
Rejseforsikring Visa Credit Platinum Mastercard Platinum

Bankkortforsikringsvilkår JB Udvidet-2601

Gældende fra 01.01.2026

Velkommen

Her er vilkårene for din forsikring. Vi glæder os til at leve op til din tillid. Har du brug for hjælp, eller er du i tvivl om noget, kan du altid kontakte os.

- Disse forsikringsvilkår viser de dækninger og summer, der gælder for Rejseforsikringen. Du kan også læse, hvad du skal gøre, hvis du får brug for din forsikring, og hvordan din erstatning bliver beregnet.
- Du bør læse de krav til betaling med Visa Credit Platinum og Mastercard Platinum, der gælder for de enkelte forsikringer (Rejse- og afbestilling samt Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti)).
- Du kan købe tillæg til forsikringen, hvis rejsen varer mere end 60 dage, eller du har behov for at forhøje afbestillingssummen. Læs mere på jyskeforsikring.dk/kortforsikring eller kontakt os på (+45) 73 83 17 60.
- Forsikringen dækker personerne beskrevet i "Hvem dækker forsikringen". Når vi skriver "du", "dig", "I" eller "sikrede" i vilkåret, mener vi alle de personer, der er dækket af forsikringen.

Policenummer

Visa Credit Platinum og Mastercard Platinum
Policenr. 540068288

Vil du anmelde en skade?

Anmeld din skade på vores [hjemmeside](#)

Har du brug for hjælp?

Kontakt os via jyske.dk/kortforsikring eller
ring på 73 83 17 60

Har du brug for akut hjælp på rejsen?

Kontakt vores døgnåbne alarmcentral
Falck Global Assistance
Sydhavnsgade 18
2450 København
jyskeforsikring.fga@falck.com
Telefon: +45 73 83 17 60

Indholdsfortegnelse

Medicinsk forhåndsgodkendelse	5
Dækningsoversigt	6
Hvem dækker forsikringen	7
Hvilke rejser dækker forsikringen	7
Hvor dækker forsikringen	7
Hvornår dækker forsikringen	7
Dækninger	9
Afbestilling	10
Sygdom og hjemtransport	11
Sygeledsagelse	12
Tilkaldelse	13
Hjemkaldelse	14
Flyforsinkelse	15
Bagageforsinkelse	16
Overfald	17
Evakuering og ufrivilligt ophold	18
Udvidet terrordækning	19
Krisehjælp	20
Privat ansvar	21
Retshjælp	22
Kaution og sikkerhedsstillelse	23
Flykompensation	24
Rejseulykke	26
Forsinket fremmøde	27
Bagagedækning	28
Feriekompensation	30
Billejedækning ved rejser	31
Ferieboligsikring	32
Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti)	33
Anmeldelse og erstatning	34
Anmeld skaden hurtigst muligt	35
Husk at kontakte politiet	35
Hvornår udbetaler vi erstatning	35
Forsikringssummer og selvrisiko	35
Dokumentation	35
Samme skade - flere forsikringsselskaber	37

Indholdsfortegnelse

Generelle vilkår	38
Forsikringsgiver og forsikringsselskab	39
Forsikringstager og forsikringsformidler	39
Om forsikringsaftalen	39
Forsikringens varighed og ophør	39
Lovgivning	39
Sådan behandler vi dine personoplysninger	40
Generelle undtagelser	40
Klagemulighed	41
Ordforklaring	42

Medicinsk forhåndsgodkendelse

Forsikringen dækker ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst.

Forsikringen dækker ikke behandling af kroniske sygdomme eller bestående lidelser, medmindre du har fået en medicinsk forhåndsgodkendelse.

Har du en kronisk sygdom eller en bestående lidelse, kan du derfor have brug for en medicinsk forhåndsvurdering for at få afklaret om og hvordan, du er dækket på din rejse.

Den medicinske forhåndsvurdering bliver foretaget af medicinsk uddannet personale på baggrund af oplysninger fra din egen læge eller hospital. Eventuelle gebyrer ved at indhente oplysninger skal du selv betale.

Den medicinske forhåndsgodkendelse er et krav, hvis du har en kronisk sygdom eller en bestående lidelse, lige har været syg eller er kommet til skade inden for de seneste to måneder, og det har medført, at:

- Du er blevet indlagt på hospital eller opereret
- Du har fået lægelig behandling eller vurdering, bortset fra almindelig kontrol
- Du har fået ændret medicinering
- Du er blevet indkaldt til undersøgelser eller behandling, bortset fra almindelig kontrol
- Du har undladt at søge læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret
- Du er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling
- Du er skrevet op til, blevet henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
- Du er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.

Et medicinsk forbehold kan betyde følgende for dækningen på din forsikring:

- At forsikringen dækker på normale vilkår, også selvom der opstår en sygdom eller lidelse
- At forsikringen ikke dækker skader relateret til din kroniske sygdom eller bestående lidelse, men at forsikringen dækker al anden akut og pludselig opstået sygdom eller tilskadekomst
- At din forsikring ikke dækker nogen form for skade, sygdom eller tilskadekomst på din rejse.

Vær opmærksom på, at en medicinsk forhåndsvurdering kun gælder for den aktuelle rejse. Du skal søge en ny medicinsk forhåndsvurdering for hver rejse.

Skal du have foretaget en medicinsk forhåndsvurdering, skal den foretages:

- Før du skal rejse for at være dækket af rejseforsikringen
- Før du betaler første del af rejsens pris for at være dækket af Afbestilling. Har du betalt en del af rejsen, inden kravet om medicinsk forhåndsvurdering opstår, skal du kontakte os, før du betaler resten. Gør du ikke det, kan du miste retten til erstatning fra Afbestilling.

Vær opmærksom på, at det kun er vores medicinske personale, der kan afgøre, om og hvordan du er dækket på din forsikring.

Du kan læse mere om medicinsk forhåndsvurdering på vores hjemmeside jyske.dk/kortforsikring

Dækningsoversigt

Der gælder følgende summer for dækningerne (Oplyst i DKK undtagen *Flykompensation* som er i EUR)

Dækninger	Summer
Afbestilling	Op til 60.000 kr. i alt
Sygdom og hjemtransport	Rimelige og nødvendige udgifter
Sygeledsagelse	2 personer samt børn under 18 år Rimelige og nødvendige udgifter til hotel og forplejning 1.500 kr. pr. døgn
Tilkaldelse	1 person Rimelige og nødvendige udgifter til transport Hotel og forplejning 1.500 kr. pr. døgn i maks. 10 døgn.
Hjemkaldelse	Rimelige ekstraudgifter
Flyforsinkelse	7.500 kr. i alt Indkøb af toiletartikler og beklædning med op til 500 kr. pr. person
Bagageforsinkelse	7.500 kr. i alt min. 4 timer forsinkelse
Overfald	Op til 500.000 kr.
Evakuering og ufrivilligt ophold	Rimelige og nødvendige udgifter Tab af bagage op til 18.000 kr. pr. person
Udvidet terrordækning	Op til 60.000 kr. i alt
Krisehjælp	Op til 1.500 kr. pr. behandling, dog højst 10 behandlinger
Privat ansvar	Personskade: 5 mio. kr. Tingskade: 3 mio. kr. Selvrisiko: 500 kr. ved skade på inventar og bygningsdele
Retshjælp	Op til 100.000 kr. Selvrisiko: 10 % af de samlede omkostninger, dog min. 2.500 kr.
Kaution og sikkerhedsstillelse	Op til 300.000 kr.
Flykompensation	Op til 600 EUR Selvrisiko: 35 %
Rejseulykke	1 mio. kr. pr. person
Forsinket fremmøde	10.000 kr. pr. person 30.000 kr. i alt
Bagagedækning	30.000 kr. pr. person 90.000 kr. i alt
Feriekompensation	20.000 kr. pr. person 60.000 kr. i alt
Billejedækning ved rejser	Ansvar op til 8 mio. kr. Kasko op til 500.000 kr.
Ferieboligsikring	Op til 1.500 kr. pr. døgn, dog højst 10.000 kr.
Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti)	Op til 15.000 kr. Selvrisiko: 500 kr.

Bemærk at dækningsoversigten er vejledende. I tilfælde af skade er det de enkelte dækninger i dette vilkår, der er gældende.

Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren af et aktivt Visa Credit Platinum eller Mastercard Platinum udstedt af Jyske Bank samt:

- indehaverens ægtefælle/samlever som bor på samme folkeregisteradresse
- indehaverens og ægtefælles/samlevers børn til og med 23 år.

Forsikringen dækker, uanset om I vælger at rejse sammen eller hver for sig.

Hvis du bor udenfor Danmark

Forsikringen dækker også kortindehavere med bopæl udenfor Danmark.

Hvilke rejser dækker forsikringen

Forsikringen dækker ved følgende rejser:

- Ferierejser
- Erhvervsrejser

Hvilke rejser dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke under dagligdagstransport, herunder:

- transport mellem hjem, arbejde og skole/uddannelsesinstitution
- transport til og fra fritidsaktiviteter og lignende, uanset om transporten sker indenlands eller på tværs af en landegrænse og uanset om afstanden overstiger 50 km.

Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker rejser i hele verden, både i bopælslandet og udenfor bopælslandet.

Ved rejser i bopælslandet, er det et krav at:

- Rejsen har minimum en overnatning eller
- Rejsen foretages til et sted, der ligger mere end 50 km fra din faste bopæl/arbejdsplads.

Hvornår dækker forsikringen

Rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker på rejser op til 60 dage.

Dækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor du forlader din private bopæl/arbejdsplads (det der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til private bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

Forsikringen bliver automatisk forlænget, hvis du uforskyldt bliver tilbageholdt på destinationen på grund af sygdom eller anden påbudt tilbageholdelse fra en offentlig myndighed på ubestemt tid.

Ved forsinkelse af hjemrejsen af anden årsag end ovennævnte forlænges dækningen automatisk med 48 timer (ved fx flyforsinkelse).

Afbestillingsforsikringen

Afbestilling dækker fra den dato, hvor du betaler depositum for rejsen, og ophører, når du er checket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, der skal benyttes til rejsen fx bus, tog eller [egen bil](#).

Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti)

Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti) dækker i 4 år fra genstanden blev købt.

Betalingskrav

Det er et krav for visse dækninger, at genstanden/ydelsen er betalt med indehaverens Visa Credit Platinum eller Mastercard Platinum eller med det tilknyttede Familekort, og at kortet er aktivt på skadetidspunktet.

Dette gælder for dækningerne:

- *Billejedækningen*
- *Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti)*

Det er ikke et krav, at rejsen betales med Visa eller Mastercard kortet for at være dækket på Rejse- og afbestillingsforsikringen.

Hvornår dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke skader:

- opstået før forsikringen trådte i kraft
- som er konstateret efter Visa Credit Platinum eller Mastercard Platinum inkl. forsikring er ophørt.

Dækninger

Afbestilling

A. Dækker

Akut sygdom eller tilskadekomst

Hvis du ikke kan rejse på grund af alvorlig [akut sygdom](#), tilskadekomst eller dødsfald hos:

- dig
- din ægtefælle/samlever
- børn, svigerbørn og børnebørn
- forældre, svigerforældre og deres fastboende samlever
- bedsteforældre
- søskende og stedsøskende
- svogre og svigerinder.

Andre årsager

Hvis du ikke kan rejse, fordi:

- din private bolig eller egen virksomhed bliver udsat for brand eller indbrud umiddelbart inden afrejsen. Hændelsen skal dokumenteres med en politirapport
- din bil/campingvogn bliver udsat for brand, og personlige ejendele, der var beregnet til brug i ferien, i væsentligt omfang er blevet tilintetgjort/beskadiget af røg og ild
- en ansat begår bedrageriske handlinger i din egen virksomhed inden afrejsen. Hændelsen skal dokumenteres med en politirapport
- der opstår overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed eller i det firma, hvor du er ansat som personaleansvarlig
- du er omfattet af strejke og lockout og derfor ifølge overenskomsten ikke må holde ferie
- din tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

Rejse alene

- Forsikringen dækker, hvis du ikke kan rejse, fordi en [rejses ledsager](#) ikke kan rejse på grund af en af de ovennævnte årsager og det vil betyde, at du skal rejse alene.

Derudover dækker forsikringen

hvis du ikke kan rejse, fordi

- der opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser på rejsemålet: Krig eller krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemi.
- det danske udenrigsministerium, en dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelsen, og det danske udenrigsministerium fraråder al unødigt indrejse eller allerede har anbefalet evakuering.

B. Dækker ikke

- tab som skyldes, at rejsearrangøren er begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder
- hvis du har en kronisk lidelse eller lidelse, der har vist symptomer, eller er diagnosticeret før bestilling af rejse/ved betaling af depositum eller ved betaling af rejsens restbeløb. Dog dækkes, hvis lidelsen var *stabil* 2 måneder før rejsen blev bestilt.
- udgifter, som refunderes fra anden side, herunder af rejsearrangøren, hotellet, ferieboligudlejer og luftfartsselskabet.

Med *stabil* mener vi, at der ikke har været nogen form for forværring, som har:

- krævet kontakt til læge eller
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Bestående sygdom

Har du en bestående sygdom (kronisk sygdom eller eksisterende lidelse/sygdom), der ikke er stabil, eller har du været/er syg indenfor de seneste 2 måneder, kan du få lavet en forhåndsvurdering, der kan afklare om du er dækket for lidelsen eller følger af denne før og under rejsen.

C. Erstatning

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, som ikke kan refunderes fra anden side, med op til 60.000 kr. i alt.

Sygdom og hjemtransport

A. Dækker

Ved **akut sygdom** eller tilskadekomst på rejsen, dækker forsikringen udgifter til:

- din egen andel af behandlingsudgiften på det blå EU-sygesikringskort
- lægebehandling
- hospitalsophold og -behandling, herunder operationer
- lægeordineret medicin og behandling
- tandlægebehandling, som følge af en akut opstået tandlidelse
- nødvendige **ekstraudgifter** til hotel og forplejning, når ekstraordinært ophold er lægeordineret
- ambulancetransport eller lokal transport til nærmeste hospital eller læge og retur til dit opholdssted
- lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted
- indhentning af rejserute, når den planlagte rejserute ikke kan følges, fordi du bliver lægeordineret ophold på hospital eller hotel
- udgifter til hjemtransport
- hjemtransport som følge af dødsfald

Godkendelse inden vi dækker

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, er det os, der aftaler den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv. og vi kan afvise at dække, hvis vi ikke har godkendt behandlingsforløbet eller transporten på forhånd.

B. Dækker ikke

- sygdom eller tilskadekomst, der ikke har været *stabil* i 2 måneder inden afrejse
- skønhedspleje, rekreations- og kurophold
- kosmetiske operationer eller plastikkirurgi, medmindre det er en del af medicinsk behandling som følge af **akut sygdom** eller skade, der er dækket af forsikringen
- fortsat behandling, hvis du nægter at lade dig overflytte eller hjemtransportere, når såvel vores læge og den behandlende læge har besluttet, at hjemtransport skal ske
- behandling efter hjemkomst til bopælslandet
- behandling af sygdom eller tilskadekomst, hvis du, efter at have været transporteret hjem, rejser til udlandet igen, og dette ikke er aftalt med os
- tandbehandling, hvis du ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling
- tandskade opstået ved tygning eller bidning
- udskiftning eller reparation af tandproteser.

Med *stabil* mener vi, at der ikke har været nogen form for forværring, som har:

- krævet kontakt til læge eller
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Bestående sygdom

Har du en bestående sygdom (kronisk sygdom eller eksisterende lidelse/sygdom), der ikke er stabil, eller har du været/er syg indenfor de seneste 2 måneder, kan du få lavet en forhåndsvurdering, der kan afklare om du er dækket for lidelsen eller følger af denne før og under rejsen.

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige udgifter, som du har under rejsen, i forbindelse med behandling af sygdom og tilskadekomst.

Desuden dækker forsikringen udgifter til:

- behandling af akut opstået tandlidelse, der udføres af autoriseret tandlæge med op til 10.000 kr. pr. person. Tandbehandlingen skal være begyndt i udlandet, men den afsluttende behandling kan om nødvendigt foregå i dit bopælsland
- behandling af fysioterapeut og kiropraktor med op til 10.000 kr. pr. hændelse
- taxatransport til og fra behandlingssted med op til 1.200 kr. pr. hændelse
- telefonopkald, læsestof og lignende med op til 500 kr., når du er hospitalsindlagt i mindst 24 timer
- rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport til bopælslandet. Forsikringen dækker også transport til bopælsland, når den planlagte rejserute ikke kan følges, fordi du bliver lægeordineret et ophold på hospital eller hotel
- rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport til bopælslandet, inkl. udgifter til lovbeftalede foranstaltninger, fx balsamering, bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet og udgifter til transportkiste.

Sygeledsagelse

A. Dækker

Sygeledsagelse, hvis du på grund af [akut sygdom](#), tilskadekomst eller dødsfald bliver indlagt på hospital, skal hjemtransporteres eller får lægeordineret ophold på hotel, og den planlagte rejserute derfor bliver afbrudt eller forsinket.

Godkendelse inden vi dækker

Sygeledsagelsen skal være aftalt med os, inden den påbegyndes.

B. Dækker ikke

Udgifter til sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælslandet.

C. Erstatning

Rimelige [ekstraudgifter](#) for op til 2 medrejsende personer over 18 år, samt jeres børn under 18 år til:

- hotelophold og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn
- transport i forbindelse med sygeledsagelsen
- transport til indhentning af fastlagt rejserute, dog højst ordinært rutefly - økonomiklasse.

Desuden dækkes rimelige [ekstraudgifter](#) til transport med henblik på at genoptage rejsen. Det er et krav, at der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige rejse, og at rejsen genoptages inden 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført. Der erstattes højst ordinært rutefly - økonomiklasse.

Hvis du rejser hjem som følge af sygdom/tilskadekomst, dækkes [ekstraudgifter](#) til transport til dine medrejsende børn under 18 år på samme klasse som dig (ikke ambulancefly).

Tilkaldelse

A. Dækker

Udgifter til transport og ophold for 1 person, der kaldes ud til dig, hvis du bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn, eller du afgår ved døden.

Det er et krav for selskabets erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at du skal transporteres hjem inden for 3 døgn.

Godkendelse inden vi dækker

Tilkaldelsen skal være aftalt med os inden den påbegyndes.

B. Dækker ikke

Udgifter til tilkaldelse, hvis du er over 18 år og gør brug af dækningen *Sygeledsagelse*.

C. Erstatning

Rimelige udgifter for 1 person til:

- rejseudgifter inkl. transportudgifter ifølge originalregning, dog maks. ordinært rutefly – økonomiklasse.
- hotelophold og forplejning med op til 1.500 kr. pr. døgn, i alt op til 50.000 kr.

Hjemkaldelse

A. Dækker

Hvis du kaldes hjem på grund af dødsfald eller hospitalsindlæggelse, som følge af alvorlig tilskadekomst eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt en af følgende personer i bopælslandet:

- din ægtefælle/samlever
- børn, svigerbørn og børnebørn
- forældre, svigerforældre og deres fastboende samlever
- bedsteforældre
- søskende og stedsøskende
- svogre og svigerinder.

Derudover dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- brand eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed, hvis der foreligger politirapport og din tilstedeværelse er påkrævet
- bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis der foreligger politirapport og din tilstedeværelse er påkrævet
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed eller i den virksomhed, hvor du er personaleansvarlig

Du og dine medsikrede kan afbryde rejsen, hvis I rejser hjem sammen.

B. Dækker ikke

Hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er sket før afrejse.

C. Erstatning

Rimelige [ekstraudgifter](#) til transport dog maks. ordinært rutefly (økonomiklasse).

Foregår rejsen i bil eller på motorcykel, kan andre transportmidler end bilen eller motorcyklen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med os. I sådanne tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen eller motorcyklen.

Genoptages rejsen, dækkes rimelige [ekstraudgifter](#) til returrejse, hvis der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge den indsendte dokumentation.

Flyforsinkelse

A. Dækker

Hvis din udrejse eller hjemrejse bliver forsinket i mere end 4 timer, som kan være på grund af at:

- et reserveret fly er forsinket
- et reserveret fly bliver indstillet
- du kan ikke komme med et reserveret fly på grund af overbookning, eller for sent fremmøde på grund af dokumenteret forsinkelse af forbindende fly og intet alternativt fly kunne tilbydes.

B. Dækker ikke

- hvis flyet er forsinket på grund af strejke eller en faglig aktion, som er varslet mere end 24 timer før afrejsetidspunktet
- hvis flyet er taget ud af drift efter henstilling fra myndigheder
- hvis der er modtaget erstatning fra luftfartsselskabet.

Forsikringen dækker kun én flyforsinkelse. En række flyforsinkelser, der har deres udspring i samme flyforsinkelse, betragtes som en og samme forsinkelse.

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige udgifter til forplejning, aviser og blade samt til eventuelle overnatninger op til 7.500 kr.

Hvis bagagen er [indskrevet](#), og det bliver nødvendigt med en hotelovernatning, dækker forsikringen også udgifter til indkøb af toiletartikler og beklædning med op til 500 kr. pr. person.

For rejser til og fra Grønland og Færøerne, samt rejser inden for disse 2 områder, er dækningen dog højst 2.000 kr

Bagageforsinkelse

A. Dækker

Hvis [indskrevet bagage](#) er forsinket i mere end 4 timer fra din ankomst med fly til slutdestinationen.

B. Dækker ikke

- en toldmyndigheds og/eller anden myndigheds beslaglæggelse af din bagage
- køb foretaget efter bagagen er udleveret
- ved forsinkelse af bagage på hjemrejsen
- forsinket udstyr herunder cykel og golfudstyr, dog dækkes klapvogn

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige udgifter til tøj og toiletartikler i alt op til 7.500 kr. i alt.

Hvis din klapvogn bliver forsinket, dækker forsikringen desuden op til 500 kr. til køb/leje af en klapvogn.

Det er en betingelse for erstatning, at køb foretages, inden bagagen ankommer.

Overfald

A. Dækker

Hvis du bliver overfaldet og får en påviselig personskaade til følge.

Det er et krav, at du anmelder overfaldet til det lokale politi, og at du er blevet undersøgt af en lokal læge, tandlæge eller på det lokale hospital.

B. Dækker ikke

Hvis overfaldet:

- forvoldes af en [rejseledsager](#)
- opstår, fordi du uden rimelig grund har udsat dig selv for risiko
- sker i forbindelse med en strafbar handling.

C. Erstatning

Op til 500.000 kr. pr. person.

Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

Evakuering og ufrivilligt ophold

A. Dækker

Evakuering i tilfælde af:

- at der udbryder krig eller er overhængende fare for krig, krigslignende tilstande, naturkatastrofer eller epidemi
- at der opstår situationer, der må betragtes som terrorisme, eller der er overhængende fare for terrorisme.

Ufrivilligt ophold

- Hvis det ikke er muligt at komme ud af landet umiddelbart efter, at det er aftalt, at evakuering fra området skal ske, fordi de offentlige myndigheder på stedet har lukket for ud- eller indrejse til landet, dækker forsikringen transport til nærmeste destination, der af de offentlige myndigheder på stedet og det danske udenrigsministerium betragtes som et sikkert opholdssted.

Tab eller beskadigelse af bagage

- Hvis du i forbindelse med evakuering må efterlade bagage eller får den beskadiget, dækker forsikringen dette tab.

Hændelsen skal være erklæret og dokumenteret af det danske udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution.

B. Dækker ikke

- på en krigsskueplads, dog dækker forsikringen, hvis du befinder dig på krigsskuepladsen ved kamphandlingernes start
- ved indrejse i et område, efter at det danske udenrigsministerium har frarådet indrejse eller anbefalet hjemrejse/evakuering
- udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

C. Erstatning

Rimelige og nødvendige udgifter til transport ved evakuering hjem til bopælslandet eller til nærmeste sikre destination.

Ved ufrivilligt ophold dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til hotel og forplejning.

Hvis du i forbindelse med evakuering må efterlade bagage eller får den beskadiget, dækker forsikringen tab op til 18.000 kr. pr. person.

Transport til bopælslandet vil ske ved først givne lejlighed efter, at det igen er muligt at rejse ud af landet. Bemærk dog, at transportmulighederne kan være begrænsede i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande, og vi er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med det danske udenrigsministerium, rejseselskabet eller lignende.

Hvis vi ikke kan anviser en hjemrejseplan til evakueringen inden for 12 timer efter, at der er besluttet, at evakuering skal ske, kan du selv arrangere hjemrejsen.

Udvidet terrordækning

A. Dækker

Hjemrejse, hvis du opholder dig på en destination, som udsættes for terror i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, eller anden form for terror, der medfører personskaade.

Det er et krav, at du er indlogeret i en [feriebolig](#) beliggende inden for en radius af 10 km fra det sted, terrorhandlingen blev begået, og at en tidligere hjemrejse medfører ankomst til Danmark, minimum 72 timer før oprindeligt planlagt hjemkomsttidspunkt.

B. Dækker ikke

- hjemrejse, hvis du bliver tilbudt det fra anden side
- hjemtransport iværksat af rejsearrangøren, offentlige myndigheder eller af andre.

C. Erstatning

[Ekstraudgifter](#) til transport op til det beløb du oprindeligt betalte for hjemrejsebilletten, op til 60.000 kr. i alt.

Krisehjælp

A. Dækker

Krisehjælp til dig og nærmeste pårørende, der er med på rejsen, hvis en af følgende begivenheder på rejsen har medført en psykisk krise:

- akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald
- røveri eller overfald
- ulykke, brand, eksplosion eller indbrud
- terrorisme, naturkatastrofe eller epidemier.

Kontakt os ved behov for akut krisepsykologisk hjælp på rejsen.

B. Dækker ikke

Krisehjælp, hvis du opholder dig i en krigszone, dog dækker forsikringen, hvis du opholder dig i krigszonen ved kamphandlingernes start.

C. Erstatning

Udgifter til:

- krisehjælp hos psykolog eller psykiater. Op til 10 behandlinger pr. person, dog højst 1.500 kr. pr. behandling
- transport til og fra behandlingsstedet, op til 2.500 kr. pr. skade
- krisehjælp til nærmeste pårørende, der er med på rejsen, op til 10.000 kr. pr. person pr. skade.

Nærmeste pårørende betragtes som:

- din ægtefælle/samlever
- børn, svigerbørn og børnebørn
- forældre, svigerforældre og deres fastboende samlevende
- bedsteforældre
- søskende og stedsøskende
- svogre og svigerinder.

Privat ansvar

A. Dækker

Hvis du som privatperson forvolder person- eller tingskade, og derved pådrager dig et erstatningsansvar.

Kravet opgøres, hvis det er muligt, efter gældende lov i det land, hvor skaden sker.

Krav for dækning

Det er et krav for erstatning, at du ikke anerkender erstatningspligten eller godkender erstatningskravet uden vores accept.

B. Dækker ikke

Ansvar for skade:

- der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde
- der er forvoldt ved benyttelse af et motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, søfartøj, der er over 3 meter langt, eller luftfartøj.
- på ting, som du ejer, har til låns, opbevarer, lejer, benytter, befordrer, bearbejder, behandler, er i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund
- forvoldt af dyr
- du forvolder på medsikrede eller deres ting
- som skyldes, at du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom

C. Erstatning

Op til 5 mio. kr. ved skade på personer og op til 3 mio. kr. ved skade på ting.

Selvrisko

500 kr. i selvrisko ved skade på inventar og bygningsdele i hotelværelse eller ferielejligheder.

Retshjælp

A. Dækker

Sagsomkostninger, der med rimelig grund er afholdt i forbindelse med rets- eller voldgiftssager, udsprunget af private retslige uenigheder (tvister), som er opstået under rejsen.

B. Dækker ikke

Retslige uenigheder (tvister):

- i forbindelse med familie eller arveretslige spørgsmål
- i forbindelse med straffesager
- mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren.
- vedrørende erstatninger, bøder eller bodslignende krav
- mellem os og dig
- der vedrører skatter og afgifter

C. Erstatning og dokumentation

Udgifter til retshjælp med op til 100.000 kr. pr. person.

Selvrisiko

- Selvrisikoen er 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

Kaution og sikkerhedsstillelse

A. Dækker

Sikkerhedsstillelse, der er nødvendig for frigivelse af dig eller dine ejendele efter tilbageholdelse af udenlandske myndigheder.

Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til os efter frigivelse eller påkrav.

Desuden dækker forsikringen

- rimelige udgifter til transport, hotelophold og forplejning, hvis du bliver indkaldt som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet, forudsat at disse udgifter ikke bliver dækket fra anden side
- udgifter til transport for en person, efter dit valg, til det sted, hvor du tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer.

B. Dækker ikke

Retslige uenigheder (tvister):

- i forbindelse med familie eller arveretslige spørgsmål
- i forbindelse med straffesager
- mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren.
- vedrørende erstatninger, bøder eller bodslignende krav
- mellem Jyske Forsikring og dig
- der vedrører skatter og afgifter.

C. Erstatning

Kaution/sikkerhedsstillelse op til 300.000 kr. pr. person.

Udgifterne til transport erstattes højst med ordinært rutefly - økonomiklasse.

Flykompensation

A. Dækker

Hvis du eller dine medrejsende sikrede bliver forsinket på ud- eller hjemrejse inden for EU eller til og fra EU og skal flyve med et EU/norsk registreret flyselskab.

Forsikringen dækker, hvis du ankommer for sent til en destination, på grund af aflysning, flyforsinkelse eller overbooking.

Det er et krav for dækning, at du har et berettiget krav for kompensation mod flyselskabet jfr. EU-forordningen EU261/04.

B. Dækker ikke

- hvis du allerede har modtaget eller søgt om hel eller delvis økonomisk kompensation hos flyselskabet.
- visse former for strejke, lockout, krig, politisk ustabilitet eller terror
- tekniske problemer som skyldes usædvanlige omstændigheder
- klimatiske forhold, teknisk eller mekanisk svigt, hvor flyselskabet ikke er årsag til forsinkelsen
- rettidigt varslede ændringer af flyafgange
- anden force majeure som ligger uden for flyselskabets kontrol
- konkurs

Flykompensation fra følgende flyselskaber er undtaget af dækningen:

www.jyske.dk/forsikringer/jyske-bank-kortforsikring/flykompensation/

Retten til kompensation forudsætter, at flyselskabet ikke var optaget på ovennævnte liste på tidspunktet for første betaling af rejsen. Listen kan løbende ændres.

Flykompensation

C. Erstatning

Forsikringen udbetaler en erstatning beregnet ud fra hvor langt du skal flyve, og hvor lang tid du bliver forsinket. I skemaet herunder kan du se hvilken kompensation, du maksimalt kan få udbetalt. Kompensationen opgøres i EURO, men udbetalingen sker i danske kroner til dagskursen på udbetalingstidspunktet.

Beløbene i skemaet skal fratrækkes selvrisiko.

Kompensationen beregnes efter denne model					
Årsag og hvornår fik du besked?	Flyvningens længde	Op til 1.500 km inden for EU	Over 1.500 km inden for EU	1.500 – 3.500 km til eller fra EU	Over 3.500 km til eller fra EU
Overbooking	Uanset ankomsttidspunkt				
	250 EUR	400 EUR	400 EUR	600 EUR	
Forsinkelse	Forsinket over 2 timer	Forsinket over 3 timer	Forsinket over 3 timer	Forsinket over 4 timer	
	250 EUR	400 EUR	400 EUR	600 EUR	
	Forsinket under 2 timer	Forsinket under 3 timer	Forsinket under 3 timer	Forsinket under 4 timer	
	125 EUR	200 EUR	200 EUR	300 EUR	
Aflysning /anden flyafgang benyttes	Forsinket over 2 timer				
	250 EUR	400 EUR	400 EUR	600 EUR	
Besked mindre end 7 dage før afgang					
Aflysning /anden flyafgang benyttes	Forsinket over 4 timer				
	250 EUR	400 EUR	400 EUR	600 EUR	
Besked mindre end 7 dage før afgang					

Hvis du er i kontakt med flyselskabet om kompensation, eller de udbetaler kompensation til dig efter EU261/04, så er du forpligtet til straks at fortælle det til os.

I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder. Vi udbetaler erstatning i danske kroner.

Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko på 35 % af erstatningsbeløbet som fremgår af skemaet ovenfor.

Vi kan benytte eksterne samarbejdspartnere til skadebehandlingen. Vi udveksler derfor oplysninger med dem, i det omfang det er nødvendigt, for at kunne behandle sagen.

Rejseulykke

A. Dækker

Følger af ulykkestilfælde, der sker på rejsen. Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, som forårsager personskade.

Varigt mén

Forsikringen giver ret til erstatning ved varigt mén på 5 % eller derover.

Dødsfald

Forsikringen giver ret til erstatning ved dødsfald, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, når dødsfaldet sker inden for et år efter ulykkestilfældet.

Erstatning, der betales ved varigt mén, som følge af et ulykkestilfælde, fratrækkes i den ydelse, der udbetales i tilfælde af dødsfald, hvis dødsfaldet skyldes samme ulykkestilfælde.

Tandskade

Forsikringen dækker tandskade som følge af et ulykkestilfælde. Tandbehandlingen skal påbegyndes på rejsen, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

B. Dækker ikke

Følger af ulykkestilfælde, som skyldes:

- sygdom eller udløsning af latente sygdoms anlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde
- der, skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom
- at du bliver transporteret i et luftfartøj uden ICAO indregistreringskode/halenummer.

Derudover dækker forsikringen ikke:

- lægelig fejlbehandling, der ikke er nødvendiggjort af en dækningsberettiget skade
- tandskade opstået ved tygning eller bidning/spisning
- udgifter til efterbehandling af en tandskade, som er færdigbehandlet

C. Erstatning

Varig mén

Forsikringssummen er op til 1 mio. kr. ved 100 % varigt mén pr. person.

Dødsfald

Forsikringssummen ved dødsfald er op til 1 mio. kr. pr. person.

For børn under 18 år er forsikringssummen 20.000 kr.

Tandskade

Udgifter til tandbehandling er dækket med op til 10.000 kr. pr. person.

Fastsættelse af méngrad

Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes. Méngraden kan højst være 100 % pr. ulykkestilfælde pr. person. Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel. Méngraden fastsættes uden hensyn til dit erhverv. En invaliditet, der bestod før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Méngraden vil derfor blive fastsat uden hensyntagen til sådan bestående invaliditet.

Erstatningen udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt.

Forsinket fremmøde

A. Dækker

- Når du er påbegyndt din rejse og uforskyldt og uforudsigeligt kommer for sent til et offentligt transportmiddel eller et transportmiddel arrangeret af en rejsearrangør og derfor ikke kan gennemføre rejsen som planlagt.
- Når du benytter eget transportmiddel frem til udrejsestedet. Det er et krav, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.
- Forudsat, at der er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem 2 transportmidler. Ved flytransport er det den officielle minimum transfertid, som luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller, der betragtes som nødvendig tid.

B. Dækker ikke

Forsinkelser, der skyldes strejke, "arbejd efter reglerne" eller lignende aktioner blandt flyveledere, lufthavns personale eller andet personale, hvis det var varslet 24 timer før afrejse.

C. Erstatning

Rimelige [ekstraudgifter](#) til transport med ordinært rutefly – økonomiklasse op til 10.000 kr. pr. person, dog højst 30.000 kr. i alt.

Bagagedækning

A. Dækker

Dine økonomiske tab for bagage, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet.

Forsikringen dækker bagage ved:

- brand, indbrudstyveri, ran og røveri
- tyveri fra eller beskadigelse og bortkomst af [indskrevet bagage](#)
- tyveri fra aflåst bil.

Hvis du har en indboforsikring, der dækker skaden, så dækker forsikringen en eventuel selvrisiko op til 2.000 kr. pr. hændelse.

Hvis det medbragte bagage tilhører din arbejdsgiver, dækker forsikringen også, hvis din arbejdsgiver ikke får erstatning gennem anden forsikring eller aftale.

Det er et krav for erstatning, at indbrudstyveri, ran og røveri af bagage eller rede penge til en værdi over 1.500 kr. anmeldes til nærmeste politimyndighed.

B. Dækker ikke

- simpelt tyveri af bagage
- motorkøretøjer, campingvogne, både (herunder sejlbrætter), cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse
- glemte, tabte, forlagte eller efterladte genstande
- skade, som skyldes mangelfuld emballage
- almindelig ramponering af kufferter og anden bagage
- skade på, eller forårsaget af, mad, flasker, glas eller andet nedpakket i bagagen
- skade på fotoudstyr, PC'ere, og andet elektronisk udstyr, som er [indskrevet](#) og bliver beskadiget under transporten
- skade på bagage, mens den er indleveret til et andet transportmiddel end det, du selv rejser med
- simpelt tyveri fra telte, hvor ingen personer er til stede eller fra uaflåste motorkøretøjer, campingvogne, lystfartøjer.

Bagagedækning

C. Erstatning

Bagage op til 30.000 kr. pr. person, dog maks. 90.000 i alt.

Følgende genstande erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri med følgende summer:

Genstande	Maksimal erstatning
Rede penge	Op til 6.000 kr. pr. skade
Frimærker, eller andre ting med særskilt samlerværdi	Op til 10.000 kr. pr. skade
PC'ere og PC-udstyr, fotoudstyr, videoudstyr, radio, TV, enhver form for andet elektronisk udstyr herunder kommunikationsudstyr og mobiltelefoner	Op til 10.000 kr. pr. enkelt genstand
Sportsudstyr	Op til 10.000 kr. pr. enkelt genstand
Benzin- og restaurationskuponer, billetter, pas, liftkort og green fee	Op til 20.000 kr. pr. skade
Filmoptagelser, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende	Alene prisen for råmaterialet

Særligt for tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj

Tyveri af bagage fra aflåst motorkøretøj erstattes med op til 30.000 kr. pr. skade uanset antal sikrede personer, og kun hvis bagage var anbragt i aflåst bagagerum eller handskerum, hvor indholdet ikke var synligt udefra.

Det er et krav for dækning, at der har været synlige tegn på voldeligt opbrud af bilen.

Nedenstående genstande dækkes med op til 10.000 kr. pr. genstand:

- smykker, der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler, ædelstene, samt lomme- og armbåndsure
- antikviteter, kunstværker og ægte tæpper
- pelse og pelsværk
- elektronisk udstyr med tilbehør, herunder bærbar pc, mobiltelefoner, kameraer og tablets mv.
- våben med tilbehør og ammunition
- vin og spiritus.

Særlige regler for erstatning

Reparation

Vi kan vælge at lade de beskadigede ting reparere, eller udbetale en kontanterstatning svarende til, hvad det koster, at få tingene repareret.

Kontanterstatning

For stjålne ting eller totalskadede ting erstattes efter følgende principper:

Genstande	Erstatning svarende til
købt som nye inden for de sidste 2 år	hvad det koster at anskaffe tilsvarende nye ting (nyværdi)
købt mere end 2 år gamle eller købt brugte	hvad det koster at genanskaffe tingene med fradrag for værdiforringelse (dagsværdi)

Feriekompensation

A. Dækker

Udgifter til enten en erstatningsrejse eller [ødelagte rejsedøgn](#).

Erstatningsrejse

Dækker erstatningsrejse, hvis den planlagte rejse bliver ødelagt på grund af:

- [akut sygdom](#) eller tilskadekomst, som medfører hospitalsindlæggelse i min. 3 døgn beregnet fra det tidspunkt hvor du bliver indlagt, til du udskrives igen.
Ved hospitalsindlæggelse dækker forsikringen erstatningsrejse til dig, der er indlagt. Hvis der er tale om et barn (under 18 år) dækker forsikringen også erstatningsrejse til en medrejsende voksen.
- lægeordineret hjemtransport eller hjemkaldelse.
Ved lægeordineret hjemtransport og hjemkaldelse dækker forsikringen erstatningsrejse til dig og dine medsikrede [rejseledsagere](#), når de rejser hjem sammen med dig og ikke rejser retur.

Ødelagte rejsedøgn

Dækker [ødelagte rejsedøgn](#), hvis den planlagte rejse bliver ødelagt på grund af [akut sygdom](#) eller tilskadekomst, som medfører lægeordineret ro og hvile i mindst 3 døgn beregnet fra det tidspunkt, hvor du havde første dokumenterede lægebesøg.

Ved lægeordineret ro og hvile dækker forsikringen [ødelagte rejsedøgn](#) til dig, som har fået ordineret ro og hvile. Hvis diagnosen fra behandlende læge på feriestedet ikke direkte anviser ro og hvile, vurderer vores læge, på baggrund af diagnosen, om du har ret til erstatning for [ødelagte rejsedøgn](#) og for hvor mange døgn.

B. Dækker ikke

- tabt ferieformål
- afdødes andel af rejseudgifter ved dødsfald.
- erstatningsrejse, hvis du har fået erstatning for [ødelagte rejsedøgn](#)

C. Erstatning

Udgifter til transport og ophold op til 20.000 kr. pr. person, dog højst 60.000 kr. pr. rejse.

Kør selv-ferie

Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen/arbejdspladsen til rejsemålet og retur og på baggrund af statens laveste kilometersats.

Beregning af ødelagte rejsedøgn

Erstatningen beregnes ud fra rejsens pris pr. dag, og antallet af rejsedøgn opgøres efter følgende:

- Udrejse- og hjemkomstdag regnes for to hele dage, uanset udrejse- og hjemkomsttidspunkt.
- Der ydes ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og aldrig erstatning ud over den oprindeligt planlagte rejseperiode.

Billejedækning ved rejser

A. Dækker

Skader, som sker på eller ved brug eller tyveri af en lejet personbil under rejsen.

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, du pådrager dig ved brug af den lejede personbil, hvis du (eller føreren af bilen) forvolder person- eller tingskade ved brug af eller på den lejede personbil, og derved pådrager dig et selvstændigt erstatningsansvar.

Erstatningen ydes, hvis erstatningskravet overstiger dækningssummen på den af udlejeren/lejerer tegnede motorforsikring.

Derudover dækker forsikringen:

- rimelige og almindelige driftstab/tab (anvendelsesomkostninger), dokumenteret af biludlejer og pålagt af biludlejningsfirmaet for den tidsperiode, bilen bliver repareret
- rimelige og nødvendige udgifter til transport til nærmeste autoriserede værksted.

Det er et krav for erstatning at:

- udlejer har en selvstændig normal lokal motoransvarsforsikring for bilen
- lejeperioden er på maks. 22 døgn pr. rejse. De behøver ikke at være sammenhængende døgn.
- billejen er betalt med Visa eller Mastercard kortet (gælder ikke for skatter, benzin & lufthavnsafgifter)
- leje af bilen sker i kortholder/ familie kortholders navn
- føreren af bilen er påført lejekontrakten og har et gyldigt kørekort til det lejede køretøj
- alle øvrige gældende betingelser i lejekontrakten er overholdt.

B. Dækker ikke

- skade på føreren. Se dog afsnittet *Rejseulykke*
- skade eller tyveri af ting eller ikke fast monteret autotilbehør der medbringes i bilen
- skade på ting, der mod betaling transporteres i/på bilen eller i/på tilkøbt køretøj
- skade, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske dele herunder motor, gearkasse og styretøj, medmindre skade er sket ved brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, tyveri og hærværk, eller er sket under transport på eller ved hjælp af anden bil
- skade som følge af fabrikationsfejl- og konstruktionsfejl, rust, tæring, frostsprængning, overfladiske ridser i lakken og anden brugsslitage
- skade som følge af kørsel uden vand og olie
- værdiforringelse, administrative eller andre betalinger pålagt af biludlejningsfirmaet.

Derudover dækker forsikringen ikke ved leje af:

- Autocampere, mobilhomes og lignende.
- Veteranbiler, dvs. biler der er mere end 20 år gamle eller ikke er blevet produceret inden for de sidste 10 år.
- Biler hvor længden er over 6 meter.
- Biler der er ikke registreret til kørsel på offentlig vej, fx Off-road køretøjer.
- Biler med en anskaffelsespris på over 3 mio. kr.

Krav for dækning

Det er et krav for dækning, at vi tager stilling til sagen, før et erstatningskrav anerkendes. Hvis du anerkender et krav, risikerer du selv at komme til at betale skaden.

C. Erstatning

Op til 8 mio. kr. for tingskade og 8 mio. kr. for personskade.

Erstatning for skade på bilen udgør dog højst 500.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Erstatningen kan ikke overstige bilens handelsværdi.

Erstatningskravet opgøres, så vidt muligt, efter gældende lov i det land, hvor skaden sker.

Sagsomkostninger og renter af det beløb, der vedrører skaden, betales som en del af forsikringssummen.

Ferieboligsikring

A. Dækker

Hvis [ferieboligen](#) er, eller under opholdet bliver, ubeboelig, som følge af:

- brand
- tilsodning
- røgskade
- stormskade
- vandskade.

Hvis du bliver evakueret af en offentlig myndighed på grund af overhængende fare for fx:

- brand
- gasudslip
- giftudslip

B. Dækker ikke

- skader, der er opstået mere end 24 timer før tidspunktet for indflytning
- hvis udlejer er kontraktligt forpligtiget til at stille anden [feriebolig](#) til rådighed.

C. Erstatning

Udgifter til anden [feriebolig](#) med op til 1.500 kr. pr. døgn fra skadedatoen, til boligen igen kan bebos, dog højst 10.000 kr. i alt.

Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti)

A. Dækker

Alle indefra kommende skader på omfattede genstande i 4 år fra købet af genstanden.

Omfatter følgende genstande:

- elektroniske apparater som lovligt kan forhandles/anvendes i Danmark og er beregnet til indendørs brug, fx hårde hvidevarer, støvsugere, køkkenmaskiner mv.

Apparaterne skal:

- være anskaffet som nye
- være ejet af en af de sikrede personer
- kun anvendes til privat brug.

Betalingskrav

Det er et krav for dækning, at genstanden er købt med kortet og at kortet er aktivt på skadetidspunktet.

B. Dækker ikke

- udefrakommende skader
- skader, der er omfattet af leverandør- eller forhandlergaranti, en serviceordning eller købelovens toårige reklamationsret
- skader, der er opstået som følge af, at apparatet er overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelser/formål samt skader, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, fejlmontering, forkert reparation eller skader, der opstår under reparation
- skader som følge af tab af elektronisk udstyr, som derefter resulterer i en indefra kommende skade
- skader på motoriserede haveredskaber, auto- og bådtilbehør, elektriske køretøjer, elektrisk værktøj samt elektriske genstande beregnet til udendørs brug
- skader, der består af ridser, skrammer, tilsmudsning, kosmetiske skader herunder farveforskelle og afskalning
- fejl i og tab af software og data samt pixelfejl
- skader, hvor sikrede har udvist grov uagtsomhed og/eller skader, der skyldes forsæt
- skader forvoldt af dyr.

C. Erstatning

Op til 15.000 kr. pr skade.

Kan genstanden ikke repareres, erstattes den med genanskaffelsesprisen på opgørelsestidspunktet for tilsvarende ny genstand, det vil sige uden fradrag for alder (nyværdi).

Vi har ret til at anwise leverandør/reparatør.

Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for den fireårige periode.

Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko på 500 kr. pr. genstand.

Garantier og lignende

Er der sket skade, som er omfattet af en garanti eller lignende, har du pligt til at benytte denne ordning.

Vi udbetaler ikke erstatning i forbindelse med skader, der bliver dækket af garantiordninger eller lignende.

Udbetaler vi erstatning, overtager vi den sikredes ret til at søge compensation hos andre, der har udstedt garanti eller lignende

Anmeldelse og erstatning

Anmeld skaden hurtigst muligt

Hvis der sker en skade, er det vigtigt, at du kontakter alarmcentralen eller Jyske Forsikring så hurtigt som muligt.

Du har pligt til at følge vores anvisninger og give os de relevante informationer, vi har brug for.

Det er et krav for dækning af en skade, at udgiften er godkendt af os.

Husk at kontakte politiet

Ved tyveri, overfald, røveri og hærværk skal du anmelde sagen til det lokale politi. Husk at få en skriftlig bekræftelse på anmeldelsen.

Jyske Forsikring samarbejder med Falck Global Assistance for at sikre dig en effektiv skadehjælp på din ferierejse.

Har du brug for akut hjælp på din ferierejse, kan du døgnet rundt kontakte alarmcentralen:

Falck Global Assistance

Sydhavnsgade 18

2450 København

jyskeforsikring.fga@falck.com

Telefon: +45 73 83 17 60

Vil du anmelde en skade, når du er kommet hjem, kan du kontakte os:

Jyske Forsikring

Strandgade 27A

1401 København K

Telefon: +45 73 83 17 60

Du kan også anmelde en skade ved at indsende en skadeanmeldelse, som du finder på vores hjemmeside jyske.dk/kortforsikring

Hvornår udbetaler vi erstatning

En erstatning udbetales, når vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse. Forsikringen dækker maksimalt den eller de summer, som fremgår af dette vilkår.

I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder.

Vi udbetaler erstatning i danske kroner.

Forsikringssummer og selvrisiko

De forsikringssummer, som er nævnt i de enkelte afsnit, er maksimumsgrænsen for vores erstatningspligt for alle skader, der sker under de enkelte dækninger i rejseperioden.

Der er en selvrisiko på nogen af dækningerne. De fremgår af de enkelte afsnit.

Dokumentation

I forbindelse med en skade på forsikringen skal du kunne dokumentere dit erstatningskrav, hvis vi beder om det. Hvis du ikke kan dokumentere dit krav, kan det få betydning for din erstatning.

Dokumentation: Årsrejse

Vi skal altid bruge dokumentation for rejsens pris og varighed, fx flybillet, bekræftelse eller lignende.

Herudover kan følgende typer af dokumentation være et krav:

- Kopi af journal fra lokal læge, lokalt hospital, fysioterapeut, kiropraktor, tandlæge eller lignende, hvor diagnose og varighed af behandling fremgår
- Original dokumentation for eventuelle dækkede [ekstraudgifter](#), erstatningskøb, lejeudgifter eller turistmæssige udgifter

- Kopi af dødsattest ved dødsfald
- Kopi af politianmeldelse eller politirapport ved brand, tyveri, bedrageri eller overfald
- Original dokumentation fra transportselskabet ved bagageforsinkelse (PIR-rapport)
- Dokumentation for forsinkelse
- Dokumentation fra transportselskab med årsag til forsinkelse
- Dokumentation for krav om evakuering eller hjemrejse
- Dokumentation for leje af en bestilt [feriebolig](#) samt eventuel årsag til, at du ikke kunne benytte den
- Dokumentation for erstatningskrav samt navn og adresse på alle implicerede personer ved skade på lejet [feriebolig](#)
- Dokumentation for din [rejseledsagers](#) ødelagte feriedøgn eller hjemkaldelse til Danmark

Dokumentation: Afbestilling

Vi skal altid bruge dokumentation for rejsens pris og varighed, fx flybillet, bekræftelse, depositum/delbetaling, lejeaftale eller lignende. Derudover skal vi have bekræftelse på afbestilling med oplysning om beløb, der eventuelt er refunderet af rejsearrangøren, transportselskabet eller lignende.

Herudover kan følgende typer af dokumentation være et krav:

- Rejseforsikringsattest, som lægen har udfyldt ved sygdom eller tilskadekomst
- Kopi af dødsattest ved dødsfald
- Kopi af politianmeldelse ved brand, tyveri og bedrageri
- Dokumentation for [rejseledsagers](#) afbestilling, hjemtransport eller hjemkaldelse.

Dokumentation: Bagage

Når der er sket en skade på dine ejendele, kan det være svært nøjagtigt at huske, hvad de var værd, hvordan de så ud, og hvornår de blev købt. For at få erstatning skal du dokumentere, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår og til hvilken pris tingene er købt.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan vi afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn. I din egen interesse bør du gemme dokumentation for køb af alle nye ting. For dyre genstande bør dokumentationen gemmes i mindst 5 år.

Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter. Er tingene købt i en privat handel, skal du sørge for at få en dateret kvittering eller overdragelseserklæring, hvor der står, hvad du har købt og til hvilken pris. Kvitteringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Fotografier alene er ikke tilstrækkelig dokumentation.

Ved tyveri af kontanter kan vi kræve dokumentation i form af kvittering eller kontoudtog fra dit pengeinstitut.

- Dokumentation af tab eller beskadigelse af bagage ved evakuering eller ufrivilligt ophold:
 - Ting købt privat
Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.
 - Ting, der tilhører din arbejdsgiver
Tilhører tingene din arbejdsgiver skal du sende en erklæring på, at du har haft tingene i din besiddelse, og at de ikke er dækket af anden forsikring.

Dokumentation: Billeje

Du skal efter hjemkomst kunne sende os en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på vidner og skadelidte, en opgørelse over de dokumenterede krav fra skadelidte og eventuel politirapport til os, samt dokumentation for betaling af selvrisiko, original lejekontrakt og skaderapport ved selvrisiko på lejet køretøj.

Herudover kan følgende typer af dokumentation være et krav:

- en beskrivelse af hændelsesforløbet og billeder fra skadestedet
- navn, mail, tlf.nr. og adresse på vidner og skadelidte
- en opgørelse over de dokumenterede krav fra skadelidte
- politirapport
- lejekontrakt, skaderapport /Malice rapport fra biludlejningsfirmaet og billede af skaden på bilen

Dokumentation: Elektronik- og hårde hvidevarer (Udvidet købsgaranti)

Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris. Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet. Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

Dokumentation: Flykompensation

Vi skal bruge din bookingbekræftelse for at kunne behandle sagen.

Samme skade - flere forsikringsselskaber

Er en skade dækket af både denne forsikring og en forsikring i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring.

Vi udbetaler ikke erstatning for skader, der bliver dækket af et andet forsikringsselskab. Har det andet forsikringsselskab taget forbehold for dobbeltforsikring i deres dækning, gælder samme forbehold hos os. I det tilfælde dækker vi skaden i fællesskab.

Ved anmeldelse af en skade, skal det altid oplyses, om der er forsikring i andet selskab, herunder rejseforsikring via et kreditkort.

Denne bestemmelse gælder ikke for Rejseulykke.

Generelle vilkår

Forsikringsgiver og forsikringsselskab

Jyske Forsikring
leveret af Købstædernes Forsikring, Gensidig,
Strandgade 27A
DK-1401 København K
CVR-nr. 51148819

Købstædernes Forsikring er forsikringsgiver, risikobærer og varetager eventuel skadebehandling.

Købstædernes Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

Købstædernes Forsikring er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber. Læs mere på skadesgarantifonden.dk.

Købstædernes Forsikring er oprettet i 1761 og er Danmarks ældste kundeejede forsikringsselskab. Du kan finde vores vedtægter på [hjemmesiden](#).

I dette vilkår er Købstædernes Forsikring benævnt som forsikringsselskabet, os eller vi.

Forsikringstager og forsikringsformidler

Jyske Bank A/S
Vestergade 8-16
DK-8600 Silkeborg
CVR-nr. 17616617

Jyske Bank formidler forsikringer til sine kunder på vegne af Jyske Forsikring.

Jyske Bank er registreret som forsikringsformidler hos Finanstilsynet i Danmark.

Fordi Jyske Bank er forsikringstager i Jyske Forsikring, så er Jyske Bank automatisk kunde og medejer af Købstædernes Forsikring, på lige fod med alle øvrige kunder i Købstædernes Forsikring.

Jyske Bank modtager et markedsføringsbidrag ved formidling og administration af forsikringen

Om forsikringsaftalen

Jyske Bank er forsikringstager for denne forsikringsaftale, som består af dette vilkår og kortbestemmelserne. Du er sikrede af denne forsikringsaftale, når du er kunde i Jyske Bank og indehaver af enten deres Visa Credit Platinum eller Mastercard Platinum med tilkøbt forsikring.

Jyske Bank giver dig som sikrede ret til at gøre krav gældende direkte over for Jyske Forsikring uden at det kræver en særskilt godkendelse fra forsikringstager.

Forsikringens varighed og ophør

Forsikringen dækker i den periode, hvor du er indehaver af et gyldigt Visa Credit Platinum og Mastercard Platinum udstedt af Jyske Bank.

Dækningen ophører, når du opsiger dit kort. Det gælder også, hvis kortudsteder opsiger kortet. Det er din status hos kortudsteder på skadetidspunktet, der bestemmer, om du er omfattet af forsikringen.

Lovgivning

For forsikringen gælder dansk lov herunder Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i vilkåret og Lov om forsikringsvirksomhed.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.jyske.dk/godt-at-vide/persondatapolitik/ kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes:

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser
- deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler samt ved misbrug af medicin.

Desuden dækker forsikringen ikke skade som direkte eller indirekte skyldes:

- strejke eller lockout. Dog dækker forsikringen civile uroligheder, lockout og/eller blokader i efter afsnittet for Forsinket fremmøde
- nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regeringer eller offentlige myndigheder
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed
- offentlig transportørs konkurs.

Forsikringen dækker ikke forsikringsbegivenheder, der rammer dig:

- når du arbejder på boreplatforme off-shore eller under transport til og fra boreplatformen
- under flyvninger, hvor du er en del af flybesætningen
- under deltagelse i ekspeditioner til polarområder og uudforskede steder, hvor der ikke er en guide med (herunder udforskning af huler og grotter)
- under deltagelse i motorløb, uanset arten
- under deltagelse i professionel sport. Dog dækker vi transport til og fra rejsedestinationen samt under opholdet, hvis du opholder dig på stedet som privatperson
- på rejser, hvor det primære formål er medicinsk behandling/alternativ behandling.

Krigs- og atomskader

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af førnævnte situationer ikke være dækket.

I områder, hvor der er krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, oprør eller borgerlige uroligheder. Er konflikten brudt ud efter din indrejse i området, dækker forsikringen dog i de første 30 dage, hvis du ikke selv direkte eller indirekte deltager i krigshandlinger, uroligheder eller lignende. Samt at konflikten ikke omfatter udledning af biologiske og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner, eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

Danske myndigheder fraråder rejser

Forsikringen dækker ikke skader ved rejser til områder, som Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller en anden offentlig dansk eller lokal myndighed fraråder personer at rejse til, hvis skaden er en direkte eller indirekte følge af tilstanden i området.

Internationale sanktioner

Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis det strider mod en international sanktion, et forbud eller andre retsfølger, der er besluttet af Danmark, De Forenede Nationer (UN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

Klagemulighed

Er du er uenig i vores afgørelse i en sag, anbefaler vi, at du kontakter den afdeling, der har behandlet sagen, og gør opmærksom på din utilfredshed. Er du fortsat ikke tilfreds, er du velkommen til at kontakte vores klageansvarlige, som vil tage sig af sagen.

Jyske Forsikring
Strandgade 27A
1401 København K
Tlf. 33 14 37 48
klager@kfforsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring for privatkunder

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til vores klageansvarlige, kan du som privatkunde klage til Ankenævnet for Forsikring.

Du kan læse mere om din klagemulighed på www.ankeforsikring.dk

Forsikringsoplysningen for erhvervsvirksomheder

Du har mulighed for at kontakte Forsikringsoplysningen for overordnet råd og vejledning.

Du kan ringe eller skrive til Forsikringsoplysningen:

Telefon 41 91 91 91 mellem kl. 10-13 på hverdage.

fo@forsikringogpension.dk

Ordforklaring

Akut sygdom

Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en sygdom, der ikke tidligere er konstateret, eller burde have været konstateret, samt en begrundet mistanke om en ikke tidligere konstateret sygdom. En akut dækningsberettiget sygdom kan også være en uventet forværring af en bestående eller kronisk sygdom. Se også afsnittet *Medicinsk forhåndsgodkendelse*.

Egen bil

Ved egen bil forstås en bil, der er indregistreret i sikredes eller en nærmeste pårørende fra dennes husstand. Er der tale om en firmabil/leaset bil, skal det dokumenteres, at sikrede er registreret som bruger af bilen, og at omkostninger ved kørsel i udlandet ikke er dækket.

Ekstraudgifter

Udgifter, som sikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

Feriebolig

En bolig lejet til din ferie. Som feriebolig forstås vi også bestilt og betalt ophold i autocamper, mobilhome, campingvogn, kahyt, båd eller telt, hvor du kan fremvise en officiel lejekontrakt.

Hovedkortholder

Den person, som Visa eller Mastercard kortet er udstedt til.

Indskrevet bagage

Bagage indleveret til det samme fly eller transportmiddel, som du selv rejser med. Bagage der er sendt som fragt, eller som ikke følger sikredes rejserute, betragtes ikke som indskrevet bagage.

Rejseledsager

Den person, som du har købt din rejse med og skal rejse sammen med. Rejseledsageren skal fremgå af fælles billet/rejsebevis.

Ødelagte rejsedøgn

Hvor der i disse vilkår er angivet "rejsens samlede pris", menes alle afholdte eller aftalte beløb inden skadetidspunktet, som kan relateres til rejsen, og som ikke kan refunderes. Sikrede skal dokumentere selve udgiften, samt hvornår en udgift er blevet aftalt.

Erstatningen beregnes ud fra rejsens pris pr. dag, og antallet af rejsedøgn opgøres sådan:

- Udrejse- og hjemkomstdag regnes for to hele dage, uanset udrejse- og hjemkomsttidspunkt
- Der ydes ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og aldrig erstatning ud over den oprindeligt planlagte rejseperiode.

Udregning af erstatning:

$$\text{Erstatning} = \frac{\text{Rejsens samlede pris}}{\text{Rejsens samlede periode}} \times \text{antal ødelagte feriedage}$$