JYSKE FORSIKRING

Cyberforsikring CyberPlus

Forsikringsvilkår TE-CYBERPLUS-02 Jyske Forsikring

Version 01.09.2023

Jyske Forsikring
Strandgade 27A · 1401 København K · CVR-nr. 51148819 · Tlf. 33 45 75 75 · infoforsikring@jyske.dk · Jyske.dk

Indholdsfortegnelse

Cyberforsikring - CyberPlus

Disse vilkår er i tilslutning til de enhver tid gældende generelle vilkår for TotalErhverv, medmindre de er fraveget i nærværende vilkår.
Alle begreber i disse vilkår er med fed skrift og har den betydning, som er anført i definitioner.

1. Hvad er dækket

1.1 Håndtering af IT-sikkerhedshændelser

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige omkostninger, som **du** har pådraget **dig** som følge af en faktisk eller formodet **cyberhændelse**:

a. hvor en **ekspert** undersøger og anfører årsagen til **cyberhændelsen**,
b. hvor en **ekspert** begrænser **cyberhændelsen** og om nødvendigt eliminerer elementerne deri (såsom at slette **malware** eller deaktivere kompromitterede brugerkonti),
c. hvor en **ekspert** dokumenterer og indberetter til **dig** om **cyberhændelsen**, samt kommer med rimelige anbefalinger om, hvordan, **du** kan styrke dit **computersystems** modstandskraft mod lignende fremtidige **cyberhændelser**.
d. for at overholde de gældende databeskyttelseslove efter et **brud på datasikkerheden** (såsom at give meddelelse til din **tilsynsmyndighed** eller **registrerede personer**),
e. til at drive et internt eller eksternt krisehåndteringscenter (herunder en telefonisk hotline), som kan drives af **dine medarbejdere** eller **eksperter**, der kan kræve overtidsbetaling i de første 30 dage, efter at en **forsikringsbegivenhed** er indberettet til **forsikringsselskabet**.
f. til at købe kredit og overvågningstjenester angående identitetstyveri til fordel for **registrerede personer**, der påvirkes af et **brud på datasikkerheden**, med forbehold af **forsikringsselskabets** forudgående, skriftlige samtykke,
g. Til at en **ekspert** kan rådgive **dig** om beskyttelse af **dit** omdømme indtil udløbet af **beskyttelsesperioden angående omdømme**, for at forhindre eller afbøde virkningerne af negativ omtale, som med rimelighed kunne opstå efter en **forsikringsbegivenhed**,
h. for juridiske omkostninger, der er afholdt for at reagere på handlinger truffet af tilsynsmyndighederne med hensyn til **Cyberhændelsen**.

Forsikringsselskabet refunderer også eventuelle, juridisk administrative bøder og sanktioner, som man kan forsikre sig imod, som er pålagt af din **tilsynsmyndighed** som en direkte følge af et **brud på datasikkerheden**.

1.2. Retablering

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige omkostninger, som **du** har pådraget **dig** som følge af en faktisk eller formodet **cyberhændelse**:

a. for at retablere og konfigurere **dine data**, **din software** og **dit computersystem** efter en **cyberhændelse**, så tæt som muligt til den tilstand, som de var i umiddelbart forud for **cyberhændelsen**.
   Dette omfatter ikke omkostninger til forskning og reudvikling af **data** og/eller **software**, som ikke kan gendannes.
b. for at udskifte **din hardware**, hvis en **ekspert** har fastslået, at udskiftningen af **din hardware** (eller en del heraf) vil være mere effektiv og økonomisk end at dekontaminere (rense) eller omkonfigurere **dit computersystem**.
   Denne dækning omfatter ikke omkostninger til udskiftning af **hardware** indeholdt i **Operationel Teknologi (OT)** og **indlejrede systemer**.
   Den udskiftede **hardware** skal være af tilsvarende standard og funktionalitet som din eksisterende **hardware** før **cyberhændelsen**.

1.3. Driftstab

Forsikringen dækker **dig** for **din mistede bruttoavance** og **øgede arbejdsomkostninger**, som er påløbet i **forsikringsperioden** som en direkte følge af den fuldstændige eller delvise utilgængelighed eller forringelse i tjenesten ved **dit** eller **din Serviceudbyders computersystemer** forårsaget af en **cyberhændelse**, som er dækket af forsikringen. Dette gælder også i tilfælde af fuldstændig eller delvis utilgængelighed af **data**, som er lagret eller på anden måde behandles på din eller **din serviceudbyders computersystem**, forårsaget af en **cyberhændelse**, der er dækket af denne forsikring.

1.4. Cyberafpresning

Forsikringsselskabet refunderer **dig** en eventuel **løsesum**, **du** betaler (hvor det lovligt), samt rimelige og nødvendige omkostninger til at løse **cyberafpresning**. Forud for beslutningen om at betale **løsesum** skal der konsulteres en **ekspert** indenfor afpresning.
Hvis **Forsikringsselskabet** anmoder **dig** om det, skal du give alle relevante retshåndhævende myndigheder meddelelse om **cyberafpresningen.**
Omkostningerne erstattes indenfor den **maksimale forsikringssum** og med maksimalt 30% af denne.

1.5. PCI-DSS

Forsikringsselskabet refunderer **dig** eventuelle pengebøder og sanktioner, som **du** er blevet pålagt af et **betalingskortmærke** på grund af **dit** brud på **PCI-DSS**, som er direkte forårsaget af en **cyberhændelse**. Hvis et **betalingskortmærke** kræver det, betaler **Forsikringsselskabet** også rimelige og nødvendige omkostninger, som **du** har pådraget dig for:

a. en **PCI-kriminalteknisk undersøger** skal undersøge en mistanke om et brud på **PCI-DSS**,
b. **PCI-DSS** gencertificering eller
c. genudstedelse af et kredit-, hæve- eller forudbetalt kort på grund af **dit** brud på **PCI-DSS**,
d. direkte forårsaget af en **cyberhændelse**.

e. Omkostningerne erstattes indenfor den **maksimale forsikringssum** og med maksimalt 10% af denne.

1.6. Ansvar for datasikkerhed

Forsikringen dækker eventuelle beløb, som **du** juridisk er ansvarlig for, og som stammer fra et **tredjemandskrav** for **brud på datasikkerheden** i forbindelse med **fortrolige oplysninger** eller en **tredjemands personoplysninger** (herunder **dine medarbejderes personoplysninger**) eller for overtrædelse af gældende databeskyttelseslovgivning.
Forsikringen dækker også **dine** påløbne **omkostninger til juridisk forsvar** med **forsikringsselskabets** samtykke.

1.7. Ansvar for netværkssikkerhed

Forsikringen dækker eventuelle beløb, som **du** er juridisk ansvarlig for, og som udspringer fra et **tredjemandskrav** for en **cyberhændelse** på **dine computersystemer**, der har medført:

a. skade på, ændring af, ødelæggelse af, ikke bemyndiget adgang til, ikke bemyndiget videregivelse af **data,** som er lagret på **tredjemands computersystemer**
b. afbrydelse eller forringelse **tredjemands computersystemers** ydeevne.

Forsikringen dækker også **dine omkostninger til juridisk forsvar**, som er påløbet med **forsikringsselskabets** samtykke.

1.8. Medieansvar

Forsikringen dækker eventuelle beløb, som **du** har det juridiske ansvar for, og som udspringer af et **tredjemandskrav** for:

a. ærekrænkelse,
b. brud på ophavsret, titel, slogan, varemærke, handelsnavn, servicemærke, servicenavn eller domænenavn eller
c. brud på eller forstyrrelse af rettigheder angående privatlivets fred, som er en følge af dine **onlinemedieaktiviteter.**

Forsikringen dækker også dine **omkostninger til juridisk forsvar,** som er påløbet med **forsikringsselskabets** samtykke.
Omkostningerne erstattes indenfor den **maksimale forsikringssum** og med maksimalt 10% af denne.

1.9. Generelle betingelser, der gælder for punkt 1.6, 1.7 og 1.8

Forsikringen dækker ligeledes **dine medarbejderes** personlige juridiske ansvar, der udspringer af et **tredjemandskrav** for handlinger eller udeladelser inden for deres opgaver som medarbejdere, undtagen hvis disse handlinger eller undladelser er forsætlige, ondsindede eller bevidste.

2. Hvad er ikke dækket

2.1. Forsikringen dækker ikke et krav fra **dig** i henhold til denne forsikring, som udspringer direkte eller indirekte af følgende:

2.1.1. Forsikringsbegivenheder eller omstændigheder, der med rimelighed kan føre til en **forsikringsbegivenhed**, som er kendt af **dig** eller som med rimelighed burde have været kendt af **dig** forud for, at forsikringen trådte i kraft,

2.1.2. Fejl, forstyrrelse, forringelse eller afbrydelse af **infrastruktur** eller forbundne tjenester fra de følgende tredjemandsleverandører, som ikke kontrolleres af **dig**: leverandører af telekommunikation, **internetservice**, satellit, kabel, elektricitet, gas eller vand,

2.1.3. Terrorisme, under forudsætning af at denne udeladelse ikke gælder for **cyberterrorisme**,

2.1.4. Strejke, oprør eller uroligheder,

2.1.5. Krig og/eller **Statsstøttede cyberangreb**,

2.1.6. Udledning, udbredelse, udsivning, vandring, frigivelse eller udstrømning af farlige stoffer, forurenende stoffer eller forureningskilder,

2.1.7. Beslaglæggelse, konfiskation, krav, ødelæggelse eller skade på **dit computersystem** på grund af handlinger, krav eller et pålæg fra en regering, regulerende myndighed, domstol eller andet organs side,

2.1.8. Forkert dimensionering af **dine computersystemer**, hvilket gør dem uegnede til det særskilte formål eller brug,

2.1.9. Din eller **din** serviceudbyders forsætlige, ondsindede eller bevidste handling eller undladelse,

2.1.10. Tab af eller skade på konkret ejendom og eventuelle følgetab, herunder mistet brug af konkret ejendom,

2.1.11. Hvis **Forsikringsselskabet** forbydes af betale, forsikre og/eller give **dig** nogen ydelse til **dig** ved en juridisk eller lovgivningsmæssig sanktion, forbud eller begrænsning,

2.1.12. Hvis **du** har undladt at tage rimelige skridt til at samarbejde med eller forhindre idømmelse af et påbud, en instruks eller anvisning fra **din tilsynsmyndighed**, som udspringer direkte eller indirekte af en **forsikringsbegivenhed**,

2.1.13. Bøder, pønalt begrundet erstatning eller bod uanset arten (undtagen at dette ikke gælder for **afsnit 1.1 (håndtering af IT-sikkerhedshændelser)** eller **afsnit 1.5 (PCI-DSS)**,

2.1.14. Investerings- eller handelstab, herunder eventuel manglende mulighed for at sælge, overdrage eller på anden vis afhænde værdipapirer,

2.1.15. Planlagt nedetid, planlagte afbrydelser eller tomgangsperiode for **computersystemer** eller dele af **computersystemer**,

2.1.16. Din eller din **serviceudbyders** manglende betaling af et forfaldent beløb, fornyelse eller udvidelse af lejeaftale, aftale, licens eller bestilling af levering af varer eller ydelser,

2.1.17. Personskade, psykologisk, traume, sygdom eller dødsfald,

2.1.18. Tyveri, krænkelse af eller videregivelse af intellektuel ejendom (såsom f.eks. patenter, varemærker, ophavsrettigheder). Denne undladelse gælder ikke for **1.6 (Ansvar for datasikkerhed)** eller **1.8 (Medieansvar)**. Dog er **tyveri**, misligholdelse eller videregivelse af patenter altid undtaget.

2.1.19. Tredjemandskrav fremsat af eller på vegne af: en juridisk enhed med reel kontrol over **dig**, nogle af **dine** datterselskaber, en juridisk enhed, som **du, dit** moderselskab eller **dine** datterselskaber har reel kontrol over, en person som ejer en majoritetsaktiepost over **dig**, en juridisk enhed, som **du** har en økonomisk interesse i uanset beløbets størrelse, eller et partnerskab eller joint venture, som **du** er part i,

2.1.20. Videregående ansvar end, hvad der følger af almindelige erstatningsregler. Denne undtagelse gælder ikke for sanktioner, der fremsættes over for dig fra et **betalingskortmærke**, som er dækket i henhold til **afsnit 1.5 (PCI-DSS),**

2.1.21. Unøjagtig, utilstrækkelig eller ufuldstændig beskrivelse af varer, ydelser eller priserne derpå,

2.1.22. Kulancemæssig eller skønsmæssige forlig eller udtryk for god vilje overfor **tredjemand**, herunder rabatter, kredit på ydelser, reduktioner, prisnedsættelser, kuponer, gevinster, præmier eller andre aftalemæssige eller ikke-aftalemæssige incitamenter, reklamefremstød eller tilskyndelser,

2.1.23. Omkostninger til forbedring af **dit computersystem** eller **dine data** ud over den tilstand, det var i forud for **forsikringsbegivenheden**, medmindre det er uundgåeligt i forbindelse med gendannelse af data eller software eller aktiviteter forbundet med håndtering af IT-sikkerhedshændelser, som er dækket af denne forsikring.

2.1.24. Eventuelle krav (herunder omkostninger til forsvar), der udspringer af **dit** ansvar hvad angår ledelsen af den **forsikrede virksomhed** eller angående udarbejdelsen eller udsendelsen af en erklæring, udtalelse eller oplysninger om den **forsikrede virksomhed**.

2.1.25 Tab af eller beskadigelse af digitale gavekort, tilgodebeviser eller anden digital- eller virtuel valuta.

3. Hvor dækker forsikringen

3.1 Danmark og danske interesser i hele verden ekskl. erstatningsansvar i USA og Canada.

4. Forsikringssum og selvrisiko

4.1. Den **Maksimale forsikringssum** fremgår af policen.

4.2 Den **Maksimale forsikringssum** udgør den højeste grænse for **forsikringsselskabets** forpligtelse for krav anmeldt under forsikringen indenfor det enkelte forsikringsår

4.3 Selvrisikoen fremgår af policen.

4.3.1 Selvrisiko opkræves ikke for omkostninger, som **du** har pådraget **dig** som følge af en faktisk eller formodet **cyberhændelse** omfattet af vilkårenes pkt. 1.1 a-e indenfor de første 48 timer.

5. Hvornår dækker forsikringen

5.1. Hvornår dækker forsikringen

Enhver **forsikringsbegivenhed** som omfattes af pkt. 1.1-1.5 skal først opdages af **dig** i løbet af **forsikringsperioden** og indberettes til **forsikringsselskabet** i løbet af **forsikringsperioden** (eller i løbet af den **automatisk udvidede anmeldelsesperiode).**
Ethvert **tredjemandskrav** omfattet af pkt. 1.6-1.9 skal først fremsættes mod **dig** i løbet af **forsikringsperioden** og indberettes til **forsikringsselskabet** i løbet af **forsikringsperioden** (eller i løbet af den **automatisk udvidede anmeldelsesperiode).**
Enhver omstændighed, som **du** bliver klar over og indberetter til **forsikringsselskabet** i løbet af **forsikringsperioden** (eller i løbet af den **automatisk udvidede anmeldelsesperiode)**, som medfører, et **tredjemandskrav**, anses for at være indberettet, og **tredjemandskrav**et anses for at være fremsat i løbet af **forsikringsperioden**.

5.2. Retroaktiv dækning

Forsikringsbegivenheder dækkes kun, såfremt de skyldes en **ondsindet handling**, undladelse eller **menneskelig fejl**, der er begået efter den **retroaktive dato** anført i policen.

5.3. Serieskader

Alle **forsikringsbegivenheder**, der udspringer af, bygger på, kan tilskrives eller har forbindelse på nogen måde til samme oprindelige årsag eller kilde, udgør én enkelt **forsikringsbegivenhed**, som dækkes på tidspunktet på den tidligste **forsikringsbegivenhed** i serien, med den **selvrisiko** og den **maksimale forsikringssum** som var gældende på daværende tidspunkt. Hvis den tidligste **forsikringsbegivenhed** i serien blev opdaget, eller det tidligste **tredjemandskrav** i serien blev fremsat forud for **forsikringsperiodens** ikrafttrædelse, dækkes hele serien af **forsikringsbegivenheder** ikke.

6. Generelle betingelser

6.1. Forsikringsselskabets ansvar

Forsikringsselskabet er ikke ansvarlige for den **selvrisiko**, der gælder for hver enkel **forsikringsbegivenhed** eller **tredjemandskrav**. **Forsikringsselskabets** ansvar er ud over **selvrisikoen** og er med forbehold for den **maksimale for-**

sikringssum for hver **forsikringsbegivenhed** eller **tredjemandskrav**, og den **samlede maksimale forsikringssum** som anført i policen.

6.2. Sikkerhedsforholdsregler

Det er en betingelse for forsikringsdækningen at **du**:

a. tager ugentlig **backup** af **dine data**,
b. installerer, vedvarende aktiverer og automatisk opdaterer, tilstrækkelig professionel anti-malware software til **dine computersystemer**, og
c. beskytter **dine computersystemer** og **computernetværk** mod **cyberhændelser** ved tilstrækkelige og regelmæssigt opdaterede
   - **stærk adgangskode**,
   - systemkonfigurationer og
   - firewalls
d. installere og dokumentere **sikkerhedsopdateringer** (software patch) for al **software** og/eller firmware, inden for følgende tidsgrænser efter **sikkerhedsopdateringen** er blevet gjort tilgængelig:
   - internetvendte **computersystemer**: 30 dage,
   - **driftsteknologi** (OT) og **indlejrede systemer**: 90 dage eller i henhold til anbefalinger fra den respektive fabrikant,
   - alle andre **computersystemer**: 60 dage.
e. opgraderer, erstatter eller ophører med brugen af **software** eller **hardware**, som ikke længere understøttes af producenten, inden for en periode på tre måneder.

I tilfælde af at sikkerhedsforholdsreglerne i punkt 6.2 (a) til (e) er outsourcet til en softwareproducent eller **serviceudbyder**, skal den eller de respektive serviceaftaler omfatte sammenlignelige kontraktlige forpligtelser, der skal opfyldes af softwareproducenten eller **serviceudbyderen**.
Hvis **du** ikke overholder disse sikkerhedsforholdsregler, har **forsikringsselskabet** retten til at afvise betaling til **dig** i tilfælde af en **cyberhændelse**. Dette gælder dog ikke for omkostninger i henhold til punkt. 1.1 (a) til (e), indtil den manglende overholdelse af sikkerhedsforholdsreglerne er blevet konstateret af **forsikringsselskabet** eller en **ekspert**. Dog vil **forsikringsselskabet** ikke afvise betalingen til **dig**, hvis **du** beviser, at den manglende overholdelse af de ovennævnte sikkerhedsforholdsregler hverken var forsætlig eller groft uagtsom. Ligeledes vil **forsikringsselskabet** ikke afvise betalingen til **dig**, hvis **du** beviser, at **cyberhændelsen** ikke var forårsaget af eller blev forværret af den manglende overholdelse af de ovenstående sikkerhedsforholdsregler.

6.3. Forsikringsdækning i henhold til flere punkter

En **forsikringsbegivenhed**, der påvirker mere end ét dækningsafsnit gøres til genstand for den højest gældende **selvrisiko** og derudover, hvis dette gælder, **karenstiden** for **afsnit 1.3 (Driftstab)**.

6.4. Regres

Hvis der foretages betaling i henhold til denne forsikring, indtræder **forsikringsselskabet** i alle **dine** rettigheder angående inddrivelse fra en **tredjemand**. **Du** skal gøre alt, hvad der er nødvendigt til at sikre disse rettigheder og **du** må ikke frasige **dig dine** rettigheder. Penge, som er inddrevet, anvendes først til eventuelle omkostninger og udgifter, der er medgået til at opnå inddrivelsen, og dernæst til betalinger, **forsikringsselskabet** har foretaget, og endeligt til andre betalinger, **du** har foretaget.

6.5. Væsentlig ændring i risikoen

Du skal give **forsikringsselskabet** meddelelse, så snart det er rimeligt muligt, om eventuelle væsentlige ændringer i risikoen, som **du** bliver klar over eller med rimelighed burde have været klar over, herunder, men ikke begrænset til, et opkøb fra eller af **dig** i løbet af **forsikringsperioden**. **Forsikringsselskabet** betaler ikke for en **forsikringsbegivenhed** som følge af nogen væsentlig ændring i risikoen, medmindre **forsikringsselskabet** har accepteret denne væsentlige ændring i risikoen og modtaget tilstrækkelig udvidet **præmie** (hvis **forsikringsselskabet** kræver det).

6.6. Anden forsikring

Hvis der er en anden forsikring for samme **forsikringsbegivenhed**, gælder denne forsikring ud over den anden forsikring og bidrager ikke sammen med den anden forsikring. **Du** må ikke forsikre **selvrisikoen** som anført i policen.

6.7. Fortrolighed

Du må ikke videregive eksistensen af denne forsikring undtagen til **din** øverste ledelse, professionelle rådgivere, finansielle institutioner eller hvor du juridisk har pligt til at gøre dette, medmindre **forsikringsselskabet** har givet forudgående, skriftligt samtykke. Forsikringsselskabet betaler måske ikke et krav i henhold til afsnit 1.4 - cyberafpresning eller kan måske annullere **din** dækning i henhold til dette punkt straks fra datoen for videregivelse.

6.8. Meddelelser

Meddelelser skal være skriftlige og sendes pr. e-mail, anbefalet brev eller overbragt til adressaterne anført i policen eller anden aftalt adresse. **Du** kan give meddelelse pr. telefon, men skal derefter så snart som muligt sende en skriftlig meddelelse .

6.9. Overdragelse

Du må ikke overdrage nogen juridiske rettigheder eller interesser i denne forsikring uden **forsikringsselskabets** forudgående, skriftlige samtykke.

6.10. Ændringer

Ændringer i denne forsikring skal aftales skriftligt af parterne.

6.11. Lovgivning eller forordninger

Hvis en bestemmelse i denne forsikring er i uoverensstemmelse med lovgivningen eller forordninger i en jurisdiktion, hvor denne forsikring gælder, skal denne forsikring ændres af parterne for at overholde denne lovgivning eller forordninger.

6.12. Vilkårenes uafhængighed

En bestemmelse i denne forsikring, der ikke kan håndhæves, påvirker ikke andre bestemmelser, og hvis det er muligt, er-

stattes den af en retskraftig bestemmelse med samme eller lignende hensigt som den ikke-retskraftige bestemmelse.

6.13. Tredjemands rettigheder

Ingen **tredjemand**, der ikke er part i denne forsikring, har nogen ret til at håndhæve en del af denne forsikring.

7. I tilfælde af skade

7.1. Anmeldelse

Du skal anmelde til **forsikringsselskabet**, så snart det er rimeligt muligt:

a. et faktisk eller mistænkt **brud på datasikkerheden**, **cyberhændelse**, eller **cyberafpresning**, der kan give anledning til betaling i henhold til denne forsikring.
b. et **tredjemandskrav** eller en omstændighed, der kan give anledning til et **tredjemandskrav**.

7.2. Dine forpligtelser

Du skal:

a. give **forsikringsselskabet** bevis, der viser hændelsen og beskrive de sandsynlige følger af en **forsikringsbegivenhed**,
b. stille optegnelser og dokumentation til rådighed for **forsikringsselskabet** vedrørende overholdelse af sikkerhedsforholdsreglerne i punkt 6.2 efter at en **cyberhændelse** er blevet rapporteret til **forsikringsselskabet**.
c. stille tekniske rapporter til rådighed for **forsikringsselskabet**, når disse er afsluttet. De tekniske rapporter skal omfatte professionelle tekniske erklæringer vedrørende: indledende adgang (inkl. relevante udnyttelser og sårbarheder), yderligere bevægelser i forbindelse med cyberangrebet og **dine** aktiviteter angående softwarepatching.
d. træffe alle rimelige og nødvendige foranstaltninger for at begrænse varigheden og indvirkningen af en **forsikringsbegivenhed**,
e. foretage og tillade at alle sådanne ting foretages, som kan være mulige for at fastsætte årsagen til og omfanget af **forsikringsbegivenheden**,
f. bevare **hardware, software** og **data** og gøre disse tilgængelige for **forsikringsselskabet**.
g. levere en detaljeret beregning af omkostninger, udgifter eller nedsættelse af bruttofortjenesten. Med henblik herpå skal **du** fremlægge al dokumentarisk bevismateriale, herunder eventuelle gældende rapporter, regnskabsbøger, regninger, fakturaer eller andre dokumenter, som **Forsikringsselskabet** måtte anmode om, og **du** skal assistere **forsikringsselskabet** i vores undersøgelser.
h. overholde alle rimelige anbefalinger, som **Forsikringsselskabet** har givet.

7.3. Tredjemandskrav og lovgivningsmæssige sager mod dig

7.3.1. **Forsikringsselskabet** har retten til, men ikke pligten til at forsvare et dækket **tredjemandskrav**, som er fremsat mod **dig**. Dette gælder også for det juridiske forsvar i sammenhæng med eventuel lovgivningsmæssig sag, der er anlagt mod **dig**.

Hvis **Forsikringsselskabet** vælger at forsvare **dig**, rådfører **vi** os med **dig** og bestræber os på at opnå en aftale med **dig** angående udpegning af forsvarer, men beholder retten til at udpege en forsvarer og til at arrangere forsvaret, som det anses for nødvendigt.

7.3.2 **Du** må ikke uden **Forsikringsselskabet**s forudgående, skriftlige samtykke, tage bekræftende til genmæle, betale, forlige et **tredjemandskrav** eller påtage **dig** en forpligtelse, tage bekræftende til genmæle eller aftale et forlig i løbet af en lovgivningsmæssig sag.

7.3.3 **Du** skal assistere **Forsikringsselskabet** med at undersøge, forsvare og forlige **tredjemandskravet** og assistere en advokat eller anden **ekspert**, som vi udpeger på **dine** vegne til at forsvare **tredjemandskravet.**

7.3.4 **Du** skal betale **selvrisikoen** til en **tredjemand**, som **forsikringsselskabet** kræver for at overholde et eventuelt forlig.
Hvis **forsikringsselskabet** direkte har skadesløsholdt en **tredjemand**, skal **du** straks refundere til **forsikringsselskabet** beløbet for den gældende **selvrisiko**.

7.4. Samarbejde

Hvis **forsikringsselskabet** anmoder om det, skal **du**:

a. samarbejde med og assistere **forsikringsselskabet**, når det er påkrævet, herunder give oplysninger og sikre samarbejde og tilstedeværelse i retten for vidner, som er ansat af **dig**,
b. stille optegnelser og dokumentation til rådighed for **forsikringsselskabet** vedrørende overholdelse af sikkerhedsforholdsreglerne i punkt 6.2 efter at en **cyberhændelse** er blevet rapporteret til **forsikringsselskabet.**
c. stille tekniske rapporter til rådighed for **forsikringsselskabet**, når disse er afsluttet. De tekniske rapporter skal omfatte professionelle tekniske erklæringer vedrørende:
d. indledende adgang (inkl. relevante udnyttelser og sårbarheder), yderligere bevægelser i forbindelse med cyberangrebet og **dine** aktiviteter angående software-patching.
e. håndhæve juridiske rettigheder, som **du** eller **forsikringsselskabet** måtte have mod en **tredjemand**, der kan være ansvarlig over for **dig** for en **cyberhændelse**, herunder at give **forsikringsselskabet** bemyndigelse til at anlægge en retssag i **dit** navn mod en **tredjemand**, og at forlige retssagen,
f. fremlægge og give **forsikringsselskabet** alle dokumenter, som **forsikringsselskabet** kræver for at sikre **forsikringsselskabets** rettigheder i henhold til denne forsikring.

8. Definitioner

8.1 Automatisk udvidet anmeldelsesperiode

Indtil 30 dage efter udløb af **forsikringsperioden** eller **forsikringsselskabets** opsigelse af denne forsikring.

8.2 Back-up

Sikkerhedskopiering af **dine data**, som er egnet til at

gendanne **dine** originale **data** til den sidste fungerende konfiguration før indtræden af **forsikringsbegivenheden.** Sikkerhedskopier skal opbevares på et lagringsmedie eller et **computersystem**, som er afbrudt fra det **computersystem**, der indeholder de originale **data**, for at sikre, at **dine** originale **data** og sikkerhedskopier ikke samtidig kan blive påvirket af en **forsikringsbegivenhed**. Egnede backup løsninger kan for eksempel være: lokale backups, netværks backups eller cloud backups.

8.3 Beskyttelsesperiode angående omdømme
60 dage begyndende med **forsikringsbegivenheden**.

8.4 Bestyrelsesmedlemmer og ledende medarbejdere
Alle tidligere, nuværende eller fremtidige bestyrelsesmedlemmer, ledende medarbejdere eller øverste ledelse.

8.5 Betalingskortmærke
American Express, Discover, JBC, Mastercard, Visa eller en enhed (såsom en erhvervende bank eller behandler af kortbetalinger), som aftalemæssigt er forpligtet til at håndhæve kravene for den **forsikrede virksomheds** forpligtelser angående **PCI-DSS**.

8.6 Brud på datasikkerheden
Et brud på sikkerheden, der medfører hændelig eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af, eller adgang til **personoplysninger** eller **fortrolige oplysninger**, der sendes, lagres eller på anden måde behandles på **dine computersystemer** eller en **Serviceudbyders computersystemer**.

8.7 Computernetværk
Et eller flere **computersystemer**, som er forbundet eller i øvrigt i stand til at udveksle **data**.

8.8 Computersystemer
Informationsteknologien og kommunikationssystemer (såsom **hardware, infrastruktur, software** eller **elektroniske medier**), der anvendes med henblik på at oprette, tilgå, behandle, beskytte, overvåge, lagre, genfinde, vise eller transmittere **data**.

8.9 Cyberafpresning
Enhver troværdig trussel fremsat af en **tredjemand** om at begå en **ondsindet handling**, der påvirker dit **computersystem**, medmindre der betales en **løsesum**. Det samme gælder for ethvert krav om **løsesum** fra en **tredjemand** som en forudgående betingelse for ophør af en allerede igangværende **ondsindet handling** på **dit computersystem.**

8.10 Cyberhændelse
En **ondsindet handling** (herunder et **DoS-angreb** eller **tyveri af data**), **malware**, **en menneskelig fejl**, som har indvirkning på **dine computersystemer** eller en **Serviceudbyders computersystemer**.

8.11 Cyberterrorisme
En handling udført af en enkeltperson eller gruppe af enkeltpersoner via brugen af **computersystemer**, for at skade, ødelægge, forstyrre eller tilgå **dine computersystemer** eller **computernetværk**, med religiøse, ideologiske eller politiske formål, herunder, men ikke begrænset til indflydelse på en regering og/eller for at indgyde frygt i offentligheden eller en del af offentligheden. Dette inkluderer ikke **statstøttede cyberangreb**, som altid forbliver undtaget.

8.12 Data
Alle digitale oplysninger, uanset den måde de anvendes eller vises (såsom tekst, figurer, billeder, video eller **software**).

8.13 Dine computersystemer
Computersystemer, der ejes, er leaset, givet i licens eller lejes og kontrolleres af den **forsikrede virksomhed**.

8.14 DoS-angreb
En **ondsindet handling**, der forårsager hel eller delvis tab, forstyrrelse eller manglende tilgængelighed for **dine computersystemer** eller **dit computernetværk** ved en overbelastende strøm af anmodninger, herunder distribuerede DoS-angreb.

8.15 Du, din og dine
Den **forsikrede virksomhed** som anført i policen og dennes **bestyrelsesmedlemmer** og **ledende medarbejdere.**

8.16 Ekspert
En person eller juridisk enhed udpeget eller forhåndsgodkendt af **forsikringsselskabet** (såsom en IT-kriminalteknisk undersøger, en kriminalteknisk bogholder, advokat eller PR-konsulent).

8.17 Ekstern aktør
Tredjemand, som hverken er **medarbejder** eller **bestyrelsesmedlem** eller **ledende medarbejder** i den **forsikrede virksomhed** og heller ikke er **medarbejder** hos eller **bestyrelsesmedlem** eller **ledende medarbejder** hos **din serviceudbyder**.

8.18 Elektroniske medier
Alle IT-anordninger (såsom eksterne drivere, CD-ROM, DVD-ROM, magnetiske bånd eller diske, USB-nøgler), der anvendes til at registrere og lagre **data**.

8.19 Forsikret virksomhed
Den **forsikrede virksomhed** som anført i policen.

8.20 Forsikringsbegivenhed
En **cyberafpresning, cyberhændelse**, **brud på datasikkerhed** og **tredjemandskrav**.

8.21 Forsikringsperiode
Varigheden af denne forsikring som anført i policen.

8.22 Forsikringsselskabet
Jyske Forsikring

8.23 Fortrolige oplysninger
Alle former for kommercielt følsomme forretningsmæssige

og/eller forretningshemmeligheder, som ikke er offentligt tilgængelige, uanset om de er mærket 'fortroligt' eller ikke.

8.24 Fortsatte, faste gebyrer
Faste omkostninger, som stadigt skal betales fuldt ud i **skadesløsholdelsesperioden**.

8.25 Hardware
De fysiske komponenter i et **computersystem**, der anvendes til at lagre, sende, behandle, læse, ændre eller kontrollere **data**, herunder **elektroniske medier**.

8.26 ICS
Omfatter forskellige kontrolsystemer og tilhørende instrumentering (**hardware** og/eller **software**), der anvendes til industriel processtyring.

8.27 Indlejrede systemer
Et **computersystem**, der har en dedikeret funktion og er indlejret i et større mekanisk eller elektronisk system.

8.28 Infrastruktur
Alt kommunikationsudstyr, aircondition, installationer til strømforsyning, enkeltstående generatorer, enheder til frekvensomformere, transformere og andre anlæg, som anvendes til at vedligeholde funktionen af elektroniske faciliteter, der supporterer **computersystemer** og **data.**

8.29 Internet
Det verdensomspændende offentlige datanetværk, der tillader transmission af **data**.

8.30 Internetservice
Tjenester, der muliggør brugen af **internettet**, såsom (1) udbydere af internettjenester med ansvar for leveringen af **tjenester, hardware** og teknisk udstyr til at tilgå og anvende/drive internettet, (2) tjenesteudbydere af domænenavne, (3) andre udbydere af tjenester til internettet og eksterne netværk med ansvar for internet exchange, Tier 1-netværksudbydere, og (4) netværksoperatører af kabelnetværk, satellit og radiokommunikation.

8.31 Intranet
Et privat eller begrænset internt datanetværk.

8.32 IT-tjenester
Et af følgende: drift, behandling, vedligeholdelse, beskyttelse af **din hardware, infrastruktur**, elektroniske **data** eller **computersoftware**, herunder IT-tjenester i skyen, såsom IaaS, PaaS og SaaS), men med undtagelse af eksterne kommunikationstjenester.

8.33 Karenstid
8 timers karensperiode, der starter med opdagelsen af en **forsikringsbegivenhed**, som forårsager, at **dine computersystemer** er delvist eller fuldstændigt utilgængelige.

8.34 Krig
Væbnet konflikt, der involverer fysisk magt:

- af én suveræn stat mod en anden suveræn stat, eller
- som led i en borgerkrig, oprør, revolution, opstand, militær handling eller magtovertagelse,

Uanset om der er erklæret krig eller ej.

8.35 Løsesum
Penge, bitcoins eller anden digital valuta, som krævet af **tredjemand** i forbindelse med **cyberafpresning**.

8.36 Maksimale forsikringssum
Som anført i policen, herunder eventuel undersummer til den **maksimale forsikringssum**.

8.37 Maksimal skadesløsholdelsesperiode for driftstab
90 dage fra den dato, hvor den fuldstændige eller delvise utilgængelighed eller forringelse i tjenesten ved **dit** eller **din serviceudbyders computersystemer** opstod.

8.38 Malware
Uautoriseret eller ulovlig **software** eller kode (såsom vira, spyware, computerorm, trojanske heste, rootkit, ransomware, keyloggers, opkaldsprogrammer og ondsindet sikkerhedssoftware) beregnet på at forårsage skade på eller få adgang til eller afbryde **computersystemer** eller **computernetværk**.

8.39 Medarbejder
En person, der udfører tjenester eller udfører arbejde i henhold til en udtrykkelig eller underforstået ansættelseskontrakt. Dette omfatter eksternt personale, der leverer tjenester og arbejder inden for den driftsmæssige struktur og i henhold til den funktionelle myndighed for enheden, der agerer som arbejdsgiver. Dette undtager altid **bestyrelsesmedlemmer** og **ledende medarbejdere**.

8.40 Menneskelig fejl
En uagtsom handling eller undladelse, som er begået af **dig** eller **dine medarbejdere** i forbindelse med driften af **dine computersystemer**, samt en uagtsom handling eller undladelse begået af en serviceudbyder eller af medarbejdere hos en serviceudbyder i forbindelse med driften af serviceudbyderens **computersystem**.
Dette omfatter ikke overtrædelser af sikkerhedsforholdsreglerne som anført i punkt 6.2 i de generelle betingelser, hvor **forsikringsselskabet** har retten til at afvise betaling for et tab, omkostninger eller et krav.

8.41 Omkostninger til juridisk forsvar
Omkostninger, udgifter og/eller honorarer til **eksperter**, undersøgelser, møder i retten, besigtigelser, undersøgelse og/eller procedurer, som er nødvendige til **dit** civile, kommercielle, administrative og/eller strafferetlige forsvar. Dette omfatter ikke **dine** generelle udgifter (såsom lønninger og kapacitetsomkostninger).

8.42 Ondsindet handling
En uautoriseret eller ulovlig handling med henblik på at forårsage skade på eller få adgang til, eller videregive **data** fra

computersystemer eller **computernetværk** ved brug af **computersystemer** eller **computernetværk**.

8.43 Online medieaktiviteter
Al tekst, billeder, videoer eller lyd, der distribueres via **din** hjemmeside, tilstedeværelse på de sociale medier eller e-mail.

8.44 Operationel Teknologi (OT)
En samling af **hardware** og **software**, der kan påvirke en sikker, og pålidelig drift af en industriel proces. **OT**-miljøer overvåger normalt fysiske processer indenfor fremstilling, energi, medicin, bygningsforvaltning og økosystemer inden for andre industrier. **OT** inkluderer, men er ikke begrænset til, **ICS** og **SCADA**.

8.45 PCI-DSS
Payment Card Industry Data Security Standards.

8.46 PCI kriminalteknisk undersøger
Kriminalteknisk ekspertundersøger, som er godkendt af Rådet for PCI-sikkerhedsstandarder.

8.47 Personoplysninger
Oplysninger i forbindelse med en **registreret person**, der kan identificeres direkte eller indirekte i forbindelse med andre oplysninger (såsom navn, ID-nummer, lokationsdata, en onlineidentifikator eller via en eller flere forhold, som er specifikke for den fysiske, psykologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet af den fysiske person) som defineret af gældende databeskyttelseslovgivning.

8.48 Præmie
Det beløb, **du** skal betale som anført i policen.

8.49 Registreret person
En identificeret eller identificerbar fysisk person, som er genstand for **personoplysninger**.

8.50 Retroaktiv dato
Den dato, der er anført i Policen.

8.51 Samlet maksimale forsikringssum
Det beløb, som er anført i policen, som er det maksimale beløb, som **forsikringsselskabet** skal betale i henhold til policen, uanset om det vedrører egne tab, **tredjemandskrav** eller betaling af udgifter.

8.52 SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition)
En samling af kontrolsystemer (**hardware** og/eller **software**), som indsamler data i realtid fra aktiver i industrielle miljøer, for at kontrollere udstyret og dets forhold.

8.53 Selvrisiko
Den **karenstid** og hver **selvrisiko** som anført i policen, som er den periode eller det beløb, som **du** skal dække, før der er dækning i henhold til denne forsikring.

8.54 Serviceudbyder
En **tredjemand**, der leverer IT-tjenester til den **forsikrede virksomhed** i henhold til en skriftlig aftale.

8.55 Sikkerhedsopdateringer
Ændringer til en software, firmware eller dens understøttende data, designet til at opdatere, rette eller forbedre den. Dette inkluderer rettelser til sikkerhedssårbarheder og andre fejl, der typisk leveres af softwareleverandører til operativsystem- og applikationsopdateringer for at forbedre sikkerheden, funktionaliteten, brugervenligheden eller ydeevnen af et program i tide.

8.56 Skadesløsholdelsesperiode
Den periode, hvorunder din virksomhed forstyrres, startende efter at **karenstiden** er udløbet og sluttende på den dato, hvor **dine computersystemer** og **data** er fuldt ud genskabt, og bruttofortjenesten når niveauet forud for forstyrrelsen af **din** virksomhed, men som ikke overstiger **den maksimale skadesløsholdelsesperiode** for driftstab som anført i policen.

8.57 Software
En digital standard, kundetilpasset eller individuelt udviklet program, eller en applikation der indeholdes i eller køres af et **computersystem**, som indeholder et sæt instrukser, der, når de er inkorporeres på et maskinlæsbart medie, kan medføre at en maskine med muligheder for at behandle oplysninger kan indikere, udføre eller opnå en særskilt funktion, opgave eller resultat.

8.58 Statsstøttet cyberangreb
Brug af et **computersystem**, under ledelse af eller under kontrol af en suveræn stat til at forstyrre, nægte adgang til eller forringe funktionaliteten af et **computersystem** og/eller kopiere, fjerne, manipulere, nægte adgang til eller ødelægge information i et **computersystem**.
På trods af **forsikringsselskabets** bevisbyrde, som forbliver uændret, vil **du** og **forsikringsselskabet** overveje alle tilgængelige, objektive og rimelige beviser, for at tilskrive et **Statsstøttet cyberangreb** til en suveræn stat. Dette kan omfatte formel eller officiel tilskrivning fra regeringen af den stat, hvor **computersystemerne**, der er berørt af et **Statsstøttet cyberangreb** fysisk er placeret, til en anden suveræn stat eller dem, der handler efter dens ledelse eller under dens kontrol.

8.59 Stærk adgangskode
Adgangskode bestående af 8 eller flere tegn, i en kombination af mindst tre af følgende:
- store bogstaver
- små bogstaver
- specielle symboler
- tal

Brugen af gentagne tegn (f.eks. "1234", "1111", "abcde"), tastaturmønstre (f.eks. "asdfgh") eller brugen af personlige oplysninger om medarbejderen (f.eks. fødselsdatoer, vejnavne) skal undgås.

8.60 Tab af bruttofortjeneste
Den rimelige beregning af reduktionen i nettofortjeneste (før skat), når der tages højde for tidligere handelsmønstre og markedsforhold, samt eventuelle **fortsatte faste gebyrer**. Beregningen skal bygge på en analyse af **din** omsætning og udgifter i de 12 måneder forud for opdagelsen af **forsikringsbegivenheden.**Beløbet for skadesløsholdelse pr. dag er 1/365-del af den årlige bruttofortjeneste i de 12 måneder forud for forstyrrelsen af din virksomhed. Beregningen skal også tage højde for rimelig projektion af fremtidig lønsomhed, hvis der ikke var sket et tab.
Skadesløsholdelsen må ikke overstige den værdi, der er fremkommet ved at multiplicere beløbet for skadesløsholdelse pr. dag med den **maksimale skadesløsholdelsesperiode for driftstab** (i dage), som anført i punkt 8.31 eller den beløbsmæssige undersum anført i policen, hvilken der end er det mindste beløb.

8.61 Terrorisme
Handlinger begået med politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål, herunder hensigten om at påvirke en regering og/eller at indgyde frygt i offentligheden eller en del af offentligheden.

8.62 Tilsynsmyndighed
En overvågende myndighed, uafhængig offentlig myndighed, lovgiver, regeringsorganisation eller lovfæstet organ, der er bemyndiget til at håndhæve lovpligtige forpligtelser i forbindelse med kontrol eller behandling af **personoplysninger** i overensstemmelse med respektiv, gældende databeskyttelseslovgivning.

8.63 Tredjemand
En person eller juridisk enhed bortset fra den **forsikrede virksomhed** som anført i policen.

8.64 Tredjemandskrav
Et skriftligt krav eller en påstand om kompensation eller skadeserstatning fremsat af en **tredjemand** over for **dig**.

8.65 Tyveri
En **ondsindet handling** med ulovlig kopiering eller opnåelse af **fortrolige oplysninger**, **data** eller **personoplysninger**, fra **computersystemer**.

8.66 Øgede arbejdsomkostninger
Den øgede udgift, som nødvendigvis og med rimelighed er påløbet alene med det formål at undgå eller mindske det forsikrede **tab af bruttofortjeneste**, der, uden denne udgift, ville være indtrådt i løbet af den **maksimale skadesløsholdelsesperiode for driftstab**. Skadesløsholdelsen må ikke overstige beløbet for **tab af bruttofortjeneste**, som dermed er undgået.
Omkostninger og udgifter, der er dækket af andre afsnit end punkt 1.3 i disse vilkår, anses ikke for at være **øgede arbejdsomkostninger**.