikke har godkendt behandlingsforløbet eller transporten på forhånd.

B. Dækker ikke

- sygdom eller tilskadekomst, der ikke har været *stabil* i 2 måneder inden afrejse
- skønhedspleje, rekreations- og kurophold
- kosmetiske operationer eller plastikkirurgi, medmindre det er en del af medicinsk behandling som følge af **akut sygdom** eller skade, der er dækket af forsikringen
- fortsat behandling, hvis du nægter at lade dig overflytte eller hjemtransportere, når såvel vores læge og den behandlende læge har besluttet, at hjemtransport skal ske
- behandling efter hjemkomst til bopælslandet
- behandling af sygdom eller tilskadekomst, hvis du, efter at have været transporteret hjem, rejser til udlandet igen, og dette ikke er aftalt med os
- tandbehandling, hvis du ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling
- tandskade opstået ved tygning eller bidning
- udskiftning eller reparation af tandproteser.

Med *stabil* mener vi, at der ikke har været nogen form for forværring, som har:

- krævet kontakt til læge eller
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Bestående sygdom

Har du en bestående sygdom (kronisk sygdom eller eksisterende lidelse/sygdom), der ikke er stabil, eller har du været/er syg indenfor de seneste 2 måneder, kan du få lavet en forhåndsvurdering, der kan afklare om du er dækket for lidelsen eller følger af denne før og under rejsen.

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige udgifter, som du har under rejsen, i forbindelse med behandling af sygdom og tilskadekomst.

Desuden dækker forsikringen udgifter til:

- behandling af akut opstået tandlidelse, der udføres af autoriseret tandlæge med op til 10.000 kr. pr. person. Tandbehandlingen skal være begyndt i udlandet, men den afsluttende behandling kan om nødvendigt foregå i dit bopælsland
- behandling af fysioterapeut og kiropraktor med op til 10.000 kr. pr. hændelse
- taxatransport til og fra behandlingssted med op til 1.200 kr. pr. hændelse
- telefonopkald, læsestof og lignende med op til 500 kr., når du er hospitalsindlagt i mindst 24 timer
- rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport til bopælslandet. Forsikringen dækker også transport til bopælsland, når den planlagte rejserute ikke kan følges, fordi du bliver lægeordineret et ophold på hospital eller hotel
- rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport til bopælslandet, inkl. udgifter til lovbeftalede foranstaltninger, fx balsamering, bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet og udgifter til transportkiste.

Sygeledsagelse

A. Dækker

Sygeledsagelse, hvis du på grund af [akut sygdom](#), tilskadekomst eller dødsfald bliver indlagt på hospital, skal hjemtransporteres eller får lægeordineret ophold på hotel, og den planlagte rejserute derfor bliver afbrudt eller forsinket.

Godkendelse inden vi dækker

Sygeledsagelsen skal være aftalt med os, inden den påbegyndes.

B. Dækker ikke

Udgifter til sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælslandet.

C. Erstatning

Rimelige [ekstraudgifter](#) for 1 medrejsende person over 18 år samt børn under 18 år til:

- hotelophold og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn.
- transport i forbindelse med sygeledsagelsen.
- transport til indhentning af fastlagt rejserute, dog maks. ordinært rutefly - økonomiklasse

Desuden dækkes rimelige [ekstraudgifter](#) til transport med henblik på at genoptage rejsen. Det er en betingelse, at der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige rejse, og at rejsen genoptages inden 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført. Der erstattes maks. ordinært rutefly - økonomiklasse.

Hvis du rejser hjem som følge af sygdom/tilskadekomst, dækkes [ekstraudgifter](#) til transport til dine medrejsende børn under 18 år på samme klasse som dig (ikke ambulancefly).

Tilkaldelse

A. Dækker

Udgifter til transport og ophold for 1 person, der kaldes ud til dig, hvis du bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn, eller du afgår ved døden.

Det er et krav for selskabets erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at du skal transporteres hjem inden for 3 døgn.

Godkendelse inden vi dækker

Tilkaldelsen skal være aftalt med os inden den påbegyndes.

B. Dækker ikke

Udgifter til tilkaldelse, hvis du er over 18 år og gør brug af dækningen *Sygeledsagelse*.

C. Erstatning

Rimelige udgifter for 1 person til:

- rejseudgifter inkl. transportudgifter ifølge originalregning, dog maks. ordinært rutefly – økonomiklasse.
- hotelophold og forplejning med op til 1.500 kr. pr. døgn, i alt op til 50.000 kr.

Hjemkaldelse

A. Dækker

Hvis du kaldes hjem på grund af dødsfald eller hospitalsindlæggelse, som følge af alvorlig tilskadekomst eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt en af følgende personer i bopælslandet:

- din ægtefælle/samlever
- børn, svigerbørn og børnebørn
- forældre, svigerforældre og deres fastboende samlever
- bedsteforældre
- søskende og stedsøskende
- svogre og svigerinder.

Derudover dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- brand eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed, hvis der foreligger politirapport og din tilstedeværelse er påkrævet
- bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis der foreligger politirapport og din tilstedeværelse er påkrævet
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed eller i den virksomhed, hvor du er personaleansvarlig

Du og dine medsikrede kan afbryde rejsen, hvis I rejser hjem sammen.

B. Dækker ikke

Hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er sket før afrejse.

C. Erstatning

Rimelige [ekstraudgifter](#) til transport dog maks. ordinært rutefly (økonomiklasse).

Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med os. I sådanne tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

Genoptages rejsen, dækkes rimelige [ekstraudgifter](#) til returrejse, hvis der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge indsendt dokumentation.

Flyforsinkelse

A. Dækker

Hvis din udrejse eller hjemrejse bliver forsinket i mere end 4 timer, som kan være på grund af at:

- et reserveret fly er forsinket
- et reserveret fly bliver indstillet
- du kan ikke komme med et reserveret fly på grund af overbookning, eller for sent fremmøde på grund af dokumenteret forsinkelse af forbindende fly og intet alternativt fly kunne tilbydes.

B. Dækker ikke

- hvis flyet er forsinket på grund af strejke eller en faglig aktion, som er varslet mere end 24 timer før afrejsetidspunktet
- hvis flyet er taget ud af drift efter henstilling fra myndigheder
- hvis der er modtaget erstatning fra luftfartsselskabet.

Forsikringen dækker kun én flyforsinkelse. En række flyforsinkelser, der har deres udspring i samme flyforsinkelse, betragtes som en og samme forsinkelse.

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige udgifter til forplejning, aviser og blade samt til eventuelle overnatninger op til 5.000 kr.

Hvis bagagen er [indskrevet](#), og det bliver nødvendigt med en hotelovernatning, dækker forsikringen også udgifter til indkøb af toiletartikler og beklædning med op til 500 kr. pr. person.

For rejser til og fra Grønland og Færøerne, samt rejser inden for disse 2 områder, er dækningen dog højst 2.000 kr

Bagageforsinkelse

A. Dækker

Hvis [indskrevet bagage](#) er forsinket i mere end 4 timer fra din ankomst med fly til slutdestinationen.

B. Dækker ikke

- en toldmyndigheds og/eller anden myndigheds beslaglæggelse af din bagage
- køb foretaget efter bagagen er udleveret
- ved forsinkelse af bagage på hjemrejsen
- forsinket udstyr herunder cykel og golfudstyr, dog dækkes klapvogn

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige udgifter til tøj og toiletartikler i alt op til 5.000 kr.

Hvis din klapvogn bliver forsinket, dækker forsikringen desuden op til 500 kr. til køb/leje af en klapvogn.

Det er en betingelse for erstatning, at køb foretages, inden bagagen ankommer.

Overfald

A. Dækker

Hvis du bliver overfaldet og får en påviselig personskaade til følge.

Det er et krav, at du anmelder overfaldet til det lokale politi, og at du er blevet undersøgt af en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital.

B. Dækker ikke

Hvis overfaldet:

- forvoldes af en [rejseledsager](#)
- opstår, fordi du uden rimelig grund har udsat dig selv for risiko
- sker i forbindelse med en strafbar handling.

C. Erstatning

Op til 500.000 kr. pr. person.

Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

Evakuering og ufrivilligt ophold

A. Dækker

Evakuering i tilfælde af:

- at der udbryder krig eller er overhængende fare for krig, krigslignende tilstande, naturkatastrofer eller epidemi
- at der opstår situationer, der må betragtes som terrorisme, eller der er overhængende fare for terrorisme.

Ufrivilligt ophold

- Hvis det ikke er muligt at komme ud af landet umiddelbart efter, at det er aftalt, at evakuering fra området skal ske, fordi de offentlige myndigheder på stedet har lukket for ud- eller indrejse til landet, dækker forsikringen transport til nærmeste destination, der af de offentlige myndigheder på stedet og det danske udenrigsministerium betragtes som et sikkert opholdssted.

Tab eller beskadigelse af bagage

- Hvis du i forbindelse med evakuering må efterlade bagage eller får den beskadiget, dækker forsikringen dette tab.

Hændelsen skal være erklæret og dokumenteret af det danske udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution.

B. Dækker ikke

- på en krigsskueplads, dog dækker forsikringen, hvis du befinder dig på krigsskuepladsen ved kamphandlingernes start
- ved indrejse i et område, efter at det danske udenrigsministerium har frarådet indrejse eller anbefalet hjemrejse/evakuering
- udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige udgifter til transport ved evakuering hjem til bopælslandet eller til nærmeste sikre destination.

Ved ufrivilligt ophold dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til hotel og forplejning.

Hvis du i forbindelse med evakuering må efterlade bagage eller får den beskadiget, dækker forsikringen tab op til 18.000 kr. pr. person.

Transport til bopælslandet vil ske ved først givne lejlighed efter, at det igen er muligt at rejse ud af landet. Bemærk dog, at transportmulighederne kan være begrænsede i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande, og vi er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med det danske udenrigsministerium, rejseselskabet eller lignende.

Hvis vi ikke kan anviser en hjemrejseplan til evakueringen inden for 12 timer efter, at der er besluttet, at evakuering skal ske, kan du selv arrangere hjemrejsen.

Udvidet terrordækning

A. Dækker

Hjemrejse, hvis du opholder dig på en destination, som udsættes for terror i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, eller anden form for terror, der medfører personskaade.

Det er et krav, at du er indlogeret i en [feriebolig](#) beliggende inden for en radius af 10 km fra det sted, terrorhandlingen blev begået, og at en tidligere hjemrejse medfører ankomst til Danmark, minimum 72 timer før oprindeligt planlagt hjemkomsttidspunkt.

B. Dækker ikke

- hjemrejse, hvis du bliver tilbudt det fra anden side
- hjemtransport iværksat af rejsearrangøren, offentlige myndigheder eller af andre.

C. Erstatning

[Ekstraudgifter](#) til transport op til det beløb du oprindeligt betalte for hjemrejsebilletten, op til 60.000 kr. i alt.

Krisehjælp

A. Dækker

Krisehjælp til dig og nærmeste pårørende, der er med på rejsen, hvis en af følgende begivenheder på rejsen har medført en psykisk krise:

- akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald
- røveri eller overfald
- ulykke, brand, eksplosion eller indbrud
- terrorisme, naturkatastrofe eller epidemier.

Kontakt os ved behov for akut krisepsykologisk hjælp på rejsen.

B. Dækker ikke

Krisehjælp, hvis du opholder dig i en krigszone, dog dækker forsikringen, hvis du opholder dig i krigszonen ved kamphandlingernes start.

C. Erstatning

Udgifter til:

- krisehjælp hos psykolog eller psykiater. Op til 10 behandlinger pr. person, dog højst 1.500 kr. pr. behandling
- transport til og fra behandlingsstedet, op til 2.500 kr. pr. skade
- krisehjælp til nærmeste pårørende, der er med på rejsen, op til 10.000 kr. pr. person pr. skade.

Nærmeste pårørende betragtes som:

- din ægtefælle/samlever
- børn, svigerbørn og børnebørn
- forældre, svigerforældre og deres fastboende samlevende
- bedsteforældre
- søskende og stedsøskende
- svogre og svigerinder.

Privat ansvar

A. Dækker

Hvis du som privatperson forvolder person- eller tingskade, og derved pådrager dig et erstatningsansvar.

Kravet opgøres, hvis det er muligt, efter gældende lov i det land, hvor skaden sker.

Krav for dækning

Det er et krav for erstatning, at du ikke anerkender erstatningspligten eller godkender erstatningskravet uden vores accept.

B. Dækker ikke

Ansvar for skade:

- der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde
- der er forvoldt ved benyttelse af et motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, søfartøj, der er over 3 meter langt, eller luftfartøj.
- på ting, som du ejer, har til låns, opbevarer, lejer, benytter, befordrer, bearbejder, behandler, er i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund
- forvoldt af dyr
- du forvolder på medsikrede eller deres ting
- som skyldes, at du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom

C. Erstatning

Op til 5 mio. kr. ved skade på personer og op til 2 mio. kr. ved skade på ting.

Selvrisko

500 kr. i selvrisko ved skade på inventar og bygningsdele i hotelværelse eller ferielejligheder.

Retshjælp

A. Dækker

Sagsomkostninger, der med rimelig grund er afholdt i forbindelse med rets- eller voldgiftssager, udsprunget af private retslige uenigheder (tvister), som er opstået under rejsen.

B. Dækker ikke

Retslige uenigheder (tvister):

- i forbindelse med familie eller arveretslige spørgsmål
- i forbindelse med straffesager
- mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren.
- vedrørende erstatninger, bøder eller bodslignende krav
- mellem os og dig
- der vedrører skatter og afgifter

C. Erstatning og dokumentation

Udgifter op til 75.000 kr. pr. person.

Selvrisiko

- Selvrisikoen er 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

Kaution og sikkerhedsstillelse

A. Dækker

Sikkerhedsstillelse, der er nødvendig for frigivelse af dig eller dine ejendele efter tilbageholdelse af udenlandske myndigheder.

Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til os efter frigivelse eller påkrav.

Desuden dækker forsikringen

- rimelige udgifter til transport, hotelophold og forplejning, hvis du bliver indkaldt som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet, forudsat at disse udgifter ikke bliver dækket fra anden side
- udgifter til transport for en person, efter dit valg, til det sted, hvor du tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer.

B. Dækker ikke

Retslige uenigheder (tvister):

- i forbindelse med familie eller arveretslige spørgsmål
- i forbindelse med straffesager
- mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren.
- vedrørende erstatninger, bøder eller bodslignende krav
- mellem Jyske Forsikring og dig
- der vedrører skatter og afgifter.

C. Erstatning

Kaution/sikkerhedsstillelse op til 100.000 kr. pr. person.

Udgifterne til transport erstattes højst med ordinært rutefly - økonomiklasse.

Flykompensation

A. Dækker

Hvis du eller dine medrejsende sikrede bliver forsinket på ud- eller hjemrejse inden for EU eller til og fra EU og skal flyve med et EU/norsk registreret flyselskab.

Forsikringen dækker, hvis du ankommer for sent til en destination, på grund af aflysning, flyforsinkelse eller overbookning.

Det er et krav for dækning, at du har et berettiget krav for kompensation mod flyselskabet jfr. EU-forordningen EU261/04.

B. Dækker ikke

- hvis du allerede har modtaget eller søgt om hel eller delvis økonomisk kompensation hos flyselskabet.
- visse former for strejke, lockout, krig, politisk ustabilitet eller terror
- tekniske problemer som skyldes usædvanlige omstændigheder
- klimatiske forhold, teknisk eller mekanisk svigt, hvor flyselskabet ikke er årsag til forsinkelsen
- rettidigt varslede ændringer af flyafgange
- anden force majeure som ligger uden for flyselskabets kontrol
- konkurs

Flykompensation fra følgende flyselskaber er undtaget af dækningen:

www.jyske.dk/forsikringer/jyske-bank-kortforsikring/flykompensation/

Retten til kompensation forudsætter, at flyselskabet ikke var optaget på ovennævnte liste på tidspunktet for første betaling af rejsen. Listen kan løbende ændres.

Flykompensation

C. Erstatning

Forsikringen udbetaler en erstatning beregnet ud fra hvor langt du skal flyve, og hvor lang tid du bliver forsinket. I skemaet herunder kan du se hvilken kompensation, du maksimalt kan få udbetalt. Kompensationen opgøres i EURO, men udbetalingen sker i danske kroner til dagskursen på udbetalingstidspunktet.

Beløbene i skemaet skal fratrækkes selvrisiko.

Kompensationen beregnes efter denne model					
Årsag og hvornår fik du besked?	Flyvningens længde	Op til 1.500 km inden for EU	Over 1.500 km inden for EU	1.500 – 3.500 km til eller fra EU	Over 3.500 km til eller fra EU
Overbooking	Uanset ankomsttidspunkt				
	250 EUR	400 EUR	400 EUR	600 EUR	
Forsinkelse	Forsinket over 2 timer	Forsinket over 3 timer	Forsinket over 3 timer	Forsinket over 4 timer	
	250 EUR	400 EUR	400 EUR	600 EUR	
	Forsinket under 2 timer	Forsinket under 3 timer	Forsinket under 3 timer	Forsinket under 4 timer	
	125 EUR	200 EUR	200 EUR	300 EUR	
Aflysning /anden flyafgang benyttes	Forsinket over 2 timer				
	250 EUR	400 EUR	400 EUR	600 EUR	
Besked mindre end 7 dage før afgang					
Aflysning /anden flyafgang benyttes	Forsinket over 4 timer				
	250 EUR	400 EUR	400 EUR	600 EUR	
Besked mindre end 7 dage før afgang					

Hvis du er i kontakt med flyselskabet om kompensation, eller de udbetaler kompensation til dig efter EU261/04, så er du forpligtet til straks at fortælle det til os.

I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder. Vi udbetaler erstatning i danske kroner.

Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko på 35 % af erstatningsbeløbet som fremgår af skemaet ovenfor.

Vi kan benytte eksterne samarbejdspartnere til skadebehandlingen. Vi udveksler derfor oplysninger med dem, i det omfang det er nødvendigt, for at kunne behandle sagen.

Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti)

A. Dækker

Alle indefra kommende skader på omfattede genstande i 4 år fra købet af genstanden.

Omfatter følgende genstande:

- elektroniske apparater som lovligt kan forhandles/anvendes i Danmark og er beregnet til indendørs brug, fx hårde hvidevarer, støvsugere, køkkenmaskiner mv.

Apparaterne skal:

- være anskaffet som nye
- være ejet af en af de sikrede personer
- kun anvendes til privat brug.

Betalingskrav

Det er et krav for dækning, at genstanden er købt med kortet og at kortet er aktivt på skadetidspunktet.

B. Dækker ikke

- udefrakommende skader
- skader, der er omfattet af leverandør- eller forhandlergaranti, en serviceordning eller købelovens toårige reklamationsret
- skader, der er opstået som følge af, at apparatet er overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelser/formål samt skader, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, fejlmontering, forkert reparation eller skader, der opstår under reparation
- skader som følge af tab af elektronisk udstyr, som derefter resulterer i en indefra kommende skade
- skader på motoriserede haveredskaber, auto- og bådtilbehør, elektriske køretøjer, elektrisk værktøj samt elektriske genstande beregnet til udendørs brug
- skader, der består af ridser, skrammer, tilsmudsning, kosmetiske skader herunder farveforskelle og afskalning
- fejl i og tab af software og data samt pixelfejl
- skader, hvor sikrede har udvist grov uagtsomhed og/eller skader, der skyldes forsæt
- skader forvoldt af dyr.

C. Erstatning

Op til 15.000 kr. pr skade.

Kan genstanden ikke repareres, erstattes den med genanskaffelsesprisen på opgørelsestidspunktet for tilsvarende ny genstand, det vil sige uden fradrag for alder (nyværdi).

Vi har ret til at anvise leverandør/reparatør.

Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for den fireårige periode.

Selvrisko

Der gælder en selvrisko på 500 kr. pr. genstand.

Garantier og lignende

Er der sket skade, som er omfattet af en garanti eller lignende, har du pligt til at benytte denne ordning.

Vi udbetaler ikke erstatning i forbindelse med skader, der bliver dækket af garantiordninger eller lignende.

Udbetaler vi erstatning, overtager vi den sikredes ret til at søge kompensation hos andre, der har udstedt garanti eller lignende

Anmeldelse og erstatning

Anmeld skaden hurtigst muligt

Hvis der sker en skade, er det vigtigt, at du kontakter alarmcentralen eller Jyske Forsikring så hurtigt som muligt.

Du har pligt til at følge vores anvisninger og give os de relevante informationer, vi har brug for.

Det er et krav for dækning af en skade, at udgiften er godkendt af os.

Husk at kontakte politiet

Ved tyveri, overfald, røveri og hærværk skal du anmelde sagen til det lokale politi. Husk at få en skriftlig bekræftelse på anmeldelsen.

Jyske Forsikring samarbejder med Falck Global Assistance for at sikre dig en effektiv skadehjælp på din ferierejse.

Har du brug for akut hjælp på din ferierejse, kan du døgnet rundt kontakte alarmcentralen:

Falck Global Assistance

Sydhavnsgade 18

2450 København

jyskeforsikring.fga@falck.com

Telefon: +45 73 83 17 60

Vil du anmelde en skade, når du er kommet hjem, kan du kontakte os:

Jyske Forsikring

Strandgade 27A

1401 København K

Telefon: +45 73 83 17 60

Du kan også anmelde en skade ved at indsende en skadeanmeldelse, som du finder på vores hjemmeside jyske.dk/kortforsikring

Hvornår udbetaler vi erstatning

En erstatning udbetales, når vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse. Forsikringen dækker maksimalt den eller de summer, som fremgår af dette vilkår.

I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder.

Vi udbetaler erstatning i danske kroner.

Forsikringssummer og selvrisiko

De forsikringssummer, som er nævnt i de enkelte afsnit, er maksimumsgrænsen for vores erstatningspligt for alle skader, der sker under de enkelte dækninger i rejseperioden.

Der er en selvrisiko på nogen af dækningerne. De fremgår af de enkelte afsnit.

Dokumentation

I forbindelse med en skade på forsikringen skal du kunne dokumentere dit erstatningskrav, hvis vi beder om det. Hvis du ikke kan dokumentere dit krav, kan det få betydning for din erstatning.

Dokumentation: Årsrejse

Vi skal altid bruge dokumentation for rejsens pris og varighed, fx flybillet, bekræftelse eller lignende.

Herudover kan følgende typer af dokumentation være et krav:

- Kopi af journal fra lokal læge, lokalt hospital, fysioterapeut, kiropraktor, tandlæge eller lignende, hvor diagnose og varighed af behandling fremgår
- Original dokumentation for eventuelle dækkede [ekstraudgifter](#), erstatningskøb, lejeudgifter eller turistmæssige udgifter

- Kopi af dødsattest ved dødsfald
- Kopi af politianmeldelse eller politirapport ved brand, tyveri, bedrageri eller overfald
- Original dokumentation fra transportselskabet ved bagageforsinkelse (PIR-rapport)
- Dokumentation for forsinkelse
- Dokumentation fra transportselskab med årsag til forsinkelse
- Dokumentation for krav om evakuering eller hjemrejse
- Dokumentation for leje af en bestilt [feriebolig](#) samt eventuel årsag til, at du ikke kunne benytte den
- Dokumentation for erstatningskrav samt navn og adresse på alle implicerede personer ved skade på lejet [feriebolig](#)
- Dokumentation for din [rejseledsagers](#) ødelagte feriedøgn eller hjemkaldelse til Danmark
- Dokumentation af tab eller beskadigelse af bagage ved evakuering eller ufrivilligt ophold:
 - Ting købt privat
Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.
 - Ting, der tilhører din arbejdsgiver
Tilhører tingene din arbejdsgiver skal du sende en erklæring på, at du har haft tingene i din besiddelse, og at de ikke er dækket af anden forsikring.

Dokumentation: Afbestilling

Vi skal altid bruge dokumentation for rejsens pris og varighed, fx flybillet, bekræftelse, depositum/ delbetaling, lejeaftale eller lignende. Derudover skal vi have bekræftelse på afbestilling med oplysning om beløb, der eventuelt er refunderet af rejsearrangøren, transportselskabet eller lignende.

Herudover kan følgende typer af dokumentation være et krav:

- Rejseforsikringsattest, som lægen har udfyldt ved sygdom eller tilskadekomst
- Kopi af dødsattest ved dødsfald
- Kopi af politianmeldelse ved brand, tyveri og bedrageri
- Dokumentation for [rejseledsagers](#) afbestilling, hjemtransport eller hjemkaldelse.

Dokumentation: Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti)

Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris. Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

Dokumentation: Flykompensation

Vi skal bruge din bookingbekræftelse for at kunne behandle sagen.

Samme skade - flere forsikringsselskaber

Er en skade dækket af både denne forsikring og en forsikring i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring.

Vi udbetaler ikke erstatning for skader, der bliver dækket af et andet forsikringsselskab. Har det andet forsikringsselskab taget forbehold for dobbeltforsikring i deres dækning, gælder samme forbehold hos os. I det tilfælde dækker vi skaden i fællesskab.

Ved anmeldelse af en skade, skal det altid oplyses, om der er forsikring i andet selskab, herunder rejseforsikring via et kreditkort.

Denne bestemmelse gælder ikke for Rejseulykke.

Generelle vilkår

Forsikringsgiver og forsikringsselskab

Jyske Forsikring
leveret af Købstædernes Forsikring, Gensidig,
Strandgade 27A
DK-1401 København K
CVR-nr. 51148819

Købstædernes Forsikring er forsikringsgiver, risikobærer og varetager eventuel skadebehandling.

Købstædernes Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

Købstædernes Forsikring er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber. Læs mere på skadesgarantifonden.dk.

Købstædernes Forsikring er oprettet i 1761 og er Danmarks ældste kundeejede forsikringsselskab. Du kan finde vores vedtægter på [hjemmesiden](#).

I dette vilkår er Købstædernes Forsikring benævnt som forsikringsselskabet, os eller vi.

Forsikringstager og forsikringsformidler

Jyske Bank A/S
Vestergade 8-16
DK-8600 Silkeborg
CVR-nr. 17616617

Jyske Bank formidler forsikringer til sine kunder på vegne af Jyske Forsikring.

Jyske Bank er registreret som forsikringsformidler hos Finanstilsynet i Danmark.

Fordi Jyske Bank er forsikringstager i Jyske Forsikring, så er Jyske Bank automatisk kunde og medejer af Købstædernes Forsikring, på lige fod med alle øvrige kunder i Købstædernes Forsikring.

Jyske Bank modtager et markedsføringsbidrag ved formidling og administration af forsikringen

Om forsikringsaftalen

Jyske Bank er forsikringstager for denne forsikringsaftale, som består af dette vilkår og kortbestemmelserne. Du er sikrede af denne forsikringsaftale, når du er kunde i Jyske Bank og indehaver af enten deres Visa Credit eller Mastercard Gold med tilkøbt forsikring.

Jyske Bank giver dig som sikrede ret til at gøre krav gældende direkte over for Jyske Forsikring uden at det kræver en særskilt godkendelse fra forsikringstager.

Forsikringens varighed og ophør

Forsikringen dækker i den periode, hvor du er indehaver af et gyldigt Visa Credit og Mastercard Gold udstedt af Jyske Bank.

Dækningen ophører, når du opsiger dit kort, eller hvis kortudsteder opsiger kortet. Det er din status hos kortudsteder på skadetidspunktet, der bestemmer, om du er omfattet af forsikringen.

Lovgivning

For forsikringen gælder dansk lov herunder Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i vilkåret og Lov om forsikringsvirksomhed.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.jyske.dk/godt-at-vide/persondatapolitik/ kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes:

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser
- deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler samt ved misbrug af medicin.

Desuden dækker forsikringen ikke skade som direkte eller indirekte skyldes:

- strejke eller lockout. Dog dækker forsikringen civile uroligheder, lockout og/eller blokader i efter afsnittet for Forsinket fremmøde
- nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regeringer eller offentlige myndigheder
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed
- offentlig transportørs konkurs.

Forsikringen dækker ikke forsikringsbegivenheder, der rammer dig:

- når du arbejder på boreplatforme off-shore eller under transport til og fra boreplatformen
- under flyvninger, hvor du er en del af flybesætningen
- under deltagelse i ekspeditioner til polarområder og uudforskede steder, hvor der ikke er en guide med (herunder udforskning af huler og grotter)
- under deltagelse i motorløb, uanset arten
- under deltagelse i professionel sport. Dog dækker vi transport til og fra rejsedestinationen samt under opholdet, hvis du opholder dig på stedet som privatperson
- på rejser, hvor det primære formål er medicinsk behandling/alternativ behandling

Krigs- og atomskader

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af førnævnte situationer ikke være dækket.

I områder, hvor der er krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, oprør eller borgerlige uroligheder. Er konflikten brudt ud efter din indrejse i området, dækker forsikringen dog i de første 30 dage, hvis du ikke selv direkte eller indirekte deltager i krigshandlinger, uroligheder eller lignende. Samt at konflikten ikke omfatter udledning af biologiske og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner, eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

Danske myndigheder fraråder rejser

Forsikringen dækker ikke skader ved rejser til områder, som Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller en anden offentlig dansk eller lokal myndighed fraråder personer at rejse til, hvis skaden er en direkte eller indirekte følge af tilstanden i området.

Internationale sanktioner

Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis det strider mod en international sanktion, et forbud eller andre retsfølger, der er besluttet af Danmark, De Forenede Nationer (UN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

Klagemulighed

Er du er uenig i vores afgørelse i en sag, anbefaler vi, at du kontakter den afdeling, der har behandlet sagen, og gør opmærksom på din utilfredshed. Er du fortsat ikke tilfreds, er du velkommen til at kontakte vores klageansvarlige, som vil tage sig af sagen.

Jyske Forsikring
Strandgade 27A
1401 København K
Tlf. 33 14 37 48
klager@kfforsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring for privatkunder

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til vores klageansvarlige, kan du som privatkunde klage til Ankenævnet for Forsikring.

Du kan læse mere om din klagemulighed på www.ankeforsikring.dk

Forsikringsoplysningen for erhvervsvirksomheder

Du har mulighed for at kontakte Forsikringsoplysningen for overordnet råd og vejledning.

Du kan ringe eller skrive til Forsikringsoplysningen:

Telefon 41 91 91 91 mellem kl. 10-13 på hverdage.

fo@forsikringogpension.dk

Ordforklaring

Akut sygdom

Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en sygdom, der ikke tidligere er konstateret, eller burde have været konstateret, samt en begrundet mistanke om en ikke tidligere konstateret sygdom. En akut dækningsberettiget sygdom kan også være en uventet forværring af en bestående eller kronisk sygdom. Se også afsnittet *Medicinsk forhåndsgodkendelse*.

Egen bil

Ved egen bil forstås en bil, der er indregistreret i sikrede eller en nærmeste pårørende fra dennes husstand. Er der tale om en firmabil/leaset bil, skal det dokumenteres, at sikrede er registreret som bruger af bilen, og at omkostninger ved kørsel i udlandet ikke er dækket.

Ekstraudgifter

Udgifter, som sikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

Feriebolig

En bolig lejet til din ferie. Som feriebolig forstås vi også bestilt og betalt ophold i autocamper, mobilhome, campingvogn, kahyt, båd eller telt, hvor du kan fremvise en officiel lejekontrakt.

Hovedkortholder

Den person, som Visa Credit eller Mastercard Gold er udstedt til.

Indskrevet bagage

Bagage indleveret til det samme fly eller transportmiddel, som du selv rejser med. Bagage der er sendt som fragt, eller som ikke følger sikredes rejserute, betragtes ikke som indskrevet bagage.

Rejseledsager

Den person, som du har købt din rejse med og skal rejse sammen med. Rejseledsageren skal fremgå af fælles billet/rejsebevis.