ID-tyveri og Digital Kriminalitet

Forsikringsvilkår APR-2305-Jyske Forsikring

JYSKE FORSIKRING

Version 07.09.2023

Indledning

Om forsikringsaftalen

Købstædernes Forsikring, Gensidig ("Købstædernes Forsikring") og Jyske Bank A/S ("Jyske Bank") samarbejder om at tilbyde kunder i Jyske Bank forsikringer under navnet Jyske Forsikring.
Når du er kunde i Jyske Forsikring, bliver forsikringen leveret af Købstædernes Forsikring, Gensidig, Strandgade 27A, 1401 København K, CVR-nr. 51148819.
Købstædernes Forsikring er forsikringsgiver og risikobærer, og Købstædernes Forsikring varetager eventuel skadebehandling
Købstædernes Forsikring er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber. Læs mere på skadesgarantifonden.dk.
Købstædernes Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.
I det følgende er Købstædernes Forsikring benævnt som forsikringsselskabet.
ID-sikring er en del af indboforsikringen og har til formål at hjælpe dig, hvis du bliver udsat for et identitetstyveri.
Ved at anmelde skaden til Jyske Forsikring, giver du samtidig samtykke til, at vi må videregive dine personoplysninger til Tenerity, for rådgivning og hjælp vedrørende Identitetstyveri og Digitale Krænkelser.
Ønsker du ikke at give dette samtykke, kan du ikke benytte disse ydelser.
Herefter overdrager Jyske Forsikring sagen til Tenerity, der håndterer den videre sagsbehandling direkte med dig.

Tenerity ApS
Lyngbyvej 20, 3. sal
DK-2100 København Ø
Danmark
CVR-nr. 10 35 87 79

For rådgivning og hjælp vedrørende Identitetstyveri og Digitale Krænkelser kan du også kontakte Tenerity direkte på tlf. 33 45 75 86 eller mail kab@idsikring.dk.

Hvad er identitetstyveri

ID-tyveri og Digital Kriminalitet er en del af indboforsikringen og har til formål at hjælpe dig og din husstand, hvis I bliver udsat for digitale trusler.
Forsikringen består at en grunddækning, der automatisk er omfattet er af din indboforsikring samt en udvidet dækning, du kan tilkøbe. Det fremgår af din police, om du har den udvidede dækning.

Hvem er omfattet

ID-tyveri og Digital Kriminalitet dækker de personer, som er en del af den forsikrede personkreds på din indboforsikring. Vi dækker ikke identitetstyveri, som har forbindelse til din eller jeres beskæftigelse eller virksomhed.

Når vi skriver ”du”, ”dit” eller ”dig”, så mener vi de sikrede personer på forsikringen. Når vi skriver ”os”, ”vores” og ”vi”, så mener vi forsikringsselskabet og vores underleverandører.

Varighed

- Dækningen ID-tyveri gælder, så længe din indboforsikring hos os er betalt og er i kraft
- Tilvalgsdækningen Digital Kriminalitet gælder, så længe du har købt og betalt for den
- En dækket skadebegivenhed betragtes som startet på det tidspunkt, du første gang bliver bekendt med, at der sker/er sket et misbrug. Dette betyder, at hvis du bliver bekendt med et misbrug i forsikringstiden, er sagen omfattet, selvom at selve identitetstyveriet er sket inden forsikringen blev købt.

Ophør og ændring

- ID-tyveri og Digital Kriminalitet ophører, hvis din indboforsikring ophører
- Du kan opsige Digital Kriminalitet uafhængig af indboforsikringen ved at kontakte os
- Personer, som flytter ud af din husstand, er dækket i 30 dage efter fraflytningen

Generelle undtagelser

- Trusler og misbrug mm. som er opstået før, forsikringen trådte i kraft
- Trusler og misbrug mm. som er opstået efter, forsikringen er ophørt
- Teknisk bistand til indhentning af dokumentation i sagen
- Sager relateret til din forsætlige eller svigagtige handling eller undladelser.
- Straffesager mod dig, medmindre der er tale om bedrageri med anvendelse af dine persondata
- Tvister mod dig eller sager, hvor der er interessekonflikt mellem dig og os
- Sager, hvor dit erhverv er involveret

Du skal deltage aktivt

Du skal aktivt hjælpe til sagens løsning/begrænsning ved straks at:

- Anmelde skaden til Politiet, hvis du har mistanke om, at et identitetstyveri er sket eller vil ske
- Anmelde forholdet til institution/udsteder/foretagende/netsted, så snart at du opdager, at personlige oplysninger, herunder kort og kreditkortnummer, er bortkommet
- Fremsende en kopi af politianmeldelsen til os
- Fremskaffe (og opbevare) alle sagsdokumenter, som har eller kan have betydning for sagen og dækningen på denne forsikring
- Deltage aktivt i sagens løsning:
  - Ved at besvare alle spørgsmål fra os ærligt og efter bedste evne og på eget initiativ give oplysninger om alle forhold, som har eller kan have betydning for sagen
  - Ved at du aktivt deltager i vores afvisning af uberettiget krav mod dig
  - Ved at give os fuldmagt til at varetage din sag. Hvis du ikke ønsker at give fuldmagt, og du fortsat ønsker sagen behandlet, hjælper vi udelukkende med rådgivning

Hvis du undlader at gøre ovenstående eller ikke besvare henvendelser fra os, kan retten til hjælp fra forsikringen helt eller delvist bortfalde.

I tilfælde af skade
Du skal kontakte os på tlf. 33 45 75 86 eller mail kab@idsikring.dk.
Ved at anmelde skaden til forsikringsselskabet, giver du samtidig samtykke til, at vi må videregive dine personoplysninger til Tenerity, til registrering og skadebehandling.
Ønsker du ikke at give dette samtykke, kan du ikke benytte ydelsen.
Herefter overdrager forsikringsselskabet sagen til Tenerity, der håndterer den videre sagsbehandling direkte med dig.
Tenerity ApS
Lyngbyvej 20, 3. sal
DK-2100 København Ø
Danmark
CVR-nr. 10 35 87 79

ID-tyveri

Dækningen gælder så længe du har en indboforsikring hos os.

1. Identitetstyveri

Hvad er dækket

Vi yder rådgivning om forebyggelse samt rådgivning og hjælp til begrænsning og tilbagevisning af uberettiget krav i forbindelse med identitetstyveri. Ved identitetstyveri forstås situationer, hvor en eller flere personer uberettiget og for at opnå en økonomisk vinding anvender din private identitet til at skaffe sig varer eller tjenester. Det kan fx være at åbne en bankkonto, søge om kreditkort eller lån, søge om legitimation eller oprette abonnementer.

Der er ingen begrænsninger i form af antal timer, du kan benytte vores rådgivning, men vi kan ikke garantere, at en kreditor frafalder sit krav. Vi har ret til at afslutte din sag, hvis vi vurderer, at vi har gjort alt, hvad der med rimelighed kan kræves for at få betalingskrav trukket tilbage.

Hvad er ikke dækket

- Omkostninger til nye identitetspapirer
- Identitetstyveri udført af din nærmeste familie. Det kan være ægtefælle, samlever, børn, forældre eller af personer, som du har givet bemyndigelse til at benytte dine identifikationspapirer
- Retslige tvister med kreditorer, som var i gang, inden forsikringen trådte i kraft. En retslig tvist foreligger, hvis en kreditor ikke tilbagetrækker kravet mod dig efter kommunikation med advokat, eksempelvis hvis en af parterne har varslet sagsanlæg, eller der er indkaldt til advokatmægling eller voldgift
- Krav fra kreditorer uden for Norden som ikke opkræves gennem dansk inkassobureau eller retsinstans
- Økonomiske tab som fx betaling med stjålne betalingskort, tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger, som fx er blevet franarret ved phishing, hvor personer eller firmaer ved falske mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret kontooplysninger

I tilfælde af skade

Vi går hurtigst muligt i gang med at begrænse skaden. Dette indebærer blandt andet, at vi aktivt forsøger at forhindre og begrænse de økonomiske tab. Til det formål skal vi bruge en fuldmagt fra dig, ligesom du skal anmelde sagen til politiet til dokumentation over for kreditor m.fl.

Vi hjælper med at:

- Begrænse skadesomfanget/forebygge økonomisk tab som følge af skaden
- Fastslå, om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted og omfanget af disse
- Iværksætte tiltag for at forhindre yderligere misbrug
- Afvise uberettigede pengekrav og bidrage til at fjerne uberettigede anmærkninger i nationale kreditvurderingsdatabaser

2. Udgifter til genanskaffelse

Hvad er dækket

Vi dækker de udgifter, du har, hvis vi skriftligt har anbefalet/rådgivet dig til at skifte CPR-nummer. eller navn for at standse et alvorligt ID-tyveri. Vi dækker dine faktiske udgifter til udskiftning af pas, sundheds- og kørekort samt legimitationsbillede til samme formål.

Vi dækker indtil 6.000 kr. pr. skade/år (indeksreguleres ikke).

Hvad er ikke dækket

- Udgifter til andre typer dokumenter
- Udgifter, som ikke kan dokumenteres med kvittering/faktura
- Udgifter til udskiftning, som foretages efter, forsikringen er ophørt
- Tid forbrugt til genanskaffelsen

3. Krisehjælp ved identitetstyveri

Hvad er dækket

Vi dækker psykologisk krisehjælp, hvis du har været direkte impliceret i identitetstyveri, og dette har medført en akut psykisk krise for dig. Krisehjælpen skal foregå på hverdage.

Da der er tale om hjælp efter en akut opstået psykisk krise, dækker forsikringen kun, hvis behovet for krisehjælp bliver meddelt os senest 3 måneder efter hændelsen.

Vi dækker indtil 5 konsultationer hos psykolog pr. sikret person pr. hændelse/år.

Hvad er ikke dækket

- Udgifter til behandling, som dækkes fra anden side
- Udgifter til psykolog, som ikke er godkendt af os
- Transportudgifter til psykologbistand

Strandgade 27A · 1401 København K · CVR-nr. 51148819 · Tlf. 33 45 75 75 · infoforsikring@jyske.dk · jyske.dk

Digital Kriminalitet

Dækningen gælder kun, hvis det fremgår af policen.

1. Cyber Protection Monitor

Hvad er dækket
Vi stiller en online scanner til rådighed til dig. Scannerens formål er at scanne internettet for dine personlige oplysninger for at reducere risikoen for identitetstyveri eller bedrageri.
For at tage tjenesten i brug skal du identificere dig med MitD. Du registrerer de oplysninger, som ønskes overvåget, som fx e-mailadresse, CPR-nummer, pasnummer eller betalingskortnummer.
Når scanneren er aktiveret, gennemsøges internettet kontinuerligt efter de oplysninger, som du har registreret.
Søgningen sker både på den åbne del af internettet og i diverse lukkede internetfora, også kaldet Deep Net/ Dark web.

I tilfælde af skade
Hvis ID Protection Service finder de registrerede personoplysninger, sendes der automatisk en besked med advarsel til dig på din e-mailadresse eller det telefonnummer, som du har oplyst os. I advarslen får du et link til ID Protection Service, som du logger på med dit MitID. Her kan du under menupunktet 'Oversigt' se trusselsniveauet på de pågældende fund og hvilke oplysninger, der er fundet. Du kan også se, hvor oplysningerne er fundet hhv. på det åbne internet, Deep Net eller Dark Web samt hvilken kilde, informationen kommer fra. I oversigten får du også klare anbefalinger til, hvad du bør gøre for at reducere risikoen, som fx at skifte password.

Scanneren er integreret med dækningerne ID-sikring og digitale krænkelser. Du kan få hjælp fra vores team af rådgivere til at forebygge, opdage og begrænse følgerne af identitetstyveri, samt hjælp og vejledning til at få fjernet uønsket materiale på internettet.

Det er ikke et krav for hjælp fra vores rådgivere, at du benytter ID Protection Service, eller at du har modtaget en advarsel fra den.

Ved at anvende platformen accepterer du samtidig brugsvilkårene, som du finder her.

2. Digitale krænkelser

Hvad er dækket
Digitale krænkelser skal hjælpe med at fjerne personligt, uønsket og krænkende indhold fra internettet, som er offentliggjort uden dit samtykke. I vores ydelse indgår også hjælp med at lukke falske profiler oprettet i dit navn.

Eksempler på hvad vi kan hjælpe med:
- Uønskede og/eller krænkende billeder og videoer
- Krænkende kommentarer og trusler
- Mobning og andet chikanerende materiale
- Falske profiler på sociale medier
- Hackede bruger- og e-mailkonti
- Af-indeksering af søgeresultat og information på internet

Ydelsen omfatter følgende:
- Forebyggende rådgivning
- Du kan få forebyggende rådgivning om, hvordan du kan undgå, at uønsket materiale bliver spredt på internettet

Rådgivningen indebærer bl.a.:
- Råd og vejledning om færden på internettet
- Råd om børn og brug af internettet
- Råd og information om sikkerhedsindstillinger og brugervilkår på kendte websider
- Information om hvilke regler og rettigheder der gælder for materiale, der deles på internettet
- Vejledning i hvordan Kundens profiler (og tilhørende billeder, tekst og videoer) kan slettes eller skjules

Vores assistance
Du kan få hjælp med at fjerne materiale fra internettet. Vi hjælper bl.a. med at:
- Undersøge om materialet kan kræves fjernet
- Vejlede i at fjerne og rydde op i konkret materiale
- Hjælpe med at fjerne falske profiler og/eller rydde op i brugerkonti
- Rådgive om, hvordan du bør argumentere overfor websidens indehaver, og hvad du kan kræve af denne i forhold til gældende retningslinjer og lovgivning

Begrænse - overtagelse af sletteprocessen
Vi kan overtage arbejdet med at fjerne det uønskede materiale fra internettet, hvis du sender URL-adresser på det pågældende materiale. Overtagelsen indebærer bl.a.:
- Vi kontakter eventuelle indehavere af websider med

Strandgade 27A · 1401 København K · CVR-nr. 51148819 · Tlf. 33 45 75 75 · infoforsikring@jyske.dk · jyske.dk

forespørgsel om at fjerne uønsket og/eller krænkende information/billeder og personlig information, som omhandler dig
- Vi følger op over for websiderne
- Vi holder dig løbende orienteret om processen

Fuldmagt
Hvis vi skal overtage sagen for dig, skal du afgive fuldmagt til os.

Forudsætninger for vores hjælp
- Websiden er af en karakter, som gør det lovligt for os at besøge den
- Vi har mulighed for at få tilgang til det uønskede eller krænkende materiale. (Eksempler på utilgængeligt materiale er materiale, som befinder sig i lukkede grupper på sociale medier)
- Størstedelen af materialet er på enten dansk, norsk, svensk, finsk eller engelsk

Begrænsninger
Der er ingen begrænsninger i form af fx antal timer, du kan benytte tjenesten, men vi kan ikke garantere, at vi kan fjerne det materiale, som du ønsker at fjerne. Det kan fx være vanskeligt at fjerne indhold, som ikke er i strid med de gældende retningslinjer for websiden(e) eller gældende lovgivning. Det kan også være vanskeligt at fjerne indhold fra websider, som ikke omfattes af dansk lovgivning, eller som ikke reagerer på krav om at fjerne den pågældende information fra deres sider. Desuden kan vi ikke garantere, at det indhold, som ønskes fjernet, ikke også ligger på andre steder end der, hvor du har oplyst i din anmodning fx på computere eller andre websider. Hvis vi ikke er i stand til at slette materiale, vil årsagen fremgå af en afsluttende mail. Hvis det er udfaldet, så vejleder vi dig med tanke på, hvad du eventuelt selv kan gøre for at gå videre med sagen.

I tilfælde af skade
Vi hjælper med:
- Politianmeldelse af lovstridig publicering på internettet
- Bistand i forbindelse med sletning af publiceret information/billeder, herunder dialog med den part, som har delt informationen
- Dialog med indehaver af webside/domæne, hvor de digitale krænkelser har fundet sted

Vi har tavshedspligt og erfaring med håndtering af denne type sager og alle skridt i sagen bliver planlagt sammen med dig.

3. Hjælp ved betalingskortmisbrug

Hvad er dækket
Rådgivning om skadeforebyggelse samt bistand til dig, hvis du har været udsat for misbrug af dit debet- og/eller kreditkort udstedt af bank, kortudsteder og/eller kreditgiver. Dækningen gælder ved alle situationer, hvor der er opstået et tab, som skyldes ikke-godkendte betalinger, betalingstransaktioner eller træk fra dit personlige debet- og/eller kreditkort, herunder betaling i butikker, netkøb og træk fra hæveautomater.

Hvad er ikke dækket
- Krav fra ikke-finansielle institutioner, fx abonnementsordninger
- Krav om økonomisk tab

I tilfælde af skade
Vi hjælper med:
- Rådgivning til din dialog med banker eller lignende institutioner for at få dækket dit tab
- Rådgivning i forbindelse med indsigelse på korttransaktioner
- Rådgivning i forbindelse med klage til Det Finansielle Ankenævn

4. Krisehjælp ved Digital Kriminalitet

Hvad er dækket
Vi dækker psykologisk krisehjælp, hvis du har været direkte impliceret i digitale krænkelser eller betalingskortmisbrug, og dette har medført en akut psykisk krise for dig. Krisehjælpen skal foregå i dagtimerne på hverdage.

Da der er tale om hjælp efter en akut opstået psykisk krise, dækker forsikringen kun, hvis behovet for krisehjælp bliver meddelt os senest 3 måneder efter hændelsen.

Vi dækker indtil 5 konsultationer hos psykolog pr. sikret person pr. hændelse/år.

Hvad er dækket
- Udgifter til behandling, som dækkes fra anden side
- Udgifter til psykolog, som ikke er godkendt af os
- Transportudgifter til psykologbistand

Strandgade 27A · 1401 København K · CVR-nr. 51148819 · Tlf. 33 45 75 75 · infoforsikring@jyske.dk · jyske.dk

5. Gebyr på kreditkort

Hvad er dækket
Vi dækker en eventuel selvrisiko/egenbetaling/gebyr, som opkræves af et pengeinstitut i forbindelse med misbrug af betalingskort, foretaget at en tredje person, som ikke er del af husstanden.

Vi dækker indtil 3.000 kr. pr. skade/år (indeksreguleres ikke).

Hvad er ikke dækket
- Økonomiske tab
- Misbrug af kreditkort udstedt af pengeinstitut, som ikke har hjemsted eller ikke er godkendt i EU

6. Tabt arbejdsfortjeneste

Hvad er dækket
I forbindelse med din praktiske deltagelse i begrænsningen af identitetstyveri, digitale krænkelser eller misbrug af betalingskort fx besøg hos Borgerservice, Politiet eller advokat, kompenserer vi op til 2 brugte feriedage af maksimalt 500 kr. pr. dag pr. år.

Hvad er ikke dækket
- Yderligere antal dage uanset kompleksiteten eller varigheden af sagen
- Udgifter, som kompenseres fra andre
- Kompensation til personer, som ikke er i fast arbejde

Strandgade 27A · 1401 København K · CVR-nr. 51148819 · Tlf. 33 45 75 75 · infoforsikring@jyske.dk · jyske.dk

Generelle vilkår dækning

7. Juridisk bistand

Denne dækning gælder for både ID-tyveri og Digital Kriminalitet

Hvad er dækket
Vi betaler for juridisk bistand fra et dansk advokatfirma, hvis det ikke er muligt for os at afvise de uberettigede krav eller betalingsanmærkninger fra kreditorer.

Du vælger selv din advokat eller det advokatfirma, der skal bistå med juridisk bistand. En advokat kan ikke opnå dækning for rådgivning i egen sag.

Retshjælpsdækningen er alene tiltænkt juridisk rådgivning og kommunikation til kreditorer i den juridiske tvist. Hvis sagen indbringes for domstolene, ophører denne dækning. Sagen kan derefter anmeldes under retshjælpsdækning tilknyttet indboforsikringen.

Salær (betaling)
Salær til advokaten beregnes efter timetakst, der maksimalt kan udgøre 1.500 kr. inklusive moms (indeksreguleres ikke).
Salærafregning udover 10 timer skal indsendes til forsikringsselskabet for særskilt forhåndsgodkendelse. Vi har ret til at forhandle salær med din advokat, inden vi giver dækningstilsagn.

Det er et krav for dækning, at advokaten kun opkræver salær hos os. Dette gælder dog ikke eventuelle beløb, der overstiger forsikringssummen.

Vi dækker op til 200.000 kr. (indeksreguleres ikke) til rimelige og nødvendige omkostninger til juridisk bistand pr. år.

Hvad er ikke dækket
- Denne dækning dækker ikke advokatens indsats i forbindelse med en eventuel retssag
- Udgifter som overstiger forsikringssummen
- Der dækkes ikke andre udgifter herunder transporttid og transportomkostninger i forbindelse med sagens behandling
- Vi erstatter ikke omkostninger, som pålægges dig, uden vores forudgående samtykke
- Ekstraomkostninger i forbindelse med skifte af advokat er ikke dækket
- Vi dækker ikke, hvis du tidligere er dømt for bedrageri og tilsvarende

8. Anmeldelse af skade

Ved at anmelde skaden til os, giver du samtidig samtykke til, at vi må videregive dine personoplysninger til vores underleverandører til administrativ registrering og skadebehandling.

Ønsker du ikke at give dette samtykke, kan du ikke benytte ydelsen.

Du skal anmelde sagen til vores skadebehandlere, som foretager de indledningsvise dialoger/afvisninger af uberettiget krav mv. med kreditorerne. Vi afgør om, og hvornår sagsbehandlingen skal afsluttes. Afgørelsen kan træffes, når vi vurderer, at følgerne af skaden er begrænset i rimelig grad.

Hvis vi vurderer, at sagen ikke kan løses af os, men den kræver juridisk bistand fra en ekstern advokat, så vil denne retshjælpsdækning dække din advokats salær i forbindelse med dennes afvisning af uberettiget krav. Skadesagen vil så blive videregivet til forsikringsselskabets skadeafdeling for forhandling med din advokat om salær.

Anmeldelse hurtigst muligt
Hvis du opdager eller mistænker, at du er blevet udsat for et identitetstyveri, digital krænkelse eller betalingskortmisbrug, skal du hurtigst muligt kontakte os på tlf. 33 45 75 86 eller mail kab@idsikring.dk

Du skal også politianmelde alle krænkelser/bedragerier samt kontakte dit pengeinstitut, så snart du har mistanke om misbrug.

Du kan under de individuelle dækninger læse, hvordan du skal forholde dig i tilfælde af en skade.

Du skal anmelde skader hurtigst muligt, men du kan efteranmelde i op til 6 måneder, efter at truslen/skaden er sket.

Strandgade 27A · 1401 København K · CVR-nr. 51148819 · Tlf. 33 45 75 75 · infoforsikring@jyske.dk · jyske.dk

9. Klagemulighed

Hvis du er uenig i en afgørelse, som forsikringsselskabet har truffet i en given sag, anbefaler vi, at du kontakter den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte vores klageansvarlige, som behandler eventuelle klager fra kunder.
Strandgade 27A,
1401 København K
CVR-nr. 51148819, Tlf. 3314 3748
klager@kfforsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring
Giver din henvendelse til vores klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du vælge at klage til Ankenævnet for Forsikring, tlf. 41 91 91 91.
Du kan læse mere om din klagemulighed på ankeforsikring.dk. Det koster et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

10. Sådan behandler vi dine personoplysninger

På jyske.dk/persondata kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om, til hvilket formål og med hvilket retsgrundlag, vi behandler personoplysninger om dig hvilke kategorier af personoplysninger vi behandler om dig hvilke modtagere personoplysningerne eventuelt bliver videregivet til dine rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger.
Du kan altid kontakte vores Databeskyttelsesrådgiver på e-mail dpo@kfforsikring.dk, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger.

Teneritys persondatapolitik
Alle oplysninger som Tenerity modtager i forbindelse med sit arbejde behandles fortroligt og i tråd med gældende Persondatalov og Teneritys persondatapolitik for ID-tyveri og Digital Kriminalitet.