

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Købstædernes Forsikring, Gensidig FT.nr.: 51778 Danmark

Her får du et overblik over, hvordan vores cyberforsikring dækker. For at få det fulde overblik kan du læse mere i vores vilkår, som du finder på [jyske.dk](https://www.jyske.dk). Vælger du en cyberforsikring hos os, kan du se din police på [Min Side](#), som beskriver, hvilke dækninger du har valgt, og hvordan du er dækket. Sammen med vilkårene er det vores fælles aftalegrundlag.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

En cyberforsikringen dækker en virksomheds økonomiske tab og omkostninger som følge af, at virksomheden udsættes for en cyberhændelse eller at virksomheden uforvarende overtræder databeskyttelsesreglerne.



Hvad dækker den?

CyberBasis forsikringen dækker nedenstående tab og omkostninger, der er en følge af en cyberhændelse:

- ✓ Virksomhedens egne omkostninger til genetablering af data og fjernelse af virus.
- ✓ Ved brud på persondatasikkerheden, dækkes virksomhedens underretningsomkostninger og omkostninger til erstatningsansvar overfor tredjepart, herunder advokatbistand.
- ✓ Bøder pålagt af databeskyttelsesmyndighederne.
- ✓ Udgifter til oprettelse af internt eller ekstrent krisehåndteringscenter i forbindelse med en cyberhændelse.

CyberPlus forsikringen dækker udover ovenstående endvidere nedenstående tab og omkostninger, der er en følge af en cyberhændelse:

- ✓ Virksomhedens driftstab.
- ✓ Virksomhedens erstatningsansvar for tredjeparts tab samt udgifter til advokatbistand.
- ✓ Bøder og omkostninger pålagt af bank eller betalingskortindustrien.
- ✓ Afpresningsomkostninger.
- ✓ Udgifter til PR assistance for at beskytte eller begrænse en eventuel skade på virksomhedens omdømme.

Inkluderet i forsikringen:

- ✓ 24 timers hotline.



Hvad dækker den ikke?

- × Enhver fysisk skade (brand, vand mv.) på virksomhedens hardware.
- × Netbanksoverførsel af virksomhedens midler eller penge.
- × Omkostninger til opgradering af virksomhedens IT systemer eller netværk.
- × Skade eller tab, der i øvrigt er undtaget i vilkårene.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Hvis virksomheden ikke har opfyldt sine forpligtigelser som fx firewalls og kodeord, dækker forsikringen kun, hvis virksomhedens tab ikke skyldes tilsidesættelsen af forpligtigelserne.
- ! Forsikringen dækker maksimalt med den dækningssum, der fremgår af policen.

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Købstædernes Forsikring, Gensidig FT.nr.: 51778 Danmark



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Danmark og danske interesser i hele verden ekskl. erstatningsansvar i USA og Canada.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Virksomheden skal installere og automatisk opdatere tilstrækkelig professionel anti-malware software.
- Virksomheden skal opgradere, erstatte eller ophøre med brugen af software eller hardware, som ikke længere understøttes af producenten, inden for en periode på tre måneder.
- Virksomhedens it-systemer skal være beskyttet via tilstrækkelige og regelmæssigt opdaterede firewalls, kodeord, systemkonfigurationer og software-patches.
- Virksomheden skal tage ugentlig back-up af data.
- Du er forpligtet til at forsøge at begrænse et eventuelt tab.
- Du skal afgive korrekte oplysninger, når forsikringen oprettes.
- Du skal give besked ved ændringer af virksomhedens ejerforhold, adresse eller ændring af virksomhedens aktiviteter.
- Du skal anmelde en skade eller tab hurtigst muligt.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du skal betale forsikringen senest på den dato, som fremgår af indbetalingskortet. Hvis du tilmelder betalingen til Betalingservice, sker betalingen automatisk. Du kan betale forsikringen månedligt, kvartalsvist, halvårligt eller årligt.

Vi anbefaler, at du tilmelder betalingerne til Betalingservice, men det er også muligt at få tilsendt et indbetalingskort.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen starter på en aftalt dato, som du kan se på policen. Forsikringen gælder for 1 år af gangen, og vi fornyer den automatisk, med mindre andet er aftalt. Det er muligt, at tegne forsikringen for en 3- eller 5-årig periode.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Både du og forsikringsselskabet kan opsige forsikringen skriftligt med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Både du og forsikringsselskabet har desuden mulighed for at opsige en forsikring i forbindelse med en skade. Det skal dog ske senest 1 måned efter, skaden er afsluttet og med en varselsperiode på 14 dage.