

---

# ID-Sikring

Forsikringsvilkår APR-2103-Jyske Forsikring

---

# Indledning

## Om forsikringsaftalen

---

Købstædernes Forsikring, Gensidig ("Købstædernes Forsikring") og Jyske Bank A/S ("Jyske Bank") samarbejder om at tilbyde kunder i Jyske Bank forsikringer under navnet Jyske Forsikring.

Når du er kunde i Jyske Forsikring, bliver forsikringen leveret af Købstædernes Forsikring, Gensidig, Strandgade 27A, 1401 København K, CVR-nr. 51148819. Købstædernes Forsikring er forsikringsgiver og risikobærer, og Købstædernes Forsikring varetager eventuel skadebehandling

Købstædernes Forsikring er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber. Læs mere på skadesgarantifonden.dk.

Købstædernes Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

I det følgende er Købstædernes Forsikring benævnt som forsikringsselskabet.

ID-sikring er en del af indboforsikringen og har til formål at hjælpe dig, hvis du bliver udsat for et identitetstyveri.

Skadebehandling/juridisk rådgivning varetages af TENERITY ApS  
Lyngbyvej 20, 3. sal  
DK-2100 København Ø  
Danmark  
CVR-nr. 10 35 87 79

## Hvad er identitetstyveri

---

Ved et identitetstyveri forstås situationer, hvor en person uberettiget og med hensigt til at opnå en økonomisk vinding, anvender din private identitet til at skaffe sig varer eller tjenester fx åbne en bankkonto, søge om kreditkort eller løn, søge om legitimation eller registrere telefon- eller andre abonnementer.

## Hvem er dækket

---

ID-sikring dækker de personer som er forsikrede personkreds på din indboforsikring.

Vi dækker ikke identitetstyveri som har forbindelse til jeres beskæftigelse eller virksomhed.

## Forsikringens varighed

---

ID-sikring gælder, så længe din indboforsikring i Jyske Forsikring er betalt og i kraft.

Du skal anmelde skader hurtigst muligt, men du har mulighed for at efteranmelde på retshjælpsdækningen i op til 6 måneder efter at forsikringen er ophørt.

## Hvad dækkes – juridisk rådgivning

---

Vi yder følgende juridisk rådgivning:

- Rådgivning om forebyggelse af økonomiske tab, samt hvordan du kan begrænse et misbrug.
- Hvordan du undersøger om identitetstyveri har fundet sted og dets omfang.
- Hvordan du iværksætter tiltag for at forhindre yderligere misbrug, hvordan du kan få tabet erstattet, herunder anmodninger om kontoudtog, stille spørgsmål ved og anmelde uregelmæssigheder på kontoudtog, afvise uberettigede pengekrav og bidrage til at fjerne uberettigede anmærkninger i nationale kreditvurderingsdatabaser.
- Vurdere hvorvidt kreditorerne har et retsligt grundlag for at fremsætte krav mod dig.
- Juridisk rådgivning gives frem til sagen er løst, eventuelt ved et forlig.
- Vi tilbyder også sagsbehandling som en del af "rådgivningspakken".

Der er ingen selvrisko for disse ydelser.

## Juridisk bistand ved tvister/retssager

---

Hvis et identitetstyveri ikke kan løses ved ovenstående tiltag, og der er opstået en juridisk uenighed (tvist) fx hvis der er uenighed om et krav, eller en modpart undlader at tage stilling til et krav inden rimelig tid. I de tilfælde yder vi godtgørelse til advokatbistand.

Ved juridisk uenighed (tvist) dækkes indtil maks. 100.000 kr. pr. sag, dog maksimalt 2 sager pr. år. Selvriskoen udgør 1.000 kr. pr. sag. Enhver hændelse, eller flere gentagende sammenhængende hændelser, som opstår som følge af ét identitetstyveri, er at betragte som én sag.

Forsikringen omfatter alene sager som reguleres efter dansk ret og som har danske domstole som værneting.

### Forsikringen dækker ikke

- Teknisk bistand til indhentning af dokumentation i sagen.
- Sager relateret til din forsætlige eller svingagtige handling eller undladelse
- Straffesager
- Tvister mod dig eller i sager hvor der er interessekonflikt mellem dig, forsikringssselskabet og/eller TENERITY
- Sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, strejke/lockout, krig, revolution/optøjer eller tilsvarende force majeure hændelser
- Sager om erhverv

## Anmeldelse af skade

---

Hvis du opdager eller mistænker, at du er blevet udsat for et identitetstyveri, skal du straks kontakte os på tlf. 33 45 75 86 eller mail: [kab@idsikring.dk](mailto:kab@idsikring.dk)

Ved at anmelde skaden til forsikringssselskabet, giver du samtidig samtykke til, at vi må videregive dine personoplysninger til TENERITY, til registrering og skadebehandling.

Ønsker du ikke at give dette samtykke, kan du ikke benytte ydelsen.

Herefter overdrager forsikringssselskabet sagen til TENERITY, der håndterer den videre sagsbehandling direkte med dig.

## TENERITY ApS

Lyngbyvej 20, 3. sal  
DK-2100 København Ø  
Danmark  
CVR-nr. 10 35 87 79

## Dine forpligtelser

---

*Du skal straks:*

- Politianmelde et identitetstyveri, hvis du har mistanke om at et identitetstyveri er sket eller vil ske.
- Anmelde forholdet til institution/udsteder/foretagende/netsted, så snart at du opdager at personlige oplysninger, herunder kort og kreditkortnummer er bortkommet.
- Fremsende politianmelde til TENERITY.
- Fremskaffe (og opbevare) alle sagsdokumenter, som har eller kan have betydning for sagen samt dækningen på denne forsikring.

*Samt aktivt deltage i sagens løsning:*

- Du skal besvare alle spørgsmål fra TENERITY ærligt og efter bedste evne og på eget initiativ give oplysninger om alle forhold, som har eller kan have betydning for sagen.
- Du skal aktivt deltage i TENERITYS afvisningen af uberettiget krav.
- Du skal give TENERITY underskrevet fuldmagt til at varetage din sag. Hvis du ikke ønsker at give fuldmagt, og du fortsat ønsker sagen behandlet, hjælper TENERITY udelukkende med rådgivning.

Hvis du undlader at gøre ovenstående og ikke besvare henvendelser fra TENERITY, kan retten til dækning helt eller delvist bortfalde.

## TENERITYS forpligtelser

---

TENERITY afgør til enhver tid, hvilke skridt som skal foretages i sagen, herunder om sagen skal indbringes for domstolene. TENERITY afgør om og hvornår sagsbehandlingen skal afsluttes. Afgørelsen kan træffes når TENERITY vurderer at følgerne af identitetstyveriet er begrænset i rimelig grad.

Efter anmeldelse af sagen vil du blive kontaktet af en sagsbehandler, som har særskilt kompetence inden for det retsområde som sagen vedrører og som vil have ansvaret for sagen.

Hvis du ønsker at sagen i stedet skal håndteres af en

jurist/advokat efter eget valg, skal dette straks meddeles Tenerity. Rimelig og nødvendig bistand fra anden jurist/advokat, dækkes kun efter forespørgsel fra dig.

Tenerity dækker ikke omkostninger som overstiger tilkendte sagsomkostninger fastsat af retten. I sager hvor den retslige tvist er håndteret for dig af anden jurist/advokat efter eget valg, er du forpligtet til, efter anmodning fra Tenerity, at anmode retten om at fastsætte juristens/advokatens salær i henhold til de vejledende salærtakster for den pågældende sag.

Det er en forudsætning for dækning af omkostninger til anden jurist/advokat efter eget valg, at Tenerity senest en uge efter sagens afslutning har modtaget specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger knyttet til opdraget. I det omfang at juristen/advokaten har repræsenteret dig ved retslig tvist ved domstolene, skal specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger under alle omstændigheder være modtaget af Tenerity senest en uge efter dommen foreligger i den enkelte instans.

Tenerity dækker op til 100.000 kr. pr. sag til rimelige og nødvendige omkostninger til juridisk bistand i sagen, dog maksimalt 2 sager pr. år. Der dækkes ikke salær for transporttid og transportomkostninger i forbindelse med sagens behandling, retsmøder m.v.

I de tilfælde hvor sagen håndteres af Teneritys jurister eller advokater, som er udpeget af Tenerity, dækkes i tillæg idømte sagsomkostninger og retsafgifter i det omfang at den samlede dækning ikke overstiger dækningsmaksimum på 100.000 kr. pr. forsikringstilfælde.

Tenerity afholder ikke omkostninger som er pådraget dig uden Teneritys forudgående samtykke og afholder ikke eventuelle omkostninger i forbindelse med skifte af jurist/advokat. Tenerity har ret til at holde modparten ansvarlig for sagsomkostninger og kan kræve sagsomkostninger betalt direkte til sig fra modparten.

## Persondata

---

Købstædernes Forsikring og Tenerity er selvstændige persondataansvarlig for deres egen opbevaring, behandling og sletning af persondata.

## Teneritys persondatapolitik

---

Alle oplysninger som Tenerity modtager i forbindelse med sit arbejde behandles fortroligt og i tråd med gældende Persondatalov. I visse tilfælde vil der være behov for at dele de oplysninger, som du giver Tenerity med andre, f.eks. jurister, advokater og sagkyndige med henblik på at varetage dine interesser. Selskabet vurderer fra sag til sag, om der kan ske en berettiget videregivelse af personoplysninger, jf. de gældende regler herom. Medmindre andet er aftalt eller forudsat, har Tenerity ret til at oplyse om et eksisterende klientforhold for at forklare interessekonflikter.

## Sådan behandler vi dine personoplysninger

---

På jyske.dk kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om,

- til hvilket formål og med hvilket retsgrundlag, vi behandler personoplysninger om dig
- hvilke kategorier af personoplysninger vi behandler om dig
- hvilke modtagere personoplysningerne eventuelt bliver videregivet til
- dine rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger.

Du kan altid kontakte vores Databaseskyttelsesrådgiver på e-mail [dpo@kfforsikring.dk](mailto:dpo@kfforsikring.dk), hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger.